



รายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร
และรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ประจำปีการศึกษา 2560
(1 มิถุนายน 2560 – 31 พฤษภาคม 2561)

22 มิถุนายน 2561

สารบัญ

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	1
รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร	3
หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	3
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	7
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	9
หมวดที่ 2 อาจารย์	11
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์	11
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	12
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์	26
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	33
หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต	36
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา	38
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา	39
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	47
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	52
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	57
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	58
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 (ปริญญาตรี) ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	60

หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาและคุณภาพการสอน	64
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	76
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร	77
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	82
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน	89
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	95
หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร	104
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	105
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	105
หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น	112
หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร	114
หมวดที่ 8 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร	114
สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	117
ตาราง 1 ผลการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ ระดับหลักสูตร	117
ตาราง 2 วิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร	120
ภาคผนวก	121

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว
โปรแกรมวิชาสังคมศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ข้อมูลทั่วไป

หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว มีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตบัณฑิตทางด้านสังคมศาสตร์ให้มีความรู้ด้านการจัดการท่องเที่ยวที่สามารถนำความรู้ทางด้านประวัติศาสตร์และภูมิศาสตร์ทั้งในท้องถิ่นและในสากลมาบูรณาการกับการท่องเที่ยวได้อย่างมีประสิทธิภาพ และให้เป็นผู้มีคุณธรรม จรรยาบรรณต่อวิชาชีพเป็นสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาที่ให้บริการด้านการศึกษาที่หลากหลายเพื่อผลิตบัณฑิตและพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพ คุณธรรม รวมทั้งยังส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรมท้องถิ่นและของชาติ

สรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน

องค์ประกอบ	จำนวนตัวบ่งชี้	คะแนนประเมินเฉลี่ย	ระดับคุณภาพ
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	1	ผ่าน	หลักสูตรได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	2	4.18	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา	3	3.00	ปานกลาง
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์	3	2.89	ปานกลาง
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การ เรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	4	3.25	ดี
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	1	3.00	ปานกลาง
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้	14	3.23	ดี

จุดเด่นและแนวทางเสริม/จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

จุดเด่นและแนวทางเสริม

1. หลักสูตรเป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา
2. ส่งเสริมให้อาจารย์ศึกษาเกี่ยวกับองค์ความรู้ที่ใช้ในวิชาชีพมัคคุเทศก์ที่พัฒนาขึ้นในหน่วยงานต่าง ๆ อยู่ตลอดเพื่อนำมาปรับปรุงการสอนให้มีความทันสมัย
3. ควรเพิ่มวิทยากรจากภายนอกที่มีความรู้และประสบการณ์เฉพาะทางนั้นๆ เช่น มัคคุเทศก์อาชีพ ผู้ดูแลมัคคุเทศก์ในระบบราชการ

จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

1. อาจารย์ประจำหลักสูตรยังขาดอาจารย์ดำรงตำแหน่งวิชาการระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ขึ้นไป
2. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีผลงานทางวิชาการในปริมาณน้อย
3. ควรผลิตผลงานทางวิชาการที่สอดคล้องกับหลักสูตร
4. ทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศของนักศึกษายังมีน้อย
5. จัดทำแผนให้อาจารย์ประจำหลักสูตร ดำเนินการศึกษาต่อปริญญาเอกอย่างเป็นรูปธรรม
6. จัดทำแผนการขอตำแหน่งทางวิชาการอย่างเป็นรูปธรรม
7. หลักสูตรควรจัดอบรมทักษะภาษาต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง

รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีการศึกษา 2560

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 หลักสูตร 25531641101542

1.2 ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ชื่อหลักสูตร (ภาษาไทย) : ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการ
ท่องเที่ยว

ชื่อหลักสูตร (ภาษาอังกฤษ) : Bachelor of Arts Program in Social Sciences for Tourist
Guide and Tourism

1.3 ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร

หนึ่งในรายได้หลักของประเทศไทยในปัจจุบันมาจากภาคธุรกิจการท่องเที่ยว โดยใน พ.ศ.2550 เฉพาะนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่เข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยมีจำนวนกว่า 14 ล้านคน ได้นำรายได้เข้าประเทศกว่า 5 แสนล้านบาท และเป็นตัวเลขรายได้ที่เพิ่มขึ้นจาก พ.ศ. 2549 กว่า 6 หมื่นล้านบาท จากตัวเลขดังกล่าวเป็นดัชนีบ่งชี้ถึงความสำคัญของภาคธุรกิจการท่องเที่ยวของไทยแต่ปัญหาสำคัญที่ภาคธุรกิจการท่องเที่ยวของไทยประสบอยู่คือการขาดแคลนมัคคุเทศก์ที่มีความรู้ความเข้าใจถึงภูมิศาสตร์ ประวัติศาสตร์ ความเป็นมา ศิลปวัฒนธรรม รวมถึงสภาพสังคมของไทยอย่างดีพอ ซึ่งจะนำไปสู่การสร้างมูลค่าเพิ่มทางการท่องเที่ยว ดังนั้นอาชีพมัคคุเทศก์จึงยังคงเป็นที่ต้องการในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวมาโดยตลอดแม้จะมีการจัดอบรมหลักสูตรมัคคุเทศก์ในระยะสั้นจำนวนมากตามสถาบันอุดมศึกษาต่าง ๆ ทั่วประเทศแต่กลับยังไม่มีสถาบันอุดมศึกษาแห่งใดในประเทศไทยเปิดหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพมัคคุเทศก์โดยตรงในระดับปริญญาตรี

การท่องเที่ยวของประเทศไทยมีจุดแข็งที่สำคัญและสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ธุรกิจท่องเที่ยว คือ ธรรมชาติที่งดงามทั้งบนบกและในทะเล วัฒนธรรมที่มีคุณค่าควรแก่การสืบทอด และประวัติศาสตร์ที่น่าภาคภูมิใจ แต่สิ่งที่กล่าวมาข้างต้นกลับไม่ได้รับการถ่ายทอดให้แก่นักท่องเที่ยวเพียงพอเพราะบุคลากรด้านการท่องเที่ยวโดยเฉพาะมัคคุเทศก์ไม่มีความรู้หรือความเข้าใจเพียงพอ ส่งผลกระทบต่อความเข้าใจผิด การไม่ประทับใจ ดิถีภาพลบต่อการท่องเที่ยวของไทย ไม่เกิดการมาท่องเที่ยวซ้ำ สิ่งเหล่านี้ล้วนแต่เป็นปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน

จากสถานการณ์การท่องเที่ยวของประเทศไทยที่กล่าวมาข้างต้นอันเนื่องมาจากบุคลากรด้านการท่องเที่ยวเป็นสำคัญ ดังนั้นการพัฒนาหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวจะสามารถสร้างบุคลากรด้านการท่องเที่ยวที่มีความรู้ทางด้านภูมิศาสตร์ ประวัติศาสตร์ ศิลปวัฒนธรรม ประเพณีของประเทศไทย รวมถึงมีความสามารถในการบริการด้านการท่องเที่ยวแก่นักท่องเที่ยวได้ถูกต้องตามมาตรฐานสากลสร้างความประทับใจแก่นักท่องเที่ยวและสร้างมูลค่าเพิ่มด้านการท่องเที่ยวให้แก่ประเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลามีพันธกิจที่สำคัญประการหนึ่งคือเป็นสถาบันที่ให้บริการด้านการศึกษาที่หลากหลายเพื่อผลิตบัณฑิตและพัฒนาบุคลากรในท้องถิ่นให้มีคุณภาพและคุณธรรมรวมถึงส่งเสริม สืบสานและสร้างสรรค์ ศิลปะและวัฒนธรรมท้องถิ่นและของชาติ ซึ่งหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว เป็นอีกหลักสูตรหนึ่งที่ช่วยสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาในการให้การศึกษาที่หลากหลายและผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถ มีคุณธรรม และยังส่งเสริม สืบสานศิลปะและวัฒนธรรมของชาติในอีกทางหนึ่งด้วย ดังนั้นหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จึงได้เสนอหลักสูตรเพื่อให้สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษาพิจารณารับทราบ เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2554 และเปิดรับนักศึกษาครั้งแรกตั้งแต่ปีการศึกษา 2554 นอกจากนั้นปีการศึกษา 2559 หลักสูตรได้มีการปรับปรุงและได้รับการอนุมัติให้ใช้จากสภามหาวิทยาลัยเมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2559 หลักสูตรมัคคุเทศก์ (ปรับปรุง) 2559 ใช้กับนักศึกษาปีแรกในปีการศึกษา 2559 เป็นต้นมา

2. ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินคุณภาพการศึกษาปีที่ผ่านมา

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน/ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ
สนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตร ดำเนินการศึกษาต่อปริญญาเอกและขอตำแหน่งวิชาการ	ปีการศึกษา 2560 มีอาจารย์ลาศึกษาต่อปริญญาเอก 1 คน และ ขอตำแหน่งวิชาการผู้ช่วยศาสตราจารย์ 1 คน ขณะนี้ กำลังอยู่ในขั้นตอนรอการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิ
อาจารย์ประจำหลักสูตรมีผลงานทางวิชาการในปริมาณน้อย ควรผลิตผลงานทางวิชาการที่สอดคล้องกับหลักสูตร	หลักสูตรฯ สนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรได้เข้าร่วมการอบรมโครงการที่เกี่ยวข้องกับการขอตำแหน่งทางวิชาการและการผลิตผลงานอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาปีการศึกษา 2560 และนอกจากนั้นยังผลักดันให้อาจารย์ประจำหลักสูตรส่งบทความวิชาการและการนำเสนอผลงานอย่างน้อยปีละ 1 เรื่องต่อคน
ทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศของนักศึกษา ยังมีน้อย หลักสูตรควรจัดอบรมทักษะภาษาต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง	เนื่องจากหลักสูตรฯ มีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิทางด้านภาษา ประกอบกับคณะมนุษยฯ และมหาวิทยาลัยมีแนวทางเกี่ยวข้องกับการพัฒนาทางด้านภาษาให้นักศึกษาหลายโครงการในปีการศึกษา 2560 หลายโครงการ เช่น การอบรมเพื่อสอบ TOEIC การทดสอบทางด้านภาษาสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 โครงการภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว โดยการให้นักศึกษาได้ใช้ภาษาในการทำทัวร์ เป็นต้น

3. อาจารย์ประจำหลักสูตร

3.1 อาจารย์ประจำหลักสูตร

ที่	ชื่อ - นามสกุล	วุฒิการศึกษา	สถาบันที่จบการศึกษา	ปีที่จบ
1	น.ส.ชุลีพร ทวีศรี	ศศ.ม.ประวัติศาสตร์	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	2555
		ศศ.บ.ประวัติศาสตร์	มหาวิทยาลัยทักษิณ	2549
2	นายสิทธิพร ศรีผ่อง	ศศ.ม.ประวัติศาสตร์	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	2554
		ศศ.บ.ประวัติศาสตร์	มหาวิทยาลัยทักษิณ	2547
3	นางสาวนันทยา ศรีวารินทร์	ศศ.ม.ประวัติศาสตร์	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	2552
		ศศ.บ.ประวัติศาสตร์	มหาวิทยาลัยทักษิณ	2545
4	นางสาวสลิลา วงศ์กระจ่าง	ศศ.ด. การสอนภาษาอังกฤษเป็น ภาษานานาชาติ	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	2558
		ศศ.ม. การสอนภาษาอังกฤษเป็น ภาษานานาชาติ	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	2550
		ศศ.บ. ภาษาและวรรณคดี ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2546
5	นายวสิน ทับวงษ์	อ.ม.ประวัติศาสตร์ศึกษา	มหาวิทยาลัยศิลปากร	2554
		ศศ.บ.ประวัติศาสตร์	มหาวิทยาลัยนเรศวร	2547

3.2 อาจารย์ประจำหลักสูตร (ชุดปัจจุบัน)

ที่	ชื่อ - นามสกุล	วุฒิการศึกษา	สถาบันที่จบการศึกษา	ปีที่จบ
1	น.ส.ชุลีพร ทวีศรี	ศศ.ม.ประวัติศาสตร์	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	2555
		ศศ.บ.ประวัติศาสตร์	มหาวิทยาลัยทักษิณ	2549
2	นายทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง	ปร.ด.การจัดการท่องเที่ยว	มหาวิทยาลัยพะเยา	2559
		กศ.ม.เทคโนโลยีและสื่อสาร การศึกษา	มหาวิทยาลัยทักษิณ	2552
		วท.บ.วิทยาการคอมพิวเตอร์	มหาวิทยาลัยทักษิณ	2548
3	น.ส.นารีภรณ์ ศรีจิริต	ศศ.ม.การท่องเที่ยว	มหาวิทยาลัยรังสิต	2551
		ศศ.บ.การจัดการท่องเที่ยว	มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย	2549
4	น.ส.อริศรา สุขขวัญ	ศศ.ม.การสอนภาษาอังกฤษเป็น ภาษานานาชาติ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2557
		ศศ.บ.ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยทักษิณ	2551
5	นายวสิน ทับวงษ์	อ.ม.ประวัติศาสตร์ศึกษา	มหาวิทยาลัยศิลปากร	2554
		ศศ.บ.ประวัติศาสตร์	มหาวิทยาลัยนเรศวร	2547

4. อาจารย์ผู้สอน

4.1 อาจารย์ประจำ

- | | |
|-------------------------------|-----------------------------------|
| 1. นายสิทธิพร ศรีผ่อง | 11. นางวารุณี นวลนภดล |
| 2. นายวสิน ทับวงศ์ | 12. นางสาวอริศรา สุขขวัญ |
| 3. ดร.สลิลา วงศ์กระจำ | 13. นางสาวนารีภรณ์ ศรีจรีต |
| 4. นางสาวหทัยกาญจน์ คงรักษ์ | 14. นางสาววาสนา ขวัญทอง |
| 5. นางสาวชุลีพร ทวีศรี | 15. ผศ.ดร.ป๋องศักดิ์ ทองเนื้อแข็ง |
| 6. นางสาวทิวาพร จันทรแก้ว | 16. ดร.ทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง |
| 7. ดร.นัยนา ไ้วศิริ | 17. นางสาวสุดารัตน์ จงบุญสิทธิ์ |
| 8. นายศอลาฮุดดีน สมาอุณ | 18. นางปนัดดา ศิริพานิช |
| 9. นางฮัสนีดา สมาอุณ | |
| 10. นางสาวสุดารัตน์ วงศ์กระจำ | |

5. สถานที่จัดการเรียนการสอน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

คณะกรรมการการอุดมศึกษามีหน้าที่หลักสำคัญประการหนึ่งคือการพิจารณาเสนอนโยบาย แผนพัฒนา และมาตรฐานการอุดมศึกษาที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติและแผนการศึกษาแห่งชาติ โดยคำนึงถึงความเป็นอิสระและความเป็นเลิศทางวิชาการของสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา โดยได้จัดทำมาตรฐานการอุดมศึกษาและเกณฑ์มาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อส่งเสริมให้สถาบันอุดมศึกษา ได้พัฒนาด้านวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพและยกระดับมาตรฐานในการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาให้มีความทัดเทียมกัน และได้ประกาศใช้เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับต่างๆ มาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งปัจจุบันได้มีประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับต่างๆ พ.ศ. 2548 และประกาศเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 เพื่อประโยชน์ในการรักษามาตรฐานวิชาการและวิชาชีพ เป็นส่วนหนึ่งของเกณฑ์การรับรองวิทยฐานะและมาตรฐานการศึกษา โดยสถาบันอุดมศึกษาที่เปิดดำเนินการหลักสูตรใหม่หรือหลักสูตรปรับปรุงล้วนใช้เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ.2548 และเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 เป็นหลักในการพัฒนาหลักสูตรและดำเนินการให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรดังกล่าว

ในการควบคุมกำกับมาตรฐาน จะพิจารณาจากการบริหารจัดการหลักสูตรทุกหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่ได้ประกาศใช้เมื่อ พ.ศ. 2548 และเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 และกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 ตลอดระยะเวลาที่มีการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรดังกล่าวแยกเป็นหลักสูตรที่ใช้เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรดังนี้

1. เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2548

- 1) หลักสูตรระดับปริญญาตรีจะพิจารณาตามเกณฑ์ดังกล่าว 3 ข้อ
- 2) หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา จะพิจารณาตามเกณฑ์ดังกล่าว 11 ข้อ

2. เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

- 1) หลักสูตรระดับปริญญาตรีจะพิจารณาตามเกณฑ์ดังกล่าว 5 ข้อ
- 2) หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา จะพิจารณาตามเกณฑ์ดังกล่าว 10 ข้อ

นิตยตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ฉบับ พ.ศ. 2558

อาจารย์ประจำ หมายถึง บุคคลที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์ ในสถาบันอุดมศึกษาที่เปิดสอนหลักสูตรนั้น ที่มีหน้าที่รับผิดชอบตามพันธกิจของการอุดมศึกษา และปฏิบัติหน้าที่เต็มเวลา

อาจารย์ประจำหลักสูตร หมายถึง อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาของหลักสูตรที่เปิดสอน ซึ่งมีหน้าที่สอนและค้นคว้าวิจัยในสาขาวิชาดังกล่าว ทั้งนี้ สามารถเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรหลายหลักสูตรได้ในเวลาเดียวกัน แต่ต้องเป็นหลักสูตรที่อาจารย์ผู้นั้นมีคุณวุฒิตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาของหลักสูตร

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร หมายถึง อาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีภาระหน้าที่ในการบริหารพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอน ตั้งแต่การวางแผน การควบคุมคุณภาพ การติดตามประเมินผล และการพัฒนาหลักสูตร อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต้องอยู่ประจำหลักสูตรนั้นตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาโดยจะเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกินกว่า 1 หลักสูตรในเวลาเดียวกันไม่ได้ ยกเว้น พหุวิทยาการหรือสหวิทยาการให้เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้อีกหนึ่งหลักสูตร และเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสามารถเข้าได้เกิน 2 คน

อาจารย์พิเศษ หมายถึง ผู้สอนที่ไม่ใช่อาจารย์ประจำทั้งนี้ หากหลักสูตรใดใช้คำพิจารณาตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2558 นิยามอาจารย์ประจำหลักสูตรในตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพภายในระดับหลักสูตรจะหมายถึงอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตามความหมายที่ปรากฏในประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2558

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.

ผลการดำเนินงาน

เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ฉบับ พ.ศ. 2548

ผลการดำเนินงาน		ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ผ่าน	ไม่ผ่าน		
☒		1.จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร ปริญญาดริ อาจารย์ประจำหลักสูตรมีจำนวน 5 คน ประจำหลักสูตร ตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาและไม่เป็นอาจารย์ประจำ เกินกว่า 1 หลักสูตร โดยมีรายชื่อดังนี้ 1. น.ส.ชูลีพร ทวีศรี 2. ดร.ทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง 3. น.ส.นารีภรณ์ ศรีจรีต 4. น.ส.อริศรา สุขขวัญ 5. นายวสิน ทับวงษ์	1-1 คำสั่งแต่งตั้งกรรมการ ประจำหลักสูตร
☒		1. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนมีคุณสมบัติเป็นไปตาม เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร	1-1 คุณสมบัติทางการศึกษา อาจารย์ประจำหลักสูตร
☒		8. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด ปรับปรุงหลักสูตร ปีการศึกษา 2558 และนำมาใช้กับ นักศึกษา ปีการศึกษา 2559	8-1 สภามหาวิทยาลัยอนุมัติ ให้ใช้หลักสูตรปรับปรุงเมื่อ 14 กุมภาพันธ์ 2559/รายงาน การประชุมสภามหาวิทยาลัย

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2560	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนนการ ประเมิน	การบรรลุ เป้าหมาย
1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตาม เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน	☒ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	☒ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	บรรลุ

หมายเหตุ : หากไม่ผ่านเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่ง ถือว่าหลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน และผลเป็น “ไม่ผ่าน” คะแนนเป็นศูนย์

หมวดที่ 2 อาจารย์

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

อาจารย์เป็นปัจจัยป้อนที่สำคัญของการผลิตบัณฑิต ผู้เกี่ยวข้องต้องมีการออกแบบระบบประกันการบริหารและพัฒนาอาจารย์ เพื่อให้ได้อาจารย์ที่มีคุณภาพเหมาะสมมีคุณสมบัติสอดคล้องกับสภาพบริบทปรัชญา วิสัยทัศน์ของสถาบัน และของหลักสูตร และมีการส่งเสริมให้อาจารย์มีความรักในองค์กรและการปฏิบัติงานตามวิชาชีพ ผู้บริหารต้องมีการกำหนดนโยบาย แผนระยะยาว และกิจกรรม การดำเนินงาน ตลอดจนการกำกับดูแลและการพัฒนาคุณภาพอาจารย์ การวางระบบประกันคุณภาพอาจารย์เป็นการดำเนินงานเพื่อให้ได้อาจารย์ที่มีคุณสมบัติทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และมีพัฒนาการเพิ่มขึ้นด้วยการวางแผนและการลงทุนงบประมาณและทรัพยากร เพื่อให้อัตรากำลังอาจารย์มีจำนวนเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษาที่รับเข้าในหลักสูตร มีจำนวนอาจารย์ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญทางสาขาวิชาของหลักสูตร และมีประสบการณ์ที่เหมาะสมกับการผลิตบัณฑิต อันสะท้อนจากวุฒิการศึกษา ตำแหน่งทางวิชาการ และความก้าวหน้าในการผลิตผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง

องค์ประกอบด้านอาจารย์เริ่มดำเนินการตั้งแต่การบริหารและพัฒนาอาจารย์คุณภาพอาจารย์และผลลัพธ์ที่เกิดกับอาจารย์ให้พิจารณาจากตัวบ่งชี้ดังต่อไปนี้

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้ การบริหารและพัฒนาอาจารย์ เริ่มต้นตั้งแต่ระบบการรับอาจารย์ใหม่ ต้องกำหนดเกณฑ์คุณสมบัติอาจารย์ที่สอดคล้องกับสภาพบริบท ปรัชญา วิสัยทัศน์ของสถาบัน และของหลักสูตร มีกลไกการคัดเลือกอาจารย์ที่เหมาะสม โปร่งใส นอกจากนี้ต้องมีระบบการบริหารอาจารย์ โดยกำหนดนโยบาย แผนระยะยาว เพื่อให้ได้อาจารย์ที่มีคุณสมบัติ ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์มีการวางแผนและการลงทุนงบประมาณและทรัพยากรและกิจกรรมการดำเนินงาน ตลอดจนการกำกับดูแล และการพัฒนาคุณภาพอาจารย์ ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร
- ระบบการบริหารอาจารย์
- ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่าอยู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมด ที่ทำให้หลักสูตรมีอาจารย์ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมทั้งในด้านคุณวุฒิการศึกษาและตำแหน่งทางวิชาการเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง และมีการส่งเสริมให้มีการเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถของอาจารย์เพื่อสร้างความเข้มแข็งทางวิชาการของหลักสูตร

เกณฑ์การประเมิน

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
- ไม่มีระบบ - ไม่มีกลไก - ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง - ไม่มีข้อมูลหลักฐาน	- มีระบบมีกลไก - ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม	- มีระบบมีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม - มีแนวทางปฏิบัติที่ดีโดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีชัดเจน

หมายเหตุ ** การบริหารและการพัฒนาอาจารย์ ให้หมายถึง อาจารย์ประจำหลักสูตรเท่านั้น

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการ ในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นต่อไปนี้ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว ได้เปิดรับนักศึกษามาตั้งแต่ปีการศึกษา 2554 ซึ่งมีอาจารย์ประจำหลักสูตรครบ 5 คน ที่มีคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติตลอดระยะเวลาที่เปิดหลักสูตร 4.1.1 ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ขั้นตอนการดำเนินการ ปีการศึกษา 2560 หลักสูตรฯ ได้มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการประจำหลักสูตร 3 คน จากสาเหตุ ดังนี้ 1. อาจารย์นันทยา ศรีวารินทร์ ลาศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก 2. อาจารย์ ดร.สลิลา วงษ์กระจำข ขอลเปลี่ยนแปลงเป็นกรรมการหลักสูตรภาษาอังกฤษ 3. อาจารย์สิทธิพร ศรีผ่อง ขอลเปลี่ยนแปลงเป็นกรรมการหลักสูตรสังคมศึกษา หลักสูตรจึงได้ดำเนินการตามกระบวนการเพื่อสรรหากรรมการมาแทน จากการพิจารณา คุณสมบัติกรรมการประจำหลักสูตรจากรายชื่อที่คณะฯ ส่งให้เพื่อพิจารณา และออกคำสั่งแต่งตั้ง กรรมการชุดใหม่ ดังนี้	4.1.1-1 บั น ทึ ก ข้อมูล 4.1.1-2 คำสั่ง แต่งตั้งคณะกรรมการ หลักสูตร

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ																		
อาจารย์ประจำหลักสูตร ปัจจุบัน <table border="1"> <thead> <tr> <th>ที่</th><th>ชื่อ - นามสกุล</th><th>วุฒิการศึกษา</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>น.ส.ชุลีพร ทวีศรี</td><td>ศศ.ม.ประวัติศาสตร์ ศศ.บ.ประวัติศาสตร์</td></tr> <tr> <td>2</td><td>นายทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง</td><td>ปร.ด.การจัดการท่องเที่ยว กศ.ม.เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา วท.บ.วิทยาการคอมพิวเตอร์</td></tr> <tr> <td>3</td><td>น.ส.นารีภรณ์ ศรีจิริต</td><td>ศศ.ม.การท่องเที่ยว ศศ.บ.การจัดการท่องเที่ยว</td></tr> <tr> <td>4</td><td>น.ส.อริศรา สุขขวัญ</td><td>ศศ.ม.การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ ศศ.บ.ภาษาอังกฤษ</td></tr> <tr> <td>5</td><td>นายวสิน ทับวงษ์</td><td>อ.ม.ประวัติศาสตร์ศึกษา ศศ.บ.ประวัติศาสตร์</td></tr> </tbody> </table>		ที่	ชื่อ - นามสกุล	วุฒิการศึกษา	1	น.ส.ชุลีพร ทวีศรี	ศศ.ม.ประวัติศาสตร์ ศศ.บ.ประวัติศาสตร์	2	นายทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง	ปร.ด.การจัดการท่องเที่ยว กศ.ม.เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา วท.บ.วิทยาการคอมพิวเตอร์	3	น.ส.นารีภรณ์ ศรีจิริต	ศศ.ม.การท่องเที่ยว ศศ.บ.การจัดการท่องเที่ยว	4	น.ส.อริศรา สุขขวัญ	ศศ.ม.การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ ศศ.บ.ภาษาอังกฤษ	5	นายวสิน ทับวงษ์	อ.ม.ประวัติศาสตร์ศึกษา ศศ.บ.ประวัติศาสตร์	
ที่	ชื่อ - นามสกุล	วุฒิการศึกษา																		
1	น.ส.ชุลีพร ทวีศรี	ศศ.ม.ประวัติศาสตร์ ศศ.บ.ประวัติศาสตร์																		
2	นายทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง	ปร.ด.การจัดการท่องเที่ยว กศ.ม.เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา วท.บ.วิทยาการคอมพิวเตอร์																		
3	น.ส.นารีภรณ์ ศรีจิริต	ศศ.ม.การท่องเที่ยว ศศ.บ.การจัดการท่องเที่ยว																		
4	น.ส.อริศรา สุขขวัญ	ศศ.ม.การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ ศศ.บ.ภาษาอังกฤษ																		
5	นายวสิน ทับวงษ์	อ.ม.ประวัติศาสตร์ศึกษา ศศ.บ.ประวัติศาสตร์																		
การกำกับและดูแลอาจารย์ประจำหลักสูตรหลักจากแต่งตั้งใหม่ <pre> graph LR A["ประชุมกรรมการประจำหลักสูตร - ให้นำกรรมการประจำหลักสูตร - ชี้แจงพันธกิจในฐานะกรรมการประจำหลักสูตร - สร้างความเข้าใจการทำงานและการบริหารหลักสูตร - มอบหมายหน้าที่"] --> B["หลักสูตรฯ ให้กรรมการชุดเดิม คอยกำกับดูแลกรรมการใหม่ อย่างใกล้ชิด เพื่อให้เกิดความสุขในการทำงาน - ให้คำปรึกษาการทำงานและความรับผิดชอบงานในหลักสูตรอย่างใกล้ชิด"] B --> C["ประชุมกรรมการหลักสูตร ประเมินการทำงานของกรรมการใหม่ เพื่อเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาในการทำงาน"] </pre>																				
- ระบบการบริหารอาจารย์ รายละเอียดการดำเนินงาน ตั้งแต่ ปีการศึกษา 2559 เป็นต้นมา หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์ เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว มีการปรับเปลี่ยนหลายด้าน ได้แก่ - การปรับปรุงหลักสูตร - อาจารย์ลาเพื่อศึกษาต่อ - อาจารย์ที่ขอเปลี่ยนการประจำหลักสูตรจากหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา																				

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ
สังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว ไปประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการบริการ และหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศึกษา - ผลจากการประเมินคุณภาพ ด้วยเหตุนี้ จึงทำให้กรรมการหลักสูตรได้ตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการหลักสูตรให้ดีขึ้นและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ดังนั้นในการทำงานของกรรมการหลักสูตรในปัจจุบันจึงได้ประชุมเพื่อวางแผนและกำหนดทิศทางการบริหารหลักสูตรทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ด้วยการพัฒนาอาจารย์ด้านคุณวุฒิ ตำแหน่งทางวิชาการ งานวิจัย บทความวิชาการ หนังสือ ตำรา เอกสารประกอบการสอน สนับสนุนการนำเสนอและการตีพิมพ์ผลงานวิชาการทั้งในระดับชาติและนานาชาติ ส่วนด้านการพัฒนาอาจารย์ทางด้านการขอตำแหน่งทางวิชาการนั้น หลักสูตรได้ร่วมกับคณะจัดทำแผนพัฒนาตนเองของอาจารย์ ทั้งแผนการขอตำแหน่งทางวิชาการ และแผนพัฒนาตนเองด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน โดยแผนการขอตำแหน่งทางวิชาการของหลักสูตรมีดังนี้		
ปี	ชื่อ-สกุล	ผลการดำเนินงาน
2561	นายวสิน ทับวงษ์	- เอกสารประกอบการสอนวิชาประวัติศาสตร์เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ก่อนคริสต์ศตวรรษที่ 19 - ตำราประวัติศาสตร์ไทย - หนังสือประวัติศาสตร์เอเชียตะวันออกเฉียงใต้
2562	นางสาวชุลีพร ทวีศรี	- เอกสารประกอบการสอนวิชาอารยธรรมศึกษา - งานวิจัยศึกษาองค์ความรู้ด้านประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมพื้นที่ชุมชนเกาะยอ
2563	นางสาวอริศรา สุขขวัญ	- เอกสารประกอบการสอนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว
2563	น.ส.นารีภรณ์ ศรีจิริต	- เขียนตำราอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเบื้องต้น
โดยหลักสูตรได้กำกับและติดตามผลการดำเนินงานอย่างใกล้ชิด ในประเด็นสำคัญ ดังนี้ 1. การวิเคราะห์อัตรากำลังระยะยาวโดยพิจารณาจำนวนอาจารย์ที่วางแผนลาศึกษาต่อและลาออก 2. วิเคราะห์ภาระงานสอน กำหนดอาจารย์ผู้สอน และภาระพันธกิจตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด ของอาจารย์ที่เป็นกรรมการหลักสูตร		

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ									
3. วางแผนการพัฒนาศักยภาพของอาจารย์ที่เป็นกรรมการหลักสูตร - การขอตำแหน่งทางวิชาการ ตามแผนที่คณะกำหนด โดยหลักสูตรดำเนินการตามแผนของคณะ - การผลิตผลงานวิชาการ - การลาศึกษาต่อในสาขาที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร กระบวนการดำเนินงาน ประชุมวางแผนและกำหนดทิศทางการบริหาร กำกับและติดตามผลการดำเนินงาน ประชุมผลการดำเนินงาน เพื่อนำมาพัฒนาระบบการดำเนินงาน ด้านการส่งเสริมการทำผลงานวิจัย บทความวิชาการ และการตีพิมพ์ผลงานทางวิชาการในวารสารระดับชาติและนานาชาติ หลักสูตรได้วางแผนและประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยในปีงบประมาณ 2561 หลักสูตรได้ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในชุดโครงการวิจัยของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในพื้นที่เกาะยอ จังหวัดสงขลา โดยมีชื่อวิจัยว่า “ศึกษาองค์ความรู้ด้านประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมพื้นที่ชุมชนเกาะยอ” ซึ่งได้รับงบประมาณ 37,000 บาท และเมื่อทำวิจัยนี้เสร็จสิ้นหลักสูตร ได้วางแผนนำวิจัยนี้เผยแพร่ในการประชุมวิจัยวิชาการระดับชาติต่อไป นอกจากนี้มีโครงการวิจัยที่อาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นผู้ดำเนินการรับผิดชอบ โดยเป็นโครงการที่ได้รับงบประมาณสนับสนุนจากสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) และงบประมาณจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ซึ่งอยู่ในช่วงดำเนินการ ดังนี้ <table><tr><th>ปีงบประมาณ</th><th>ชื่อโครงการวิจัย</th><th>ผู้รับผิดชอบ</th></tr><tr><td>2560</td><td>โครงการอัตลักษณ์และคุณค่าของภูมิปัญญาการทำวาวควายเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์จังหวัดสตูล</td><td>ดร.ทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง</td></tr><tr><td>2560</td><td>โครงการแนวทางการพัฒนาบริการการท่องเที่ยวและระบบตลาด โดยการมีส่วนร่วมของเครือข่ายท่องเที่ยวโดยชุมชนจังหวัดสตูล</td><td>ดร.ทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง</td></tr></table>		ปีงบประมาณ	ชื่อโครงการวิจัย	ผู้รับผิดชอบ	2560	โครงการอัตลักษณ์และคุณค่าของภูมิปัญญาการทำวาวควายเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์จังหวัดสตูล	ดร.ทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง	2560	โครงการแนวทางการพัฒนาบริการการท่องเที่ยวและระบบตลาด โดยการมีส่วนร่วมของเครือข่ายท่องเที่ยวโดยชุมชนจังหวัดสตูล	ดร.ทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง
ปีงบประมาณ	ชื่อโครงการวิจัย	ผู้รับผิดชอบ								
2560	โครงการอัตลักษณ์และคุณค่าของภูมิปัญญาการทำวาวควายเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์จังหวัดสตูล	ดร.ทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง								
2560	โครงการแนวทางการพัฒนาบริการการท่องเที่ยวและระบบตลาด โดยการมีส่วนร่วมของเครือข่ายท่องเที่ยวโดยชุมชนจังหวัดสตูล	ดร.ทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง								

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
2560	โครงการ แนวทางการจัดการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์ภูมิปัญญาท้องถิ่นการทำวาวควาย จังหวัดสตูล ภายใต้ต้นนโยบายไทยแลนด์ 4.0	ดร.ทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง	
2560	การขับเคลื่อนงานวิจัยการท่องเที่ยวโดยชุมชน 3 จังหวัดชายแดนใต้ : พื้นที่นาร่อง อำเภอเบตง จังหวัดยะลา	ดร.ทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง	
ทางด้านการพัฒนาตนเอง ด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับจัดสรรเงินสนับสนุนด้านการพัฒนาตนเองจากคณะ คณะ 10,000บาท ต่อปี ซึ่งอาจารย์ประจำหลักสูตรได้วางแผนการใช้งบประมาณส่วนนี้ไปพัฒนาตนเอง เพื่อเพิ่มทักษะทางด้านความรู้ในศาสตร์ทางด้านประวัติศาสตร์ องค์ความรู้ทางการท่องเที่ยว ทักษะทางภาษา ทักษะการทำวิจัย การสร้างผลงานวิชาการประเภทต่าง ๆ เพื่อนำมาใช้สำหรับการพัฒนาตนเองและหลักสูตร <u>ผลการดำเนินงานบริหารหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์ ปีการศึกษา 2560</u> ด้านอัตรากำลัง - จำนวนอาจารย์ที่ลาศึกษาต่อ มี 1 คน คือ อาจารย์นันทยา ศรีวารินทร์ ลาศึกษาต่อหลักสูตรอักษรศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาประวัติศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ตั้งแต่ปีการศึกษา 2560 - 2564 - เปลี่ยนแปลงกรรมการหลักสูตร 2 คน คือ 1) อาจารย์ ดร.สลิลา วงษ์กระจำจ่าง เนื่องจากไปประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการทำงานและ 2) อาจารย์สิทธิพร ศรีผ่อง เนื่องจากไปประจำหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศึกษา อย่างไรก็ตาม อาจารย์ทั้งสองคนยังรับผิดชอบการสอนรายวิชาของหลักสูตรเช่นเดิม ปัจจุบันคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีคำสั่งแต่งตั้งอาจารย์กรรมการหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว เพื่อการบริหารหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง คือ 1. น.ส.อริศรา สุขขวัญ 2. น.ส.นารีภรณ์ ศรีจิริต 3. นายทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง			

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
หลังจากที่หลักสูตรดำเนินการแต่งตั้งกรรมการหลักสูตร หลักสูตรได้วิเคราะห์แผนอัตรากำลังปีการศึกษา 2561 – 2564 พบว่า ในช่วงเวลาดังกล่าวไม่มีแผนอาจารย์ลาศึกษาต่อ แต่มีแผนการพัฒนาตนเองด้านตำแหน่งทางวิชาการดังนี้			
ปี	ชื่อ – สกุล	ผลการดำเนินงาน	
2561	นายวศิน ทับวงษ์	อยู่ระหว่างกระบวนการของมหาวิทยาลัยในการสรรหาผู้ทรง	
2562	นางสาวจุลิศร ทวีศรี	- อยู่ในช่วงปรับปรุงเอกสารประกอบการสอนวิชาอารยธรรมศึกษา - งานวิจัยศึกษาองค์ความรู้ด้านประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมพื้นที่ชุมชนเกาะยอ	
2563	นางสาวอริศรา สุขขวัญ	-เอกสารประกอบการสอนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว	
2563	น.ส.นารีภรณ์ ศรีจิริต	-เขียนตำราอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเบื้องต้น	
ด้านการกำหนดภาระงานสอนของอาจารย์			
ปีการศึกษา 2560 มหาวิทยาลัยยังใช้ประกาศเรื่องการกำหนดภาระงานขั้นต่ำสำหรับอาจารย์ (โดย ประกาศวันที่ 28 มกราคม พ.ศ. 2555) ซึ่งกำหนดให้ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษาสายวิชาการไม่น้อยกว่า 30 ภาระงานต่อสัปดาห์ (1 คาบ เท่ากับ 2 ภาระงาน) ดังนั้นพนักงานมหาวิทยาลัยและอาจารย์ประจำตามสัญญาจะต้องมีคาบสอนขั้นต่ำ 15 คาบต่อสัปดาห์ โดยผู้ที่มิได้ตำแหน่งบริหารจะมีภาระสอนลดหลั่นลงมา โดยอาจารย์กรรมการหลักสูตรคนอื่น ๆ ภาระงานเป็นปกติ คือ 15 หน่วยกิต ดังนี้			
ภาระงานอาจารย์กรรมการหลักสูตร ปีการศึกษา 2560			
ชื่อ-สกุล	ภาระงานขั้นต่ำ	1/ 560	2/2560
น.ส.จุลิศร ทวีศรี	15	22	18
นายทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง	15	15	15
น.ส.นารีภรณ์ ศรีจิริต	15	15	15
น.ส.อริศรา สุขขวัญ	15	18	15
นายวสิน ทับวงษ์	15	18	15
จากตารางสรุปภาระงานประจำปีการศึกษา 2560 ของอาจารย์ประจำหลักสูตรพบว่า โดยส่วนใหญ่มีภาระการสอนเกินภาระงานขั้นต่ำ			

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
<u>การกำกับติดตามผลการดำเนินงาน</u> เมื่อเสร็จสิ้นปีการศึกษา กรรมการหลักสูตรได้ติดตามแผนการจัดการเรียนการสอน และสาระเนื้อหาของรายวิชาในรายวิชาต่าง ๆ จาก มคอ. 3 ของอาจารย์ผู้สอน นำมาเข้าที่ประชุมก่อนที่ผู้สอนจะส่งเข้าสู่ระบบของมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2560 ยังไม่พบความผิดปกติในรายวิชาใด โดยการตรวจสอบผลจากผลการประเมินนักศึกษาในระบบไม่มีการร้องเรียนผู้สอน	
4.1.2 ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ในปีการศึกษา 2560 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรตระหนักถึงความสำคัญด้านการพัฒนาตนเอง ทั้งทางด้านวิชาการ ตำแหน่งทางวิชาการ และการพัฒนาความรู้เพื่อนำความรู้จากแหล่งต่าง ๆ โดยเฉพาะด้านวิชาการ รวมทั้งทักษะในด้านวิชาชีพ รวมถึงแขนงที่บุคลากรไม่ถนัดหรือยังไม่ชำนาญเพียงพอในปีการศึกษาก่อนหน้านี้ ให้มีความเข้มแข็งมากขึ้น เพื่อนำองค์ความรู้เหล่านั้นมาประยุกต์ใช้กับการวางแผนและการจัดการเรียนการสอนให้นักศึกษาในรายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตร จึงดำเนินการหารือและนำไปสู่วางแผนส่งเสริมการพัฒนาตนเองของอาจารย์ในวาระโอกาสต่าง ๆ ดังนี้ การส่งเสริมทางด้านคุณวุฒิการศึกษา ปีการศึกษา 2560 อาจารย์นันทยา ศรีวารินทร์ ลาศึกษาต่อระดับปริญญาเอกตามแผนการลาศึกษาต่อ ซึ่งหลักสูตรได้จัดหาอัตราค่าจ้างทดแทน โดยให้อาจารย์นริภรณ์ ศรีจรีต ซึ่งมีคุณวุฒิทางด้านการท่องเที่ยวมาเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร แทน ทำให้อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง ส่วนการส่งเสริมอาจารย์ทางด้านตำแหน่งทางวิชาการ หลักสูตรได้ติดตามความก้าวหน้าตามแผนการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ พบว่า อาจารย์ยวดีสิน ทับวงษ์ ได้ดำเนินการกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ โดยขณะนี้กระบวนการขั้นตอนอยู่ที่มหาวิทยาลัย ซึ่งอาจารย์ได้ดำเนินการตามแผนที่วางไว้ และส่วนของการพัฒนาความรู้ และทักษะทางวิชาชีพ หลักสูตรมีกระบวนการดังนี้ 1. สำรวจความต้องการการพัฒนาของอาจารย์ประจำหลักสูตร 2. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรติดตามข่าวสารด้านการอบรมสัมมนาที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรหรือองค์ความรู้ที่เหมาะสมสำหรับศาสตร์ของอาจารย์ประจำหลักสูตรมาประชาสัมพันธ์ให้ทราบ 3. วางแผนในการให้กรรมการประจำหลักสูตรเข้าร่วมอบรมสัมมนา 4. อาจารย์นำความรู้จากการเข้าร่วมการอบรมสัมมนามาเผยแพร่แก่อาจารย์และนักศึกษาในหลักสูตร รวมถึงส่งเสริมให้นำมาประยุกต์ใช้กับเนื้อหาวิชาที่สอน	4.1.2-4 หลักฐานคำสั่งไปราชการของอาจารย์ประจำหลักสูตร 4.1.2-5 คำสั่งไปอบรมของอาจารย์ประจำหลักสูตร 4.1.2-6 ผลงานการนำเสนอ

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ผลการดำเนินงาน หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวเปิดโอกาสและส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนเข้าร่วมงานสัมมนาหรือการอบรมด้านต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ อีกทั้งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จัดสรรงบประมาณในการพัฒนาศักยภาพของอาจารย์ให้เป็นไปตามมาตรฐานและมีศักยภาพที่สูงขึ้นเพื่อส่งผลต่อคุณภาพของบัณฑิต ดังนั้นในปีการศึกษา 2560 อาจารย์ในหลักสูตรได้พัฒนาตนเองในด้านต่าง ๆ ดังนี้ 1.โครงการสัมมนาวิชาการระดับชาติ เครือข่ายประวัติศาสตร์ มานุษยวิทยาและสังคมวิทยาภาคใต้ ครั้งที่ 3 “ขาดกรรม อาชญากรรม และภาวะนอกกฎหมายในภาคใต้ของไทย” มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ จังหวัดนครศรีธรรมราช ผู้เข้าร่วม : อ.สุสิทธิ์ ทวีศรี และ อ.สิทธิพร ศรีผ่อง 2.โครงการสัมมนาการอนุรักษ์และพัฒนานครประวัติศาสตร์พระนครศรีอยุธยา ครั้งที่ 2 “มรดกโลกกับการเปลี่ยนแปลงสภาวะอากาศของโลก” ณ ห้องประชุมสถาบันอยุธยาศึกษา สถาบันอยุธยาศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผู้เข้าร่วม : อ.วสิน ทับวงษ์ 3.เดินทางไปศึกษาพื้นที่เทียบเคียงเกณฑ์มรดกโลก ณ เมืองเก่าป็นัง เมืองมะละกา ประเทศมาเลเซีย จัดโดย หน่วยวิจัยการจัดการสิ่งแวดล้อม คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย และองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา ผู้เข้าร่วม : อ.วสิน ทับวงษ์ 4. การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อขับเคลื่อนหลักสูตรวิชามัคคุเทศก์ภูมิภาค ในพื้นที่ภาคใต้ ณ ห้องเฮ-นาคา ชั้น 2 โรงแรมรอยัล ภูเก็ต ซิตี้ จังหวัดภูเก็ต ผู้เข้าร่วม : อ.สุสิทธิ์ ทวีศรี 5. เข้าร่วมกิจกรรม EDUCATION THE NEXT GEN ณ ศูนย์การค้าสยามพารากอน ชั้น 5 โรงภาพยนตร์ PARAGON CINEPLEX กรุงเทพฯ ผู้เข้าร่วม : อ.สุสิทธิ์ ทวีศรี 6.สัมมนาทางวิชาการเรื่อง “วรรณคดีสมัยกรุงธนบุรี” จัดโดยสำนักวรรณกรรมและประวัติศาสตร์ กรมศิลปากร ณ ห้องประชุมใหญ่ หอสมุดแห่งชาติ ท่าสาทร กรุงเทพฯ ผู้เข้าร่วม : อ.วสิน ทับวงษ์ 7.เข้าร่วมประชุมโครงการวิจัย “ความเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคมของไทยในปริทรรศน์ประวัติศาสตร์” ครั้งที่ 1 จัดโดย สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) ณ โรงแรมไดมอนด์พลาซ่า อำเภหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ผู้เข้าร่วม : อ.วสิน ทับวงษ์	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
8.ร่วมเสวนาทางวิชาการด้านประวัติศาสตร์ศิลปะเนื่องในโอกาส 72 ปี ศาสตราจารย์เกียรติคุณ ดร.สันติ เล็กสุขุม (ราชบัณฑิต) จัดโดยภาควิชาประวัติศาสตร์ศิลปะ คณะโบราณคดี มหาวิทยาลัยศิลปากร และศูนย์มานุษยวิทยาสิรินธร (องค์การมหาชน) ณ หอประชุมใหญ่ ศูนย์มานุษยวิทยาสิรินธร (องค์การมหาชน) กรุงเทพฯ ผู้เข้าร่วม : อ.วสิน ทับวงษ์ 9. เข้าร่วมประชุมทางวิชาการระดับนานาชาติ International Conference on English Studies (ICES 2018) ในหัวข้อ Innovation in English Language Teaching and Learning ณ โรงแรมอ่าวนางวิลล่า รีสอร์ท จังหวัดกระบี่ ผู้เข้าร่วม : อ.อริศรา สุขขวัญ 10. โครงการจัดการความรู้:แลกเปลี่ยนเรียนรู้การเขียนเอกสารทางวิชาการ เพื่อกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ผู้เข้าร่วม : อ.อริศรา สุขขวัญ 11. สัมมนาเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพการเรียนการสอน การเพิ่มทักษะภาษาอังกฤษ ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ผู้เข้าร่วม : อ.อริศรา สุขขวัญ 12. อบรมเชิงปฏิบัติการ “การเลือกใช้สถิติในการวิจัย” ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ผู้เข้าร่วม : อ.อริศรา สุขขวัญ 13. อบรมเชิงปฏิบัติการ “เทคนิคการเขียนข้อเสนอโครงการเพื่อขอรับทุนวิจัยครั้งที่ 2” ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ผู้เข้าร่วม : อ.อริศรา สุขขวัญ 14. โครงการบรรยายพิเศษ “การวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นยุคไทยแลนด์ 4.0” และประชุมบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ณ หอประชุมเฉลิมพระเกียรติฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ผู้เข้าร่วม : อ.นารีภรณ์ ศรีจรีต อ.ดร.ทวีสินธุ์ ตั้งแข็ง อ.อริศรา สุขขวัญ อ.วสิน ทับวงษ์ และ อ.ชูลีพร ทวีศรี 15. โครงการประชุมเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปี การศึกษา 2560 ผู้เข้าร่วม : อ.นารีภรณ์ ศรีจรีต 16. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อเสริมสร้างทักษะและพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดีในการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการอย่างมืออาชีพ ครั้งที่ 1 ณ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ผู้เข้าร่วม : อ.นารีภรณ์ ศรีจรีต	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
17. โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “ทิศทางการกำหนดผลการเรียนรู้ Learning outcomes ให้สอดคล้องตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) ในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป (GE) และการบูรณาการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนระดับอุดมศึกษา ผู้เข้าร่วม : ดร.ทวิสินธุ์ ตั้งแข็ง ในปีการศึกษา 2560 กรรมการประจำหลักสูตรกำหนดแผนการเข้าร่วมโครงการพัฒนาตนเองทั้งที่จัดโดยมหาวิทยาลัย ซึ่งมีโครงการพัฒนาบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ ขณะที่คณะวิชายังจัดโครงการเพื่อพัฒนาบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนทุกภาคเรียน นอกจากนี้ยังเปิดโอกาสให้กรรมการประจำหลักสูตรติดตามโครงการสัมมนาทางวิชาการ สัมมนาเชิงปฏิบัติการ เสวนาวิชาการ การประชุมวิชาการ ฯลฯ ซึ่งจัดโดยหน่วยงานภายนอก โดยมุ่งหวังว่าผลจากการเข้าร่วมโครงการเหล่านั้นคือการเปิดโลกทัศน์ สร้างทักษะทางวิชาการในศาสตร์ที่ตนเองรับผิดชอบ การสอน เปิดพรมแดนความรู้ และพัฒนาการสร้างสรรค์ผลงานวิชาการ รวมถึงสร้างเครือข่ายทางวิชาการกับหน่วยงานภายนอก ตลอดจนบุคลากรจากองค์กรภายนอก ทั้งศาสตร์เดียวกันและการพัฒนาองค์ความรู้ในลักษณะพหุศาสตร์ ซึ่งจะนำไปสู่การบูรณาการความรู้ไปสู่งานวิชาการที่มีคุณภาพและได้รับการยอมรับในอนาคต อย่างไรก็ตาม งบประมาณที่คณะจัดสรรให้ตามที่มหาวิทยาลัยอนุมัตินั้น หากกรรมการประจำหลักสูตรจำเป็นต้องเดินทางไปราชการเพื่อพัฒนาตนเองในระยะเวลาที่ใกล้เคียงกัน แต่กระบวนการยืมเงินทราจจ่ายและการสะสางหนี้สินซึ่งดำเนินการตามขั้นตอนในระดับคณะแล้วส่งให้ระดับมหาวิทยาลัยดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จเพราะต้องใช้เวลาและขั้นตอนเกือบ 4-5 สัปดาห์ ส่งผลให้การเดินทางไปราชการเพื่อพัฒนาตนเองครั้งถัดไปย่อมจะเกิดอุปสรรค เพราะเป็นไปตามระเบียบมหาวิทยาลัยฯ จึงไม่สามารถยืมเงินทราจจ่ายเป็นค่าใช้จ่ายสำหรับเดินทางไปราชการเพื่อพัฒนาตนเองไม่ได้ ด้วยเหตุนี้ หลักสูตรจึงพิจารณาเป็นรายกรณีเพื่อให้กรรมการประจำหลักสูตรสามารถยืมเงินส่วนกลางของหลักสูตรที่ได้จากการบริการวิชาการ หรือยืมเงินจากค่าตีพิมพ์หนังสือเอกสารประกอบการสอน เพื่อช่วยสนับสนุนให้การเดินทางไปพัฒนาตนเองของกรรมการประจำหลักสูตรสามารถดำเนินการต่อไปได้อย่างไม่ติดขัดมากนัก แต่ก็ทำให้กรรมการประจำหลักสูตรจะต้องหาหรือและหาแนวทางเพื่อป้องกันปัญหาอย่างยั่งยืน นอกจากนี้กรรมการประจำหลักสูตรที่เพิ่งเข้ามาประจำหลักสูตรยังเป็นบุคลากรในสังกัดของคณะวิชาอื่น ทำให้หลักสูตรเสนอให้คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เป็นผู้ประสานงานกับคณะวิชาต้นสังกัดเดิม สำหรับการจัดสรรให้กรรมการประจำหลักสูตรได้ใช้งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรจากมหาวิทยาลัยแก่กรรมการประจำหลักสูตรเพื่อการพัฒนาตนเอง หลักสูตรประชุมทบทวนกระบวนการในการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์พบว่า แผนอัตรากำลัง 2561- 2564 ไม่มีอาจารย์ลาศึกษาต่อ และแผนพัฒนาตนเองของอาจารย์ทั้งด้านข้อกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์ได้ขอกำหนดตำแหน่งตามแผนที่วางไว้ ส่วนกระบวนการ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
การส่งเสริมของหลักสูตรโดยจัดการเรียนการสอนให้เหมาะสม และเอื้อต่อการขอตำแหน่งทางวิชาการ เป็นกระบวนการที่ดี ทำให้อาจารย์สามารถขอกำหนดตำแหน่งได้ตามแผนที่วางไว้ หลักสูตรคงใช้แนวทางนี้ต่อไป ส่วนแผนการพัฒนาด้านของกรรมการประจำหลักสูตรในปีการศึกษาถัดไป โดยเฉพาะโครงการพัฒนาด้านซึ่งจัดโดยหน่วยงานภายนอก ที่จำเป็นจะต้องใช้งบประมาณสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย โดยกรรมการประจำหลักสูตรต่างเล็งผลตามเป้าหมายที่จะลดอุปสรรค แก้ไขปัญหาที่เกิดจากการดำเนินการและระบบให้ได้มากที่สุด เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์กับทั้งต่ออาจารย์ กรรมการประจำหลักสูตร และนักศึกษาของหลักสูตรในอนาคต ดังที่กล่าวมาแล้วข้างต้น กรรมการประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา สังคมศาสตร์เพื่อมคฺเทศก์และการท่องเที่ยว จึงกำหนดแนวทางหลักเพื่อให้เกิดการวางแผนการพัฒนาด้านของกรรมการหลักสูตรทุกคนและพยายามให้ทุกคนพัฒนาด้านอย่างต่อเนื่อง ในตลอดปีการศึกษา กระนั้น กรรมการประจำหลักสูตรยังตระหนักในพันธกิจของการเป็นอาจารย์มหาวิทยาลัยที่นอกจากจะมีหน้าที่สอนนักศึกษาเป็นหน้าที่หลักแล้ว ยังเห็นความสำคัญทางด้านการบริการวิชาการด้วย ดังเช่น ในปีการศึกษา 2560 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรซึ่งมีพันธกิจรับใช้สังคมด้วยการบริการวิชาการ เช่น การได้รับเชิญเป็นวิทยากรให้แก่โครงการจากทั้งหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย รวมไปถึงจนถึงองค์การภาครัฐ องค์การมหาชน และองค์กรภาคเอกชน ถือเป็นการส่งเสริมศักยภาพของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ผ่านการสั่งสมองค์ความรู้พัฒนาทักษะวิชาการ และศึกษาวิจัยมาอย่างต่อเนื่อง ดังนี้ 1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการขับเคลื่อนปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในชุมชน ในหัวข้อ การนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปสู่การปฏิบัติที่ยั่งยืน และการใช้ระบบภูมิสารสนเทศเพื่องานด้านการเกษตร ณ วัดโคกพะยอมสุการาม อำเภอนาหม่อม จังหวัดสงขลา วิทยากร : อ.ชูลีพร ทวีศรี 2. วิทยากรภาคสนาม รายวิชา TOI-206 ประวัติศาสตร์ไทยเพื่อการท่องเที่ยว บรรยาย หัวข้อ “ประวัติศาสตร์การท่องเที่ยวเมืองเก่าสงขลา” ให้กับนักศึกษาในหลักสูตรบริหารธุรกิจ บัณฑิต สาขาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ สำนักวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ณ เมืองเก่าสงขลาบ่อทราย อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา วิทยากร : อ.วสิน ทับวงษ์ 3. วิทยากรวิพากษ์ผลงานการศึกษาค้นคว้าของนิสิตหลักสูตรประวัติศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี และมหาวิทยาลัยทักษิณ ณ คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา วิทยากร: อ.วสิน ทับวงษ์ อ.ชูลีพร ทวีศรี	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
4. วิทยากรรายการสภากาแฟ ในประเด็นสนทนาหัวข้อ “ดูละคร แล้วย้อนศึกษาประวัติศาสตร์ สมัยสมเด็จพระนารายณ์ มหาราช อันเนื่องมาจากละครเรื่องบุพเพสันนิวาส” ณ สถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ FM 88.0 เมกะเฮิรตซ์ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา วิทยากร : อ.วสิน ทับวงษ์ 5. ผู้ทรงคุณวุฒิให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาชุดการเรียนรู้ร่วมกับชุมชน โครงการวิจัยการจัดทำชุดการเรียนรู้หลักสูตรท้องถิ่น โรงเรียนประถมศึกษาพื้นที่เทศบาลเมืองสงขลา โดยสถาบันอาศรมศิลป์ ทุนสนับสนุนจากสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) ณ ห้องประชุมโรงเรียนสงขลาวิทยาสถาณานิธิ อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา วิทยากร : อ.วสิน ทับวงษ์ 6. ผู้ทรงคุณวุฒิในการวิพากษ์หลักสูตรท้องถิ่นและชุดการเรียนรู้ตามอรรถาธิบายโครงการวิจัยการจัดทำชุดการเรียนรู้หลักสูตรท้องถิ่น โรงเรียนประถมศึกษาพื้นที่เทศบาลเมืองสงขลา โดยสถาบันอาศรมศิลป์ ทุนสนับสนุนจากสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) ณ ห้องประชุมโรงเรียนหวังดี อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา วิทยากร : อ.วสิน ทับวงษ์ 7. วิทยากรในนิทรรศการโลกแห่งอสรพิษ จัดโดยสำนักอุทยานการเรียนรู้ สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน) สถานเสาวภา สภากาชาดไทย และสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) ระหว่างวันที่ 21-29 และ เมษายน 2561 ณ ลานฝัน อุทยานการเรียนรู้ TK park ชั้น 8 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์ กรุงเทพฯ วิทยากร : อ.วสิน ทับวงษ์ 8. เข้าร่วมการประชุมนำเสนอรายงานความก้าวหน้าผลการศึกษาในโครงการวิจัยสงขลาสู่มรดกโลกฯ โดยหน่วยวิจัยการจัดการสิ่งแวดล้อม คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา วิทยากร : อ.วสิน ทับวงษ์ 9. นำเสนอผลงานวิชาการในหัวข้อเรื่อง “จากรัฐจารีตสู่รัฐธรรมนูญใหม่การเปลี่ยนแปลงของธรรมเนียมพระบรมศพและการไว้ทุกข์” การเสวนาเรื่อง เสด็จสู่แดนสวรรคต : ศิลปะ ประเพณี และความเชื่อในงานพระบรมศพและพระเมรุมาศ ณ โรงแรมรัตนโกสินทร์ กรุงเทพฯ จัดโดย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) กระทรวงศึกษาธิการ คณะศิลป-ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และมิวเซียมสยาม สถาบันพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติ วิทยากร : อ.วสิน ทับวงษ์	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
11. นำเสนอผลการดำเนินงานและรายงานความก้าวหน้าโครงการจัดทำแผนแม่บท (สงขลาสู่เมืองมรดกโลก) โดยหน่วยวิจัยการจัดการสิ่งแวดล้อม คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา วิทยากร : อ.วสิน ทับวงษ์ 12. นำเสนอผลการศึกษาในโครงการวิจัยสงขลาสู่มรดกโลก โดยหน่วยวิจัยการจัดการสิ่งแวดล้อม คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา วิทยากร : อ.วสิน ทับวงษ์ 13. วิทยากรโครงการค่ายภาษาอังกฤษ English to the Max หลักสูตรภาษาอังกฤษและหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่องานบริการ วิทยากร : อ.อริศรา สุขขวัญ จากผลการบริการวิชาการที่ผ่านมา ทำให้ในปีการศึกษาถัดไปหลักสูตรวางแผนให้กรรมการประจำหลักสูตรกระจายภาระงานการบริการวิชาการ เพื่อสร้างความชำนาญนอกเหนือจากการสอนนักศึกษาในหลักสูตรและนักศึกษาในมหาวิทยาลัย ไปสู่การรับใช้สังคมในวงกว้าง ซึ่งในการเตรียมตัวสำหรับบริการวิชาการยังเป็นโอกาสของการพัฒนาผลงานวิชาการไปในตัว	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2560	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2559	ปี 2560	
4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	3 คະແນ	2 คະແນ	3 คະແນ	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์

ชนิดของตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า

คำอธิบายตัวบ่งชี้ การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ต้องทำให้อาจารย์ในหลักสูตรมีคุณสมบัติที่เหมาะสมและเพียงพอ โดยทำให้อาจารย์มีความรู้ ความเชี่ยวชาญทางสาขาวิชาที่เปิดให้บริการและมีประสบการณ์ที่เหมาะสมกับการผลิตบัณฑิต อันสะท้อนจากวุฒิการศึกษา ตำแหน่งทางวิชาการ และความก้าวหน้าในการผลิตผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง ประเด็นในการพิจารณาตัวบ่งชี้นี้จะประกอบด้วย

- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก
- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ
- ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร
- จำนวนบทความของอาจารย์ประจำหลักสูตร

4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

การศึกษาระดับอุดมศึกษาถือเป็นการศึกษาระดับสูงสุดที่ต้องการบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและความคล่องตัวทางวิชาการ เพื่อปฏิบัติพันธกิจสำคัญของสถาบันในการผลิตบัณฑิต ศึกษาวิจัยเพื่อการติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและการพัฒนาองค์ความรู้ ดังนั้นหลักสูตรจึงควรมีอาจารย์ที่คณวุฒิต่างการศึกษาระดับปริญญาเอกที่ตรงหรือสัมพันธ์กับหลักสูตรที่เปิดสอนในสัดส่วนที่เหมาะสมกับพันธกิจหรือจุดเน้นของหลักสูตรนั้น ๆ

เกณฑ์การประเมิน แปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกเป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5

หลักสูตรระดับปริญญาตรี

ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 20 ขึ้นไป

หลักสูตรระดับปริญญาโท

ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 60 ขึ้นไป

หมายเหตุ :

คุณวุฒิปริญญาเอก พิจารณาจากระดับคุณวุฒิที่ได้รับหรือเทียบเท่าตามหลักเกณฑ์การพิจารณาคุณวุฒิของกระทรวงศึกษาธิการ กรณีที่มีการปรับวุฒิการศึกษาภายในรอบปีการศึกษานั้น ทั้งนี้อาจใช้คุณวุฒิอื่นเทียบเท่าคุณวุฒิปริญญาเอกได้สำหรับกรณีที่บางสาขาวิชาชีพมีคุณวุฒิอื่นที่เหมาะสมกว่า ทั้งนี้ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการการอุดมศึกษา

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ			
อาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 5 คน มีคุณวุฒิปริญญาเอก จำนวน 1 คน ได้แก่				4.2.1-1 ข้อมูลอาจารย์ประจำ หลักสูตร			
ลำดับ		ชื่อ-สกุล					
1		ดร.ทวิสินธุ์ ตั้งแข่ง					
โดยแสดงวิธีการคำนวณดังนี้							
วิธีการคำนวณ							
1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก							
จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก				x	100		
จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด							
		x	100	= ร้อยละ 2			
5							
2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5							
ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก				x	5		
ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5							
20		x	5	= 5			
20							

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2560	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2559	ปี 2560	
4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 60 5 คะแนน	ร้อยละ 20 5 คะแนน	ร้อยละ 60 5 คะแนน	บรรลุ

4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

สถาบันอุดมศึกษาถือเป็นขุมปัญญาของประเทศ และมีความรับผิดชอบที่จะต้องส่งเสริมให้อาจารย์ในสถาบันทำการศึกษาวิจัยเพื่อแสวงหาและพัฒนาองค์ความรู้ในศาสตร์สาขาวิชาต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปใช้ในการเรียนการสอน รวมทั้งการแก้ไขปัญหาและพัฒนาประเทศ การดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นสิ่งสะท้อนการปฏิบัติงานดังกล่าวของอาจารย์ตามพันธกิจของหลักสูตร

เกณฑ์การประเมิน

โดยการ แปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5

หลักสูตรระดับปริญญาตรี

ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และ ศาสตราจารย์รวมกันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 60 ขึ้นไป

หลักสูตรระดับปริญญาโท

ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และ ศาสตราจารย์รวมกันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 80 ขึ้นไป

ศาสตราจารย์รวมกันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 80 ขึ้นไป

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ		
อาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 5 คน ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ - ไม่มี				
ลำดับ	ชื่อ-สกุล			
1	-			
2	-			
3	-			
วิธีการคำนวณ				
1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ				
	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	x	100	
	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด			
	0	x	10	= ร้อยละ 0
	5			

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ	
2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5					
	ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	x	5		
	ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5				
	0	x	5	= 0	
	60				

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2560	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2559	ปี 2560	
4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 20 5 คะแนน	ร้อยละ 0 0 คะแนน	ร้อยละ 0 0 คะแนน	ไม่บรรลุ

4.2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร

ผลงานวิชาการเป็นข้อมูลที่สำคัญในการแสดงให้เห็นว่าอาจารย์ประจำได้สร้างสรรค์ขึ้นเพื่อแสดงให้เห็นถึงความก้าวหน้าทางวิชาการและการพัฒนาองค์ความรู้อย่างต่อเนื่องเป็นผลงานที่มีคุณค่าสมควรส่งเสริมให้มีการเผยแพร่และนำไปใช้ประโยชน์ทั้งเชิงวิชาการและการแข่งขันของประเทศ ผลงานวิชาการอยู่ในรูปของบทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ หรือระดับนานาชาติ ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติหรือระดับนานาชาติ ผลงานได้รับการจดอนุสิทธิบัตรหรือสิทธิบัตร หรือเป็นผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ผ่านการประเมินตำแหน่งทางวิชาการแล้ว ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ ตำราหรือหนังสือที่ใช้ในการขอผลงานทางวิชาการและผ่านการพิจารณาตามเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว รวมทั้งงานสร้างสรรค์ต่าง ๆ โดยมีวิธีการคิดดังนี้

เกณฑ์การประเมิน

หลักสูตรระดับปริญญาตรี

ค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 20 ขึ้นไป

หลักสูตรระดับปริญญาโท

ค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 40 ขึ้นไป

หมายเหตุ** พิจารณาจากผลงานของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีรายชื่อ ณ วันสิ้นสุดปีการศึกษานั้น โดยไม่ต้องนำระยะเวลาในการประจำหลักสูตรมาพิจารณา

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร ทั้งหมด จำนวน 8 เรื่อง ค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร เท่ากับ ร้อยละ 60 คะแนนที่ได้เท่ากับ 5 คะแนน โดยแสดงวิธีการคำนวณ ดังนี้ วิธีการคำนวณ 1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีผลงานทางวิชาการ $\frac{0.6}{5} \times 100 = \text{ร้อยละ } 12$	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
2. แปลงคำร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5 $\frac{12}{20} \times 5 = 3 \text{ คะแนน}$	

การส่งบทความเพื่อพิจารณาคัดเลือกให้นำเสนอในการประชุมวิชาการต้องส่งเป็นฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) และเมื่อได้รับการตอบรับและตีพิมพ์แล้ว การตีพิมพ์ต้องตีพิมพ์เป็นฉบับสมบูรณ์ซึ่งสามารถอยู่ในรูปแบบเอกสาร หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้

ข้อมูลประกอบการพิจารณาคุณภาพผลงานทางวิชาการ

ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุลอาจารย์	ต้นสังกัดอาจารย์ (หลักสูตรและคณะ)	ชื่อผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์
คุณภาพผลงานวิชาทางวิชาการ				
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	0.20	นายสิทธิพร ศรีผ่อง และ น.ส.ชุลีพร ทวีศรี	หลักสูตรสังคมศาสตร์ เพื่อมัธยมศึกษา และการท่องเที่ยว คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	โจ ร ลัก วัว ค วาย : อาชญากรรมหรือวิถีชาวบ้าน *ประชุมวิชาการระดับชาติ เครือข่ายประวัติศาสตร์ มานุษยวิทยา และสังคมวิทยาภาคใต้ ครั้งที่ 3 ประจำปี 2560 (ชาตกรรม อาชญากรรมภาวะนอกกฎหมายในภาคใต้ของไทย) จัดเมื่อ 25 ส.ค. 60 ณ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ หน้า : 125-132

ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุลอาจารย์	ต้นสังกัดอาจารย์ (หลักสูตรและคณะ)	ชื่อผลงานวิชาการ/ งานสร้างสรรค์
คุณภาพงานสร้างสรรค์				
- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	0.40	นาย วสิน ทัพบงษ์	หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมคฺเทศก์และการท่องเที่ยว คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ธรรมเนียมตะวันตกในพระราชพิธี พระบรมศพกษัตริย์สยาม *เสด็จสู่แดนสรวง: ศิลปะ ประเพณี และความเชื่อในงานพระราชพิธีพระบรมศพและพระเมรุมาศ .กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการศึกษาขั้นพื้นฐาน, คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และมิวเซียมสยาม สถาบันพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติ หน้า : 165-182.

ผลงานสร้างสรรค์ทุกชิ้นต้องผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการที่มีองค์ประกอบไม่น้อยกว่า 3 คน โดยมีบุคคลภายนอกสถาบันร่วมพิจารณาด้วย

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2560	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2559	ปี 2560	
4.2.3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	ร้อยละ 12 3 คะแนน	ร้อยละ 16 4 คะแนน	ร้อยละ 12 3 คะแนน	บรรลุ

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2560	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2559	ปี 2560	
4.2 คุณภาพอาจารย์	3 คะแนน	3 คะแนน	2.67 คะแนน	ไม่บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์(O)

คำอธิบายตัวบ่งชี้ ผลการประกันคุณภาพ ต้องนำไปสู่การมีอัตรากำลังอาจารย์ให้มีจำนวนเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษาที่รับเข้าในหลักสูตร อัตราคงอยู่ของอาจารย์สูง และอาจารย์มีความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นดังต่อไปนี้

- การคงอยู่ของอาจารย์
- ความพึงพอใจของอาจารย์

เกณฑ์การประเมิน

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
- ไม่ มี ก า ร รายงานผล การดำเนินงาน	- มีการรายงานผล การดำเนินงานใน บางเรื่อง	- มีการรายงานผลการ ดำเนินงานครบทุกเรื่องตาม คำอธิบายในตัวบ่งชี้	- มีการรายงานผล การดำเนินงานครบ ทุกเรื่องตาม คำอธิบายใน ตัวบ่งชี้ - มีแนวโน้มผลการ ดำเนินงานที่ดีขึ้น ในบางเรื่อง	- มีการรายงานผลการ ดำเนินงานครบทุกเรื่องตาม คำอธิบายใน ตัวบ่งชี้ - มีแนวโน้มผลการ ดำเนินงานที่ดีขึ้นใน ทุกเรื่อง	- มีการรายงานผลการ ดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบาย ในตัวบ่งชี้ - มีแนวโน้มผลการ ดำเนินงานที่ดีขึ้นทุกเรื่อง - มีแนวโน้มที่โดดเด่น เทียบกับเคียงกับ หลักสูตรนั้นใน สถาบันกลุ่มเดียวกัน โดยมีหลักฐานเชิง ประจักษ์ยืนยัน และ กรรมการผู้ตรวจ ประเมินสามารถให้ เหตุผลอธิบายว่าเป็น ผลการดำเนินงานที่ โดดเด่นอย่างแท้จริง

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรมีผลการดำเนินงานผลที่เกิดกับอาจารย์ มีรายละเอียดดังนี้

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ																												
ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นต่อไปนี้ - อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว มีอาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 6 ท่าน ซึ่งอาจารย์มีความเพียงพอต่อสัดส่วนจำนวนนักศึกษาที่ใช้สำหรับการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานหลักสูตร รวมทั้งมีการจัดทำแบบสำรวจแนวโน้มอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตรตั้งแต่ปีการศึกษา 2558 - 2560 อัตราการคงอยู่ ร้อยละ 40 ดังนี้ <table><tr><th>ลำดับ</th><th>ปีการศึกษา 2558</th><th>ปีการศึกษา 2559</th><th>ปีการศึกษา 2560</th></tr><tr><td>1</td><td>น.ส.ชุลีพร ทวีศรี</td><td>น.ส.ชุลีพร ทวีศรี</td><td>น.ส.ชุลีพร ทวีศรี</td></tr><tr><td>2</td><td>นายสิทธิพร ศรีผ่อง</td><td>นายสิทธิพร ศรีผ่อง</td><td>ดร.ทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง</td></tr><tr><td>3</td><td>น.ส.นันทยา ศรีวารินทร์</td><td>น.ส.นันทยา ศรีวารินทร์</td><td>น.ส.นารีภรณ์ ศรีจิริต</td></tr><tr><td>4</td><td>นายวสิน ทับวงษ์</td><td>นายวสิน ทับวงษ์</td><td>น.ส.อริศรา สุขขวัญ</td></tr><tr><td>5</td><td>น.ส.สลิลา วงศ์กระจำ</td><td>น.ส.สลิลา วงศ์กระจำ</td><td>นายวสิน ทับวงษ์</td></tr><tr><td>ร้อยละอัตราการคงอยู่</td><td>100</td><td>100</td><td>40</td></tr></table> หมายเหตุ** อัตราคงอยู่ของอาจารย์ให้พิจารณาจากรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรว่ามีการเปลี่ยนแปลงในแต่ละปี ตั้งแต่หลักสูตรใหม่/ปรับปรุง ที่ได้รับการอนุมัติ/เห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยให้เปิดดำเนินการ จากตารางการแสดงอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตรพบว่าการเปลี่ยนแปลงรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร เนื่องด้วยในปีการศึกษา 2560 หลักสูตรจึงต้องปรับปรุงแก้ไขตามข้อสั่งของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ซึ่งได้พิจารณาคุณสมบัติของอาจารย์จากคุณวุฒิการศึกษา ให้ตรงหรือสัมพันธ์กับชื่อหลักของหลักสูตร ดังนั้นจึงได้ดำเนินการผ่านคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ อาจารย์นันทยา ศรีวารินทร์ ซึ่งลาศึกษาต่อในปี 2560 จึงปรับเปลี่ยนเป็นอาจารย์นารีภรณ์ ศรีจิริต และในส่วนของอาจารย์ ดร.สลิลา วงศ์กระจำ ไปเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ จึงได้มีการปรับเปลี่ยนอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นอาจารย์อริศรา สุขขวัญ มาเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์สิทธิพร ศรีผ่อง ไปเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต				ลำดับ	ปีการศึกษา 2558	ปีการศึกษา 2559	ปีการศึกษา 2560	1	น.ส.ชุลีพร ทวีศรี	น.ส.ชุลีพร ทวีศรี	น.ส.ชุลีพร ทวีศรี	2	นายสิทธิพร ศรีผ่อง	นายสิทธิพร ศรีผ่อง	ดร.ทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง	3	น.ส.นันทยา ศรีวารินทร์	น.ส.นันทยา ศรีวารินทร์	น.ส.นารีภรณ์ ศรีจิริต	4	นายวสิน ทับวงษ์	นายวสิน ทับวงษ์	น.ส.อริศรา สุขขวัญ	5	น.ส.สลิลา วงศ์กระจำ	น.ส.สลิลา วงศ์กระจำ	นายวสิน ทับวงษ์	ร้อยละอัตราการคงอยู่	100	100	40	4.3.1-1 คำสั่งแต่งตั้งกรรมการหลักสูตร
ลำดับ	ปีการศึกษา 2558	ปีการศึกษา 2559	ปีการศึกษา 2560																													
1	น.ส.ชุลีพร ทวีศรี	น.ส.ชุลีพร ทวีศรี	น.ส.ชุลีพร ทวีศรี																													
2	นายสิทธิพร ศรีผ่อง	นายสิทธิพร ศรีผ่อง	ดร.ทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง																													
3	น.ส.นันทยา ศรีวารินทร์	น.ส.นันทยา ศรีวารินทร์	น.ส.นารีภรณ์ ศรีจิริต																													
4	นายวสิน ทับวงษ์	นายวสิน ทับวงษ์	น.ส.อริศรา สุขขวัญ																													
5	น.ส.สลิลา วงศ์กระจำ	น.ส.สลิลา วงศ์กระจำ	นายวสิน ทับวงษ์																													
ร้อยละอัตราการคงอยู่	100	100	40																													

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ												
สาขาวิชาสังคมศึกษา จึงปรับเปลี่ยน ดร.ทวีสินธุ์ ตั้งแข็ง โดยดำเนินการตามขั้นตอนของ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อขอบุคลากรจากโปรแกรมวิชาอุตสาหกรรม การท่องเที่ยว คณะวิทยาการจัดการ บุคลากรจากวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ และการจัดการ และ บุคลากรจากโปรแกรมวิชาภาษาต่างประเทศ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์														
- ความพึงพอใจของอาจารย์ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และ การท่องเที่ยว มีการประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตรเพื่อหารือด้านการ บริหารจัดการหลักสูตร โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมการประชุมมากกว่า ร้อยละ 80 ทุกครั้ง ทำให้การหารือการจัดการเรียนการสอน การกำหนดผู้สอน การติดตามการจัดทำมคอ. มีการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำ หลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร ในประเด็น การดำเนินงานตามหน้าที่ การจัดทำ มคอ. 3 - 7 ตลอดจนการจัดการเรียนการสอน การกำหนดผู้สอน มีค่าคะแนนเฉลี่ยการประเมินแต่ละปีการศึกษาดังนี้ <table border="1"> <thead> <tr> <th>ปีการศึกษา</th><th>ผลการประเมินความพึงพอใจ</th><th>ผลการเปรียบเทียบ</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2558</td><td>4.44</td><td>-</td></tr> <tr> <td>2559</td><td>4.70</td><td>เพิ่มขึ้น</td></tr> <tr> <td>2560</td><td>4.81</td><td>เพิ่มขึ้น</td></tr> </tbody> </table> แบบสำรวจประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการ หลักสูตรเพื่อเป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งมหาวิทยาลัย โดยได้มีการประชาสัมพันธ์ให้อาจารย์ ประจำหลักสูตรทุกท่านทราบเพื่อให้เข้าไปตอบประเมิน ซึ่งมี 3 หัวข้อ และผลที่ได้คือ 1.การบริหารพัฒนาอาจารย์ 4.64 = มากที่สุด 2.กระบวนการบริหารหลักสูตร 4.89 = มากที่สุด 3.กระบวนการเรียนการสอน 4.91 = มากที่สุด ภาพรวมทั้งหมด 4.81 = มากที่สุด		ปีการศึกษา	ผลการประเมินความพึงพอใจ	ผลการเปรียบเทียบ	2558	4.44	-	2559	4.70	เพิ่มขึ้น	2560	4.81	เพิ่มขึ้น	4.3.2-1 เอกสารสรุปผลการ ประเมิน
ปีการศึกษา	ผลการประเมินความพึงพอใจ	ผลการเปรียบเทียบ												
2558	4.44	-												
2559	4.70	เพิ่มขึ้น												
2560	4.81	เพิ่มขึ้น												

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2560	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2559	ปี 2560	
4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	3 คะแนน	3 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ

หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต

1. ข้อมูลนักศึกษาที่รับเข้า/จำนวนนักศึกษาคงอยู่

ปี รับเข้า	จำนวน รับเข้า	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา แยกตามปีการศึกษา			สำเร็จ การศึกษา ทั้งหมด	จำนวนที่คง อยู่	จำนวนพ้น สภาพ	อัตราสำเร็จ	อัตราคงอยู่
		2558	2559	2560					
2556	65	-	41	-	41	0	24	63.08 %	63.08 %
2557	55	-	-	31	31	7	17	56.36 %	69.09 %
2558	116	-	-	-	0	73	43	0.00 %	62.93 %
2559	102	-	-	-	0	77	25	0.00 %	75.49 %
2560	60	-	-	-	0	46	14	0.00 %	76.67 %
รวม	398	-	41	31	72	203	123	60.00 %	69.10 %

2. ปัจจัย/ที่มีผลต่อจำนวนนักศึกษาตามแผนการศึกษา

- 2.1. นักศึกษาบางส่วนขาดทุนทรัพย์ในการศึกษา ต้องพักการเรียน โดยปัจจุบัน มีจำนวนนักศึกษาที่ขอทุน
กู้ยืมเพื่อการศึกษาประมาณ 10 % ของจำนวนนักศึกษาในแต่ละรุ่น
- 2.2. นักศึกษาลาออกเองเพราะเหตุส่วนตัว เช่น ผลการเรียนไม่ถึงเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด แต่งงาน
ย้ายสาขา (มหาวิทยาลัย) ทำงาน ไม่มีเงิน เป็นต้น
- 2.3. ถูกตัดออกจากระบบเพราะนักศึกษามีผลการเรียนไม่ถึงเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด

3. อัตราการเปลี่ยนแปลงจำนวนนักศึกษาในแต่ละปีการศึกษา

สัดส่วนของนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนกำหนดการศึกษาและยังคงศึกษาต่อในหลักสูตรเปรียบเทียบกับจำนวน
นักศึกษาทั้งหมดของรุ่นในปีที่ผ่านมา

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 (604332)	ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 2	ร้อยละ 76.66
นักศึกษาชั้นปีที่ 2 (594332)	เรียนต่อชั้นปีที่ 3	ร้อยละ 76.47
นักศึกษาชั้นปีที่ 3 (584332)	ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 4	ร้อยละ 62.93

4. จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในปีที่รายงาน 31 คน

- 4.1 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาก่อนกำหนดเวลาของหลักสูตร - คน
- 4.2 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตามกำหนดเวลาของหลักสูตร 31 คน
- 4.3 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาล่วงกำหนดเวลาของหลักสูตร - คน
- 4.4 นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในแขนงวิชาต่าง ๆ (ถ้ามี ระบุ) ไม่มี

5. รายละเอียดเกี่ยวกับอัตราการสำเร็จการศึกษา

5.1 ร้อยละของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร ร้อยละ 56.36 %

5.2 ข้อสังเกตเกี่ยวกับปัจจัยหลักหรือสาเหตุที่มีผลกระทบอย่างเด่นชัดต่อการสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร

รายงานข้อสังเกตปัจจัยในการสำเร็จการศึกษา

1. นักศึกษายังไม่สำเร็จการศึกษา
2. นักศึกษาลาออก

องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา

ความสำเร็จของการจัดการศึกษาขึ้นอยู่กับปัจจัยสำคัญปัจจัยหนึ่งคือนักศึกษาระบบประกันคุณภาพ นักศึกษาต้องให้ความสำคัญกับการรับหรือคัดเลือกนักศึกษาเข้าศึกษาในหลักสูตร ซึ่งต้องเป็นระบบที่สามารถ คัดเลือกนักศึกษาที่มีคุณสมบัติและความพร้อมในการเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา และการส่งเสริมพัฒนา นักศึกษาให้มีความพร้อมทางการเรียน และมีกิจกรรมการพัฒนาในรูปแบบต่างๆ เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ ความสามารถตามหลักสูตรมีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และสำหรับหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษามีทักษะ การวิจัยที่สามารถสร้างองค์ความรู้ได้

ทักษะที่จำเป็นสำหรับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย 4 กลุ่มหลัก ได้แก่ (1) กลุ่มวิชาหลัก (core subjects) (2) กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ (life and career skills) (3) กลุ่มทักษะ การเรียนรู้และนวัตกรรม (learning and innovation skills) และ (4) กลุ่มทักษะสารสนเทศสื่อและเทคโนโลยี (information, media and technology skills)

ทักษะสำคัญที่คนส่วนใหญ่ให้ความสำคัญมากคือ

1. กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ได้แก่ (1) การคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ปัญหา (critical thinking and problem solving) (2) นวัตกรรมและการสร้างสรรค์ (innovation and creativity) (3) การสื่อสารและความร่วมมือกัน (communication and collaboration)

2. กลุ่มทักษะสารสนเทศสื่อและเทคโนโลยี (information, media and technology skills) ประกอบด้วย การรู้สารสนเทศ (information literacy) การรู้สื่อ (media literacy) และการรู้ ICT (ICT literacy)

3. กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ (life and career skills) ประกอบด้วยความสามารถ ในการปรับตัวและยืดหยุ่น (adaptability and flexibility) ความคิดริเริ่มและการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง (initiative and self-direction) ปฏิสัมพันธ์ทางสังคมและข้ามวัฒนธรรม (social and cross-cultural interaction) ความรับผิดชอบและความสามารถผลิตผลงาน (accountability and productivity) ความเป็นผู้นำ และรับผิดชอบต่อสังคม (leadership and social responsibility)

การประกันคุณภาพหลักสูตรในองค์ประกอบด้านนักศึกษาเริ่มดำเนินการตั้งแต่ระบบการรับ นักศึกษา การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษาและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนักศึกษาภายใต้การดำเนินการดังกล่าว ให้พิจารณาจากตัวบ่งชี้ดังต่อไปนี้

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้ คุณสมบัติของนักศึกษาที่รับเข้าศึกษาในหลักสูตรเป็นปัจจัยพื้นฐานของความสำเร็จแต่ละหลักสูตรจะมีแนวคิดปรัชญาในการออกแบบหลักสูตร ซึ่งจำเป็นต้องมีการกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาที่สอดคล้องกับลักษณะธรรมชาติของหลักสูตร การกำหนดเกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกต้องมีความโปร่งใส ชัดเจน และสอดคล้องกับคุณสมบัติของนักศึกษาที่กำหนดในหลักสูตร มีเครื่องมือที่ใช้ในการคัดเลือกข้อมูล หรือวิธีการคัดเลือกนักศึกษาให้ได้นักศึกษาที่มีความพร้อมทางปัญญา สุขภาพกายและจิต ความมุ่งมั่นที่จะเรียน และมีเวลาเรียนเพียงพอ เพื่อให้สามารถสำเร็จการศึกษาได้ตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- การรับนักศึกษา
- การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่ายู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมด ที่ทำให้ได้นักศึกษาที่มีความพร้อมที่จะเรียนในหลักสูตร

เกณฑ์การประเมิน

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
- ไม่มีระบบ - ไม่มีกลไก - ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง - ไม่มีข้อมูลหลักฐาน	- มีระบบมีกลไก - ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ / ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจน เป็นรูปธรรม	- มีระบบมีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจน เป็นรูปธรรม - มีแนวทางปฏิบัติที่ดีโดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
3.1.1 การรับนักศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว ได้รับแจ้งจากสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนให้ส่งแผนการรับนักศึกษาพร้อมคุณสมบัติที่ต้องการเพื่อดำเนินการประกาศรับสมัครนักศึกษา ชั้นปีที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2560 โดยอ้างอิงคุณสมบัติตามที่ได้ระบุไว้ใน มคอ.2 เพื่อนำเข้าพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย ที่ประชุมกรรมการวิชาการมหาวิทยาลัย สภาวิชาการมหาวิทยาลัย และสภามหาวิทยาลัย ตามลำดับ ซึ่งเป็นกระบวนการที่เหมาะสมดีแล้ว จากการประเมินกระบวนการรับนักศึกษาของปีการศึกษา 2559 นั้น ทำให้หลักสูตรได้มีการปรับแผนการรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2560 โดยรับนักศึกษา โควตาเรียนดีเพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2559 เพื่อลดปัญหาด้านความพร้อมของนักศึกษา และรับจำนวนนักศึกษาตามแผนที่ทางหลักสูตรกำหนดไว้คือ 50 คน และต้องศึกษาในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือเทียบเท่า สายวิทย์-คณิต และศิลป์ คำนวณ หรือสายอื่น ๆ ตามที่ระบุไว้ใน มคอ.2 ของหลักสูตร เพื่อให้ให้นักศึกษาที่รับเข้าเรียนในหลักสูตรมีคุณสมบัติและศักยภาพในการเรียนจนสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด นอกจากนั้นทางคณะได้มีการทบทวนกระบวนการรับนักศึกษาที่เป็นปัญหาในปีที่ผ่านมา และเชิญประธานหลักสูตรประชุมเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหจำนวนนักศึกษาที่สมัครเข้ามาสอบ และคุณภาพของนักศึกษาที่เข้ามาเรียน ซึ่งมีความเห็นร่วมกันว่าใน ควรประชาสัมพันธ์หลักสูตรให้เป็นที่รู้จักมากขึ้น เช่น Road show ในสถานศึกษา โดยอาจารย์ในหลักสูตร และตัวแทนนักศึกษาปัจจุบัน นอกจากนั้นหลักสูตรมีการประชาสัมพันธ์ นำเสนอข้อมูลของหลักสูตรที่เป็นปัจจุบันในเว็บเพจของหลักสูตรเพื่อประชาสัมพันธ์ โครงสร้างหลักสูตร กิจกรรมหลักสูตรให้ชัดเจน และผลงานของนักศึกษาที่จบไปแล้ว เป็นต้น	3.1.1-1 แผนรับนักศึกษา 3.1.1-2 คำสั่งแต่งตั้ง 3.1.1-3 อาจารย์ที่สัมภาษณ์นักศึกษา

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
การดำเนินการรับสมัครนักศึกษาในปีการศึกษา 2560 ทางมหาวิทยาลัยได้มีการปรับปรุงและพัฒนาการรับสมัครนักศึกษาตามรอบการรับสมัครโดยกระบวนการรับนักศึกษามีขั้นตอนดังนี้ 1. การรับนักศึกษารอบคัดเลือกตรง จำนวน 35 คน โดยแบ่งเป็นโควตา กีฬา 2 คน โควตาโรงเรียน 2 คน คุณธรรมจริยธรรม 1 คน และโควตาเรียนดี 30 คน 2. มหาวิทยาลัยดำเนินการสอบข้อเขียนตามวิธีการและกระบวนการของมหาวิทยาลัย 3. มหาวิทยาลัยประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบสัมภาษณ์ 4. คณะกรรมการหลักสูตรสอบสัมภาษณ์ 4.1 โดยวิธีสอบสัมภาษณ์ คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมเพื่อพิจารณากำหนดอาจารย์ประจำหลักสูตรไปดำเนินการสอบสัมภาษณ์จำนวน 2 คน โดยส่งรายชื่ออาจารย์ให้กับมหาวิทยาลัยเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการสอบสัมภาษณ์ โดยจำนวนผู้สอบผ่านข้อเขียน/ผู้มีสิทธิ์สัมภาษณ์ในทุกรอบการรับสมัครสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนจะขึ้นรายชื่อให้มากกว่าแผนรับที่แจ้งไว้ตั้งแต่ร้อยละ 10 – 30 เป็นแนวทางในการลดปัญหาจำนวนนักศึกษาที่หายไปหลังเปิดภาคเรียน โดยในกระบวนการสัมภาษณ์ผู้สัมภาษณ์จะถูกสัมภาษณ์ภายใต้ประเด็นการสัมภาษณ์ 100 คะแนน แบ่งเป็นดังนี้ 1. บุคลิกภาพ 20 2. การใช้ภาษาและการสื่อสาร 30 3. เจตคติต่อวิชาชีพ 30 4. จริยธรรมและคุณธรรม 20 นอกจากนี้กรรมการสัมภาษณ์ยังได้ตรวจคุณสมบัติของผู้ศึกษาเพื่อเป็นการคัดกรองผู้ที่มีคุณสมบัติตรงตามที่หลักสูตรกำหนดไว้ใน มคอ.2 เมื่อสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้รับผลการสอบสัมภาษณ์เรียบร้อยแล้ว จึงดำเนินการให้มหาวิทยาลัยประกาศผลการสอบสัมภาษณ์เพื่อให้ผู้ผ่านการสอบสัมภาษณ์ได้มารายงานตัวตามวันและเวลาที่กำหนดไว้ต่อไป	

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
4.2 เมื่อสอบสัมภาษณ์เสร็จ คณะกรรมการสอบสัมภาษณ์ของหลักสูตรจะจัดลำดับผู้เข้าสอบจากคะแนนมากที่สุดไปหาคะแนนน้อยที่สุด เพื่อให้มหาวิทยาลัยดำเนินการประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์รายงานตัวเข้าศึกษาในหลักสูตรต่อไป จากการรายงานตัวของนักศึกษาในรอบคัดเลือกตรง มีนักศึกษามารายงานตัว 19 คน ซึ่งยังเป็นจำนวนที่น้อย ทางกรรมการหลักสูตรจึงวางแผนรับนักศึกษาในรอบกลุ่มภาคีมหาวิทยาลัยราชภัฏภูมิศาสตร์ภาคใต้ (5 สถาบัน) โดยทางหลักสูตรแจ้งจำนวนรับสมัครและกำหนดคุณสมบัติของผู้เรียนในรอบกลุ่มภาคีส่งให้กับคณะ เพื่อดำเนินการส่งให้กับมหาวิทยาลัยต่อไป ซึ่งมีขั้นตอนดังนี้ 1. มหาวิทยาลัยดำเนินการสอบข้อเขียนตามวิธีการและกระบวนการของมหาวิทยาลัย 2. มหาวิทยาลัยประกาศผู้มีสิทธิ์สอบสัมภาษณ์ 3. คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมเพื่อพิจารณากำหนดอาจารย์ประจำหลักสูตรไปดำเนินการสอบสัมภาษณ์ จำนวน 2 คน โดยส่งรายชื่ออาจารย์ให้กับมหาวิทยาลัยเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการสอบสัมภาษณ์ โดยในกระบวนการสัมภาษณ์ผู้สัมภาษณ์จะถูกสัมภาษณ์ภายใต้ประเด็นการสัมภาษณ์ 100 คะแนนแบ่งเป็นดังนี้ 1. บุคลิกภาพ 20 2. การใช้ภาษาและการสื่อสาร 30 3. เจตคติต่อวิชาชีพ 30 4. จริยธรรมและคุณธรรม 20 4. เมื่อสอบสัมภาษณ์เสร็จ คณะกรรมการสอบสัมภาษณ์ของหลักสูตรจะจัดลำดับผู้เข้าสอบจากคะแนนมากที่สุดไปหาคะแนนน้อยที่สุด เพื่อให้มหาวิทยาลัยดำเนินการประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์รายงานตัวเข้าศึกษาในหลักสูตรต่อไป 5. จากการประกาศผล การรายงานพบว่าจำนวนนักศึกษาที่มารายงานตัวรอบภาคี (รอบ1) มารายงานตัว 28 คน ซึ่งยังไม่ถึงเกณฑ์การรับนักศึกษาของทางหลักสูตร ดังนั้นทางกรรมการหลักสูตรจึงมีการเปิดรับนักศึกษารอบภาคีรอบที่ 2 โดยมีขั้นตอนดังนี้	

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
1. คณะกรรมการหลักสูตรประชุมกำหนดจำนวนนักศึกษาที่ขาดไปจากการรับสมัครในรอบภาคี และกำหนดคุณสมบัติของผู้สมัครเรียนในรอบที่ 2 ส่งให้กับทางคณะเพื่อดำเนินการส่งให้กับมหาวิทยาลัยต่อไป 2. มหาวิทยาลัยดำเนินการสอบสัมภาษณ์ตามวิธีการและกระบวนการของมหาวิทยาลัยต่อไป 3. มหาวิทยาลัยประกาศผู้มีสิทธิสอบสัมภาษณ์ 4. คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมเพื่อพิจารณากำหนดอาจารย์ประจำหลักสูตรไปดำเนินการสอบสัมภาษณ์ จำนวน 2 คน โดยส่งรายชื่ออาจารย์ให้กับมหาวิทยาลัยเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการสอบสัมภาษณ์ประจำหลักสูตร 5. เมื่อสอบสัมภาษณ์เสร็จ คณะกรรมการสอบสัมภาษณ์ของหลักสูตรจะจัดลำดับผู้เข้าสอบจากคะแนนมากที่สุดไปหาคะแนนน้อยที่สุด เพื่อให้มหาวิทยาลัยดำเนินการประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์รายงานตัวเข้าศึกษาในหลักสูตรต่อไป 6. จากการประกาศผลการรายงานตัวทางหลักสูตร ได้จำนวนนักศึกษาที่มารายงานตัว จำนวน 13 คน เมื่อเสร็จสิ้นกระบวนการรับนักศึกษาคณะกรรมการหลักสูตรได้มีการประเมินกลไกการรับนักศึกษาในภาคเรียนที่ 1/2560 โดยได้ข้อสรุปว่า นักศึกษาเข้าใหม่รอบคัดเลือกตรงมารายตัว 19 คน รอบคัดเลือกภาคี (รอบ1) มารายงานตัว 28 คน และรอบคัดเลือกภาคี (รอบ 2) มารายงานตัว 13 คน โดยรวมทั้งหมดที่มีนักศึกษา มาและหลักสูตรสามารถรับนักศึกษาได้ตามเกณฑ์การรับที่วางไว้ จำนวน 60 คน อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ประเมินระบบกลไกการรับนักศึกษา พบว่า การรับนักศึกษาทั้ง 3 รอบ มีนักศึกษามารายงานตามเป้าของทางหลักสูตร แต่อย่างไรก็ตาม นักศึกษาที่เข้ามานั้นมีทักษะความรู้ที่ไม่ได้อยู่ในระดับดีทั้งหมดทุกคน และอาจส่งผลต่ออัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในทุกปี ดังนั้นหลักสูตรมีการปรับพื้นฐานแก่นักศึกษาใหม่เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมแก่นักศึกษาใหม่ ดังนั้นหลักสูตรฯ จึงได้มีการประชุมเพื่อหาวิธีการปรับพื้นฐานนักศึกษาใหม่ของปีการศึกษา 2560 โดยการตั้งเป้าหมายว่าจะทำอย่างไรให้นักศึกษาที่มีความพร้อมที่จะเรียนในวิชาต่าง ๆ และการเตรียมตัวเป็นนักศึกษาให้มากที่สุด	

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
3.1.2 การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา ในปีการศึกษา 2560 ทางหลักสูตรได้ทำการประชุมเพื่อวางแผน ทบทวน การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาและปรับพื้นฐานใหม่ให้กับนักศึกษาใหม่ โดย ได้นำแผนการปรับพื้นฐานในปีการศึกษา 2559 ที่ผ่านมาพิจารณาปรับปรุง และผล การเรียนของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2559 มาร่วมพิจารณาในการวางแผน การปรับพื้นฐานปี 2560 มีกลไกในการดำเนินงานดังนี้ 1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมเพื่อทำแผนกำหนดวิชาอาจารย์ผู้สอน เพื่อปรับพื้นฐานให้นักศึกษาโดยนำผลสัมฤทธิ์ด้านผลการเรียนและการประเมิน ผู้สอน และ มคอ.5 ของนักศึกษาในหลักสูตรมาประกอบการดำเนินการปรับพื้นฐาน แก่นักศึกษาใหม่ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อ มัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวพบว่าปัญหาของนักศึกษาของหลักสูตรฯ ประกอบไป ด้วยปัจจัยสำคัญดังนี้ 1.1 นักศึกษามีพื้นฐานความรู้ที่หลากหลาย เช่น บางคนมีผลการเรียนด้าน สังคมศาสตร์อยู่ในระดับน้อยถึงพอใช้ แต่ภาษาอยู่ในระดับดีถึงดีมาก เป็นต้น (อ้างอิงจากการสอบสัมภาษณ์ นักศึกษาที่เลือกหลักสูตรมัคคุเทศก์ฯ บางส่วนชอบ ด้านภาษา บางส่วนชอบด้านสังคม ประวัติศาสตร์) 1.2 นักศึกษาบางคนไม่สามารถปรับตัวได้ ทั้งการรับมือข้อต่อหน้าทีการ เป็นนักศึกษา และการดำเนินชีวิตเป็นสาเหตุสำคัญที่ทำให้เมื่อสิ้นสุดภาคเรียนที่ 1 หรือภาคเรียนที่ 2 ไม่ผ่านเกณฑ์การจัดการเรียนการสอนฯ ตามประกาศของมหาวิทยาลัย ดังนั้นทางหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว จึงได้จัดทำ แผนในการสอนการปรับพื้นฐานแก่นักศึกษาเข้าใหม่ โดยคำนึงถึงแนวโน้มปัญหาที่ จะเกิดขึ้นกับนักศึกษาในอนาคต โดยเน้นทักษะดังต่อไปนี้ - ทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ - ด้านประวัติศาสตร์ - ด้านความรู้ด้านการท่องเที่ยว การจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมปรับพื้นฐานทางหลักสูตรไม่ได้แบ่ง นักศึกษาออกเป็นกลุ่ม แต่จัดการเรียนการสอนรวมกัน ทั้งนี้เพื่อต้องการให้	3.1.2-1 คำสั่งแต่งตั้ง กรรมการและอาจารย์ปรับ พื้นฐาน

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
นักศึกษาได้เรียนรู้และทำความเข้าใจไปในทิศทางเดียวกัน ได้ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน การอยู่ร่วมกัน ทำความรู้จักกัน เพื่อให้นักศึกษาไม่อยู่ในภาวะกดดันหรือภาวะของการแข่งขันช่วงชิง เพื่อให้มีความสุขในการเรียนและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย ตลอดการศึกษาเล่าเรียน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของเป้าหมายสำคัญของทางหลักสูตร หลักสูตรประชุมทบทวนกระบวนการดำเนินการปรับปรุงพื้นฐาน พบว่า 1. นักศึกษามีระดับคะแนนดีขึ้นโดยเฉพาะกลุ่มที่อยู่ในระดับพอใช้ และที่สำคัญนักศึกษาในหลักสูตรได้รู้จักกันมากขึ้น เกิดความสนใจและสร้างความมั่นใจในการเข้ามาเรียนยิ่งขึ้น โดยพิจารณาจากนักศึกษามาร่วมกิจกรรมปรับปรุงพื้นฐานร้อยละ 90 ตลอดช่วงเวลากิจกรรม และนักศึกษาที่มาร่วมกิจกรรมปรับปรุงพื้นฐานไม่ย้ายที่เรียน และในปัจจุบันยังเป็นนักศึกษายู่ผลการเรียนอยู่ในระดับพอใช้จนถึงดีมาก 2. ผลการดำเนินการปรับปรุงพื้นฐานทำให้หลักสูตรเข้าใจนักศึกษาใหม่ได้มากขึ้น ทำให้นักศึกษาสามารถเตรียมความพร้อมในการรับมือปัญหาต่างๆ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้มากขึ้น เช่น เข้าใจศักยภาพนักศึกษาเพื่อให้ผู้สอนจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องและเหมาะสมกับผู้เรียน 3. ผลสะท้อนจากนักศึกษาที่ได้เคยผ่านกระบวนการปรับปรุงพื้นฐาน โดยได้มีการสอบถามกับนักศึกษาที่เคยผ่านกิจกรรมดังกล่าวถึงเรื่องความเหมาะสมและสามารถนำมาใช้ได้จริงมากน้อยแค่ไหน โดยการสำรวจจากการสอบถาม นักศึกษาที่เคยเข้าร่วมแจ้งว่าเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาพอสมควร เพราะสิ่งที่ได้เรียนและกิจกรรมปรับปรุงพื้นฐานนั้นคือสิ่งที่ตนเองต้องเจอและทำจริงๆ ในการเรียนหลักสูตรนี้ และที่สำคัญได้ใกล้ชิดกับอาจารย์และรุ่นพี่ (TA) จนมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับอาจารย์และรุ่นพี่ หลักสูตรได้มีการนำผลจากการประชุมทบทวนกระบวนการ มาวางแผนเพื่อใช้ในการปรับปรุงพื้นฐานปีการศึกษา 2561 ดังนี้ 1.เพิ่มเวลาในการจัดกิจกรรมปรับปรุงพื้นฐาน จากเดิม 5 วันเป็น 10 วัน 2.จัดสรรงบประมาณเพิ่มขึ้น 3.จัดเตรียมสถานที่ที่มีความพร้อมทั้งอุปกรณ์การเรียน และสามารถรองรับนักศึกษาได้อย่างเพียงพอ	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2560	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2559	ปี 2560	
3.1 การรับนักศึกษา	3 คะแนน	3 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

คำอธิบายตัวบ่งชี้ ในช่วงปีแรกของการศึกษา ต้องมีกลไกในการพัฒนาความรู้พื้นฐานหรือการเตรียมความพร้อมทางการเรียนแก่นักศึกษา เพื่อให้มีความสามารถในการเรียนรู้ระดับอุดมศึกษาได้อย่างมีความสุข อัตราการลาออกกลางคันน้อย ในระหว่างการศึกษา มีการจัดกิจกรรมการพัฒนาความรู้ความสามารถในรูปแบบต่างๆ ทั้งกิจกรรมในห้องเรียนและนอกห้องเรียน มีกิจกรรมเสริมสร้างความเป็นพลเมืองดีที่มีจิตสำนึกสาธารณะ มีการวางระบบการดูแลให้คำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการ (ระดับปริญญาตรี โท เอก) ระบบการป้องกันหรือการบริหารจัดการความเสี่ยงของนักศึกษา เพื่อให้สามารถสำเร็จการศึกษาได้ตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด รวมทั้งการส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานวิชาการของนักศึกษา การสร้างโอกาสการเรียนรู้ที่ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้ได้มาตรฐานสากล ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี
- การควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์แก่บัณฑิตศึกษา
- การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่ายู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมด ที่ทำให้นักศึกษาเรียนอย่างมีความสุขและมีทักษะที่จำเป็นต่อการประกอบอาชีพในอนาคต

เกณฑ์การประเมิน

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
- ไม่มีระบบ - ไม่มีกลไก - ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง - ไม่มีข้อมูลหลักฐาน	- มีระบบมีกลไก - ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจน เป็นรูปธรรม	- มีระบบมีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจน เป็นรูปธรรม - มีแผนทางปฏิบัติที่ดี โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ										
ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้ - การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี <table border="1" data-bbox="246 604 1057 873"> <thead> <tr> <th>ชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา</th><th>ชั้นปี</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>นางสาวชุลีพร ทวีศรี</td><td>ชั้นปีที่1 604332</td></tr> <tr> <td>นายสิทธิพร ศรีผ่อง</td><td>ชั้นปีที่2 594332A และ 594332B</td></tr> <tr> <td>นายวสิน ทับวงษ์</td><td>ชั้นปีที่ 3 584332B</td></tr> <tr> <td>นางสาวทิวพร จันทรแก้ว</td><td>ชั้นปีที่ 3 584332A</td></tr> </tbody> </table> คณะกรรมการในหลักสูตรได้ดำเนินการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา และควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา ดังนี้ - หลักสูตรได้มีการประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตรเพื่อกำหนดให้อาจารย์ประจำหลักสูตร 1 คน ทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา โดยคณะกรรมการประจำหลักสูตรจะคอยทำหน้าที่ควบคุมกำกับให้อาจารย์ที่ปรึกษาทำหน้าที่ให้อย่างเต็มศักยภาพ โดยใช้วิธีการประชุมเพื่อประเมินการทำงานในหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาในทุกภาคเรียน อีกทั้งอาจารย์ที่ปรึกษาในปีการศึกษาใหม่ ต้องเข้าร่วมประชุมการเสนอแนวทาง และการดูแลนักศึกษาที่กองพัฒนานักศึกษาเป็นผู้จัด ทำให้อาจารย์ที่ปรึกษามีความใส่ใจต่อนักศึกษาควบคู่กับการดูแลนักศึกษาของกองพัฒนานักศึกษา - หลักสูตรมีการชี้แจงถึงหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาผ่านการประชุมในหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษาในหลักสูตรจะต้องปฏิบัติหน้าที่ดังนี้ 2.1 คอยแนะนำการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษา โดยจะต้องคำนึงถึงศักยภาพและความสนใจของนักศึกษา 2.2 จัดเก็บและแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาและอาจารย์ พร้อมทั้งสร้างช่องทางในการสื่อสารระหว่างนักศึกษาและอาจารย์เพื่อให้นักศึกษาเข้าถึงการปรึกษาได้มากที่สุด เช่น Facebook ของหลักสูตร, กลุ่ม Facebook ของห้อง และ line ส่วนตัวของอาจารย์ที่ปรึกษากับนักศึกษา 2.3 ให้คำปรึกษาทางด้านการเรียนและการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย ตลอดจนให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาในข้อร้องเรียนต่าง ๆ ตามสมควร การให้คำปรึกษาของ	ชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา	ชั้นปี	นางสาวชุลีพร ทวีศรี	ชั้นปีที่1 604332	นายสิทธิพร ศรีผ่อง	ชั้นปีที่2 594332A และ 594332B	นายวสิน ทับวงษ์	ชั้นปีที่ 3 584332B	นางสาวทิวพร จันทรแก้ว	ชั้นปีที่ 3 584332A	คำ สั่ง แ่ ต่ ง ตั้ ง อาจารย์ที่ปรึกษา
ชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา	ชั้นปี										
นางสาวชุลีพร ทวีศรี	ชั้นปีที่1 604332										
นายสิทธิพร ศรีผ่อง	ชั้นปีที่2 594332A และ 594332B										
นายวสิน ทับวงษ์	ชั้นปีที่ 3 584332B										
นางสาวทิวพร จันทรแก้ว	ชั้นปีที่ 3 584332A										

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
อาจารย์ที่ปรึกษาจะมีชั่วโมงพบอาจารย์ที่ปรึกษาอย่างน้อย 1 ชั่วโมงตามที่มหาวิทยาลัยจัดไว้ให้ในแต่ละสัปดาห์ และอาจารย์สามารถนัดศึกษามาพบปะให้คำปรึกษาได้นอกเหนือชั่วโมงโฮมรูม 2.4 แจ้งให้อาจารย์ที่ปรึกษาทราบระบบการจัดการข้อร้องเรียน คือ เมื่อนักศึกษามีปัญหาหรือข้อร้องเรียนกับอาจารย์ที่ปรึกษา ชั้นแรกอาจารย์ที่ปรึกษาต้องพิจารณาว่าสามารถแก้ไขได้หรือไม่ หากอยู่ในกรณีที่แก้ไขได้ทันที อาจารย์ที่ปรึกษาจะมีแนวทาง หรือข้อเสนอแนะเพื่อให้ดำเนินการแก้ไข แต่หากแก้ไขไม่ได้ก็จะเข้าปรึกษากับกรรมการหลักสูตร หากยังหาข้อแก้ไขไม่ได้ ต้องเข้าสู่กระบวนการของคณะ ในปี 2560 ยังไม่มีข้อร้องเรียนแต่อย่างใด 3. หลักสูตรประชุมประเมินกระบวนการในการคัดเลือกอาจารย์ที่ปรึกษาของหลักสูตร และการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวชีวิต ในปีการศึกษา 2560 พบว่า กระบวนการในการให้คำปรึกษาวิชาการและการแนะแนวชีวิตมีความเหมาะสมอยู่แล้ว แต่อาจจะต้องเพิ่มช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อการให้คำปรึกษาวิชาการและการแนะแนวชีวิตมากขึ้น โดยหลักสูตรได้จัดทำตารางเวลาให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทุกชั้นปี เพื่อให้นักศึกษาได้ทราบว่าอาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาช่วงใด และในช่วงที่มีการลงทะเบียนอาจารย์ที่ปรึกษาจะต้องเพิ่มเวลาในการให้คำปรึกษาด้านการลงทะเบียนเรียนเพิ่มขึ้น ติดตามผลการเรียนและวางแผนการลงทะเบียนให้กับนักศึกษาที่อยู่ในภาวะรอพินิจอย่างใกล้ชิดยิ่งขึ้น	
- การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 หลักสูตรได้มีการจัดโครงการเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ 1. โครงการเปิดโลกทัศน์การเรียนรู้เสริมสร้างประสบการณ์วิชาชีพคฤศค: ศึกษาเรียนรู้แหล่งท่องเที่ยวสำคัญทางประวัติศาสตร์และภูมิศาสตร์ในภาคกลางและภาคตะวันตก สอดคล้องกับการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในด้าน Career and Learning Skills Cross-cultural Understanding (ทักษะอาชีพและทักษะการเรียนรู้) 2. โครงการเปิดโลกทัศน์การเรียนรู้เสริมสร้างประสบการณ์วิชาชีพคฤศค: ศึกษาเรียนรู้แหล่งท่องเที่ยวสำคัญทางประวัติศาสตร์และภูมิศาสตร์ในภาคตะวันตก ภาคกลาง ภาคเหนือ และภาคใต้ สอดคล้องกับการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในด้าน Career and Learning Skills Cross-cultural Understanding (ทักษะอาชีพและทักษะการเรียนรู้) 3. โครงการเปิดโลกทัศน์การเรียนรู้เสริมสร้างประสบการณ์วิชาชีพคฤศค: ศึกษาเรียนรู้แหล่งท่องเที่ยวสำคัญทางประวัติศาสตร์และภูมิศาสตร์ในภาคเหนือ ภาคกลาง และภาค	คำสั่งไปราชการ

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ตะวันตก สอดคล้องกับการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในด้าน Career and Learning Skills Cross-cultural Understanding (ทักษะอาชีพและทักษะการเรียนรู้) 4. โครงการเปิดโลกทัศน์การเรียนรู้เสริมสร้างประสบการณ์วิชาชีพมคศุเทศก์: ศึกษาเรียนรู้แหล่งท่องเที่ยวสำคัญทางประวัติศาสตร์และภูมิศาสตร์ในภาคกลาง ภาคเหนือ ภาคตะวันตกและภาคใต้ สอดคล้องกับการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในด้าน Career and Learning Skills Cross-cultural Understanding (ทักษะอาชีพและทักษะการเรียนรู้) 5. โครงการเปิดโลกทัศน์การเรียนรู้เสริมสร้างประสบการณ์วิชาชีพมคศุเทศก์: ศึกษาเรียนรู้แหล่งท่องเที่ยวสำคัญทางประวัติศาสตร์และภูมิศาสตร์ในภาคใต้ฝั่งตะวันตก สอดคล้องกับการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในด้าน Career and Learning Skills Cross-cultural Understanding (ทักษะอาชีพและทักษะการเรียนรู้) 1. โครงการเตรียมฝึกและฝึกประสบการณ์วิชาชีพมคศุเทศก์ 2. โครงการก้าวแรกสู่การเป็นมคศุเทศก์มืออาชีพ การจัดโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ เป็นการพัฒนานักศึกษาให้สอดคล้องกับการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของหลักสูตร และตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 มาโดยตลอด และประกอบกับวิชาชีพมคศุเทศก์ คือการเปิดโลกทัศน์ให้แก่นักศึกษาเพื่อให้สอดคล้องกับการเรียนภาคทฤษฎีในห้องเรียน ซึ่งเป็นการรวมศาสตร์ต่าง ๆ เข้าไว้ในลักษณะ พหุศาสตร์ ตามที่ มคอ.2 การท่องเที่ยว กำหนดเอาไว้ รายวิชาแกนของหลักสูตร ได้แก่ วิชาโบราณคดีในประเทศไทย วิชาประวัติศาสตร์ศิลปะในประเทศไทย วิชาประวัติศาสตร์ไทยเพื่อมคศุเทศก์ วิชาประวัติศาสตร์เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ก่อนคริสต์ศตวรรษที่ 19 วิชาสังคมศาสตร์กับแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญในภาคใต้ วิชาสังคมศาสตร์กับแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญในภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ วิชาการวางแผนและจัดรายการนำเที่ยว วิชางานมคศุเทศก์ วิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว วิชาภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว วิชาภาษามลายูเพื่อการท่องเที่ยว เป็นต้น ทั้งก็เพื่อให้นักศึกษาได้นำความรู้จากในห้องเรียนมาประยุกต์ใช้เพื่อฝึกประสบการณ์ นอกเหนือจากการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพมคศุเทศก์และการท่องเที่ยว และเพื่อให้มีประสิทธิภาพเป็นไปตามเป้าหมายของหลักสูตรที่ต้องการผลิตบุคลากรด้านการท่องเที่ยว	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
นอกจากที่หลักสูตรได้จัดโครงการเสริมสร้างทักษะให้กับนักศึกษาแล้วนั้น ทางหลักสูตรยังได้คัดสรรตัวแทนนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมแข่งขันตอบคำถามด้านการท่องเที่ยว ในโครงการ Tourism Quiz จัดโดยคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย จังหวัดสงขลา ทุกปี จากการเข้าร่วมกิจกรรมส่งผลให้นักศึกษามีความกล้าแสดงออก มีความภาคภูมิใจในตนเอง กระตือรือร้นด้านการเรียนรู้ในชั้นเรียนและแสวงหาความรู้ทางวิชาการจากแหล่งข้อมูลที่หลักสูตรและมหาวิทยาลัยจัดสรรไว้ให้เป็นสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ทั้งสำนักหอสมุด ศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ ตลอดจนห้องสาขาวิชาฯ ซึ่งมีหนังสือและตำราให้นักศึกษาสามารถสืบค้นข้อมูลได้เพียงพอ และการเข้าร่วมการแข่งขันกับนักศึกษาจากต่างสถาบันการศึกษาส่งผลให้นักศึกษามีเพื่อนต่างสถาบันซึ่งเรียนอยู่ในสาขาเดียวกันหรือสาขาใกล้เคียงกัน เป็นโอกาสของการสร้างเครือข่ายในระดับนักศึกษาเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การแนะนำสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ตลอดจนการทำงานในอนาคต	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2560	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2559	ปี 2560	
3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	3 คะแนน	3 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

คำอธิบายตัวบ่งชี้ ผลการประกันคุณภาพควรทำให้นักศึกษามีความพร้อมทางการเรียน มีอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตรสูง อัตราการสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรสูง และนักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตรและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นดังต่อไปนี้

- การคงอยู่
- การสำเร็จการศึกษา
- ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

หมายเหตุ :

- การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาเป็นการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการที่ดำเนินการให้กับนักศึกษาตามกิจกรรมในตัวบ่งชี้ 3.1 และ 3.2
- อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาคิดตามนักศึกษาที่เข้าในแต่ละรุ่นลบด้วยจำนวนนักศึกษาที่ออกทุกกรณีนับถึงสิ้นปีการศึกษาที่ประเมิน ยกเว้น การเสียชีวิต การย้ายสถานที่ทำงานของนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา คิดเป็นร้อยละของจำนวนที่รับเข้าในแต่ละรุ่นที่มีบัณฑิตสำเร็จการศึกษาแล้ว
- การคิดร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่คงอยู่แต่ละรุ่น

เกณฑ์การประเมิน

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
- ไม่มีการรายงานผลการดำเนินงาน	- มีการรายงานผลการดำเนินงานในบางเรื่อง	- มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้	- มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้ - มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในบางเรื่อง	- มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้ - มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในทุกเรื่อง	- มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้ - มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นทุกเรื่อง - มีแนวโน้มที่โดดเด่นเทียบเคียงกับหลักสูตรนั้นในสถาบันกลุ่มเดียวกัน โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายว่าเป็นผลการดำเนินงานที่โดดเด่นอย่างแท้จริง

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน							เอกสารหลักฐานประกอบ
3.3.1 อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตร จำนวนนักศึกษาที่รับเข้า และคงอยู่							3..3.1-1 รายงาน จำนวน นักศึกษา
ปีที่ รับเข้า	จำนวน รับเข้า	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา แยกตามปีการศึกษา			จำนวน ที่คงอยู่	จำนวน พ้นสภาพ	อัตรากคงอยู่
		2558	2559	2560			
2556	65	-	41 63.08 %	-	0	24	63.08 %
2557	55	-	-	31 56.36 %	7	17	69.09 %
2558	116	-	-	-	73	43	62.93 %
2559	102	-	-	-	77	25	5.49 %
2560	60	-	-	-	46	14	76.6 %
รวม	398	-	41	31	203	123	69.10 %

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
3.3.2 อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร				3.3.2-1 รายงาน จำนวน ผู้สำเร็จการศึกษา
ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้หลักสูตร)	จำนวนที่ รับเข้า	อัตราการสำเร็จการศึกษา ตามระยะเวลาปกติ		
		จำนวน	ร้อยละ	
2554	55	41	74.54	
2555	55	28	50.91	
2556	65	41	63.08	
2557	55	31	56.36	
ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการสำเร็จการศึกษา อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาแต่ละรุ่นมีความแตกต่างกันซึ่งมีหลายปัจจัยแต่อย่างไรก็ตาม กรรมการประจำหลักสูตรก็ให้ความสำคัญต่ออัตราการคงอยู่และหายไปของนักศึกษา ด้วยการพยายามสร้างแรงจูงใจในการเรียน และนำปัญหาส่วนตัวหรือปัญหาการเรียนที่นักศึกษาสะท้อนมาเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการแก้ไขและพัฒนาการศึกษาในปัจจุบันและอนาคต โดยเฉพาะการหายไปของนักศึกษาที่มีผลการเรียนไม่ถึงเกณฑ์ ก็ได้มีการจัดโครงการที่เสริมทักษะความรู้และดูแลนักศึกษาที่มีผลการเรียนเสี่ยงต่อการพ้นสภาพอย่างใกล้ชิด โดยการขอความร่วมมือจากอาจารย์ที่ปรึกษาให้ดูแลการลงทะเบียนของนักศึกษาในกลุ่มนี้อย่างใกล้ชิด ผลที่เกิดกับนักศึกษา เมื่อนักศึกษาได้ทราบคะแนนจากการสอบและมีปัญหาเรื่องคะแนนหรือการเรียนนักศึกษาก็จะเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษาและช่วยเหลือ และอาจารย์ที่ปรึกษาจะใช้การจัดกิจกรรมโฮมรูมซึ่งมหาวิทยาลัยกำหนดให้เป็นช่วงเวลาระหว่าง 16.00 - 17.00 น. ของทุกวันพุธ เป็นคาบกิจกรรมโฮมรูมเพื่อติดตามความก้าวหน้าด้านการเรียน ปัญหาต่าง ๆ ของนักศึกษา และแก้ปัญหาพฤติกรรมกรเรียนของนักศึกษาที่สุ่มเสี่ยงจะเกิดปัญหาในอนาคต เช่น กรณีนักศึกษามีคะแนนสอบกลางภาคน้อย และมีพฤติกรรมขาดเรียน เข้าเรียนสาย อาจารย์ที่ปรึกษาซึ่งนอกจากจะติดตามจากตัวนักศึกษาคนดังกล่าวแล้ว ยังติดตามจากเพื่อนร่วมกลุ่มเรียน และติดตามพฤติกรรมของนักศึกษาจากอาจารย์ผู้สอน อาจารย์ที่ปรึกษาจึงหารือในหลักสูตรว่ากำลังมีนักศึกษาที่มีพฤติกรรมหรือผลการเรียนไม่ปกติอย่างไร และมีแนวทางปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเพื่อให้อยู่ในกรอบและระเบียบของมหาวิทยาลัยอย่างไร ดังนั้นเมื่อมหาวิทยาลัยกำหนดให้จัดกิจกรรมโฮมรูมจึงใช้กิจกรรมโฮมรูม				

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ตกเตือนให้นักศึกษาได้ทราบถึงแนวโน้มที่จะเกิดกับตัวนักศึกษาในอนาคต กระตุ้นให้นักศึกษากระตือรือร้นด้านการเรียน การทำงานที่ได้รับมอบหมายในแต่ละรายวิชา ทั้งงานเดี่ยว งานคู่ และงานกลุ่ม รวมถึงชี้ให้เห็นว่าประกาศการจัดการศึกษาของนักศึกษาที่มหาวิทยาลัยประกาศใช้มาตั้งแต่ ปีการศึกษา 2558 นั้น มีระดับขั้นที่นักศึกษาซึ่งมีผลการเรียนเฉลี่ยสะสมต่ำกว่า 2.00 จะอยู่ในภาวะวิกฤต นักศึกษาจะลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนถัดไปได้ไม่เกิน 5 วิชา (15 หน่วยกิต) เพื่อพัฒนาผลการเรียนให้ดีขึ้น โดยในภาวะวิกฤตมีระดับย่อยลงไปคือ รอพินิจ 1 รอพินิจ 2 และรอพินิจ 3 จากนั้นเมื่อนักศึกษายังไม่ผ่านเกณฑ์ดังกล่าวจะถูกประกาศพักสภาพนักศึกษาโดยอัตโนมัติ และให้นักศึกษาตัดสินใจ หรือเมื่อนักศึกษาทราบผลการเรียนของตนหลังสิ้นภาคเรียน และคาดว่าตนเองอาจพ้นสภาพก็จะเข้ามาพบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อหาทางแก้ไขให้ตนเองยังสามารถเรียนได้ต่อไป เป็นต้น สำหรับอาจารย์ผู้สอนซึ่งเป็นกรรมการประจำหลักสูตร จะพยายามติดตามพฤติกรรมและผลการเรียน การเก็บคะแนนด้านต่าง ๆ ของนักศึกษา เพื่อประเมินทักษะความรู้และผลคะแนนที่นักศึกษาสะสมมา ดังจะพบว่าในรายวิชาประวัติศาสตร์ศิลปะในประเทศไทย เมื่อกำลังจะถึงช่วงการสอบกลางภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560 ผู้สอนพบว่าจำเป็นจะต้องกระตุ้นให้นักศึกษาเข้าใจและจดจำข้อมูลสำคัญอันเป็นพื้นฐานของรายวิชา เพื่อเตรียมตัวสำหรับการสอบกลางภาคเรียน จึงกระตุ้นนักศึกษาให้เตรียมความพร้อมด้านคำศัพท์ ชื่อเรียกส่วนประกอบของสถาปัตยกรรม ประติมากรรม ลวดลาย เทวดานาน เทวปกรณัม พุทธประวัติ ปางพระพุทธรูป จึงปรับเปลี่ยนการเก็บคะแนน โดยยังคงยึดสัดส่วนคะแนนแบบเดิม และลักษณะการเก็บคะแนนเป็นรายบุคคล แต่เปลี่ยนจากการทำรายงานเดี่ยว เป็นการสอบศัพท์ที่เกี่ยวข้องกับรายวิชา ทำสลากให้นักศึกษาจับแล้วอธิบายข้อมูล ช่วยกระตุ้นให้นักศึกษาจดจำและเชื่อมโยงกระบวนการคิดและการอธิบายอย่างเป็นระบบและเข้าใจง่าย ทั้งนี้ยังเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถสอบได้ไม่จำกัดจำนวนตามเวลาที่เปิดให้สอบ เพื่อให้ได้คะแนนครบ บรรยากาศการเรียนจึงมีทั้งความเข้มข้นทางวิชาการ เปิดโอกาส และเกิดความสุขสนทนต่อการเรียนมากขึ้น ผลการประเมินของนักศึกษาจึงอยู่ในเกณฑ์ดี และที่สะท้อนให้เห็นได้ชัดเจนคือผลการเรียนในรายวิชาดังกล่าวของนักศึกษาส่วนใหญ่ทั้งสองกลุ่มเรียน ปรากฏว่าผลการเรียนดีขึ้นกว่าในปีการศึกษาที่ผ่านมา ผู้สอนจึงเสนอประเด็นนี้ให้กับกรรมการประจำหลักสูตร เพื่อเป็นกรณีศึกษาสำหรับการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาต่าง ๆ ในภาคเรียนและปีการศึกษาถัดไป	

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
3.3.3 ความพึงพอใจต่อหลักสูตรและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา นักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตร แยกเป็นแต่ละปีดังนี้			3.3.3-1 รายงานผลการสำรวจ ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มี ต่อการจัดการเรียนของ หลักสูตร 3.3.3-2 การตีพิมพ์เผยแพร่ ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา
ปีการศึกษา	ผลการประเมิน	หมายเหตุ	
2558	4.46	มาก	
2559	4.13	มาก	
2560	4.53	มากที่สุด	

- ผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

ในปีการศึกษาที่ผ่านมาไม่มีข้อร้องเรียนของนักศึกษาที่กระทำเป็นลายลักษณ์อักษร ส่วนใหญ่จะเป็นข้อเสนอแนะ หรือเสียงสะท้อนจากความกังวลของนักศึกษาที่ไม่ค่อยได้รับความสะดวกในด้านต่าง ๆ ทั้งเรื่องวันเวลา สถานที่เรียน การนัดสอบ นัดหมายการเดินทาง ปัญหาส่วนตัวบางกรณี ซึ่งหลักสูตรได้ดำเนินการทุกข้อ ปัญหาหรือความไม่สบายใจของนักศึกษาที่เกิดขึ้น โดยเมื่อมีปัญหาหรือข้อติดขัดอย่างไร เรื่องต่าง ๆ เหล่านั้นจะถูกส่งต่อ และบอกเล่าไปยังผู้เกี่ยวข้องโดยตรง ทำการแก้ไข ประสานงานทำความเข้าใจ หากเป็นปัญหาเรื่องใหญ่เกี่ยวพันหลายส่วนก็จะช่วยเหลือแนะนำกัน นำเรียนตามระดับความรับผิดชอบ แต่ถ้าเป็นเรื่องเฉพาะก็จะรับรู้เฉพาะผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง โดยทุกเรื่องที่จะเข้ามาจะได้รับการแก้ไข อย่างรวดเร็ว ถูกต้องและเหมาะสม ทำให้ผู้เกี่ยวข้องในระดับต่าง ๆ ของปัญหาเกิดความสบายใจ สามารถดำเนินกิจกรรมงานต่าง ๆ ได้ตามปกติ

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2560	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2559	ปี 2560	
3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	3 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต

พันธกิจที่สำคัญที่สุดของสถาบันอุดมศึกษาคือ การผลิตบัณฑิต หรือการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีความรู้ในวิชาการและวิชาชีพ มีคุณลักษณะตามหลักสูตรที่กำหนด บัณฑิตระดับอุดมศึกษาจะต้องเป็นผู้มีความรู้ มีคุณธรรมจริยธรรม มีความสามารถในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง สามารถประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อการดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุขทั้งทางร่างกายและจิตใจ มีความสำนึกและความรับผิดชอบ ในฐานะพลเมืองและพลโลก มีคุณลักษณะตามเอกลักษณ์และอัตลักษณ์ของสถาบันอุดมศึกษา

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาในฐานะที่เป็นหน่วยงานในการกำกับและส่งเสริมการดำเนินงานของสถาบันอุดมศึกษา ได้จัดทำมาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการผลิตบัณฑิต เช่น เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เพื่อมุ่งเน้นเป้าหมายการจัดการศึกษาที่ผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ซึ่งเป็นการประกันคุณภาพบัณฑิตที่ได้รับคุณวุฒิแต่ละคุณวุฒิและสื่อสารให้สังคม ชุมชน รวมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่างๆ ได้เชื่อมั่นถึงคุณภาพของบัณฑิตที่ผลิตออกมาเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในผลลัพธ์การเรียนรู้ในแต่ละหลักสูตร

คุณภาพบัณฑิตในแต่ละหลักสูตรจะสะท้อนไปที่คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยพิจารณาจากผลลัพธ์การเรียนรู้ การมีงานทำ และคุณภาพผลงานวิจัยของนักศึกษา และผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในปีการศึกษานั้นๆ คุณภาพบัณฑิตจะพิจารณาได้จากตัวบ่งชี้ดังต่อไปนี้

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 การได้งานทำหรือผลงานวิจัยของผู้สำเร็จการศึกษา

ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี

ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

คำอธิบายตัวบ่งชี้ กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education: TQF) ได้มีการกำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนดไว้ใน มคอ.2 รายละเอียดหลักสูตรซึ่งครอบคลุมผลการเรียนรู้อย่างน้อย 5 ด้าน คือ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตัวบ่งชี้นี้จะเป็นการประเมินคุณภาพบัณฑิตในมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต

ข้อมูลประกอบการพิจารณา

จำนวนบัณฑิตที่รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิตจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา

หมายเหตุ :

- ในกรณีหลักสูตรปรับปรุงยังไม่ครบรอบ สถาบันอุดมศึกษาต้องประเมินตัวบ่งชี้ 2.1 ด้วย แม้ว่าหลักสูตรนั้นจะยังไม่ครบรอบการปรับปรุงหลักสูตรก็ตาม โดยนำผลการดำเนินงานของหลักสูตรในรอบที่ผ่านมาใช้ประกอบการประเมิน
- กรณีบัณฑิตที่มีอาชีพอิสระ ไม่ต้องเอามานับในการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

ในกรณีหลักสูตรนานาชาติ เป็นนักศึกษาต่างชาติประมาณ 90 % การประเมินบัณฑิตอาจจะไม่ถึงร้อยละ 20 เนื่องจากเดินทางกลับประเทศไปแล้ว สามารถอนุโลมให้ใช้บัณฑิตที่เป็นนักศึกษาชาวไทยเป็นฐานในการคิด เช่น มีนักศึกษาต่างชาติ 90 คน มีนักศึกษาไทยจำนวน 10 คน ให้ประเมินโดยการคิดจากนักศึกษาไทยจำนวน 10 คน เป็นฐานที่ 100 %

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
ผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี และโทตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว มีดังนี้				2.1-1 รายงาน ผลการดำเนินงานของคุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอกตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา
ข้อมูลประกอบการพิจารณา				
ที่	รายการข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ	
1	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด	41	100	
2	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	16	39.02	
3	ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	75.89		
4	ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีตามกรอบ TQF เฉลี่ย (คะแนนเต็ม 5)	4.74		
*หมายเหตุ จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิตจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา				

วิธีการคำนวณ

$$\begin{aligned}
 & \frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}} \times 100 \\
 & = \frac{75.89}{16} = 4.74
 \end{aligned}$$

ดังนั้น คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ = 4.74

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2560	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2559	ปี 2560	
2.1 คุณ ภาพ บัณฑิต ตาม กรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย 4.90	ค่าเฉลี่ย 4.90	ค่าเฉลี่ย 4.74	ไม่บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

คำอธิบายตัวบ่งชี้ บัณฑิตปริญญาตรีที่สำเร็จศึกษาในหลักสูตรภาคปกติ ภาคพิเศษ และภาคนอกเวลาในสาขานั้นๆ ที่ได้งานทำหรือมีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำภายในระยะเวลา 1 ปี นับจากวันที่สำเร็จการศึกษาเมื่อเทียบกับบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษานั้น การนับการมีงานทำนั้น ครอบคลุมการทำงานสุจริตทุกประเภทที่สามารถสร้างรายได้เข้ามาเป็นประจำเพื่อเลี้ยงชีพตนเองได้ การคำนวณร้อยละของผู้มีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในภาคพิเศษหรือภาคนอกเวลาให้คำนวณเฉพาะผู้ที่เปลี่ยนงานใหม่หลังสำเร็จการศึกษาเท่านั้น

เกณฑ์การประเมิน โดยการแปลงค่าร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี เป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5 กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 100

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ตามสูตร

$$\frac{\text{จำนวนบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจทั้งหมด}} \times 100$$

การคำนวณค่าร้อยละนี้ไม่นำบัณฑิตที่ศึกษาต่อ เกณฑ์ทหาร อุปสมบท และบัณฑิตที่มีงานทำแล้วแต่ไม่ได้เปลี่ยนงาน มาพิจารณา

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

คะแนนที่ได้ =
$$\frac{\text{ค่าร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี}}{100} \times 5$$

หมายเหตุ :

- จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา
- กรณีหลักสูตรใหม่ไม่ต้องประเมินตัวบ่งชี้ที่ 2.1 และ 2.2 เนื่องจากไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา สำหรับหลักสูตรปรับปรุงที่มีนักศึกษาเรียนอยู่ ต้องประเมินตัวบ่งชี้ที่ 2.1 และ 2.2 เนื่องจากมีผู้สำเร็จการศึกษา

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ																														
ผลการสำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา สังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว มีดังนี้ ข้อมูลประกอบการพิจารณา วันที่สำรวจ สิ้นสุดการจัดเก็บข้อมูลวันที่สำรวจ 15 พฤษภาคม 2561 <table><tr><th>ที่</th><th>รายการข้อมูลพื้นฐาน</th><th>จำนวน</th></tr><tr><td>1</td><td>จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมด</td><td>41</td></tr><tr><td>2</td><td>จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการมีงานทำ</td><td>41</td></tr><tr><td>3</td><td>จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ)</td><td>25</td></tr><tr><td>4</td><td>จำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ</td><td>4</td></tr><tr><td>5</td><td>จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา</td><td>0</td></tr><tr><td>6</td><td>จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ</td><td>0</td></tr><tr><td>7</td><td>จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท</td><td>0</td></tr><tr><td>8</td><td>จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร</td><td>1</td></tr><tr><td>9</td><td>ร้อยละของบัณฑิตที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี</td><td>ร้อยละ 72.50 =3.63 คะแนน</td></tr></table>			ที่	รายการข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	1	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมด	41	2	จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการมีงานทำ	41	3	จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ)	25	4	จำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ	4	5	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	0	6	จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ	0	7	จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท	0	8	จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร	1	9	ร้อยละของบัณฑิตที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ 72.50 =3.63 คะแนน	2.2-1 รายงานผลการดำเนินงานของร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี
ที่	รายการข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน																															
1	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมด	41																															
2	จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการมีงานทำ	41																															
3	จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ)	25																															
4	จำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ	4																															
5	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	0																															
6	จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ	0																															
7	จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท	0																															
8	จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร	1																															
9	ร้อยละของบัณฑิตที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ 72.50 =3.63 คะแนน																															
หมายเหตุ: นักศึกษาว่างงาน 11 คน ** จากการที่ได้ทำการสำรวจตรวจสอบพบว่า การประเมินภาวะการมีงานทำบัณฑิตทำอาชีพอิสระทั้งอาชีพที่สานต่อธุรกิจของครอบครัวและที่ตนเองสร้างขึ้น ** วิธีการคำนวณ 1. คำนวณค่าร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี จำนวนบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจทั้งหมด × 100 = (25+4) X100 = 72.50 41 - (0+0+0+1)																																	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
และคิดค่าคะแนนที่ได้ โดยการเทียบบัญญัติไตรยางศ์ ซึ่งกำหนดค่าร้อยละ 100 เท่ากับ 5 คะแนน ดังนี้ $= \frac{72.50 \times 5}{100} = 3.63 \text{ คะแนน}$ ดังนั้น ค่าคะแนนของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้อ่านทำหรือประกอบอาชีพอิสระ ภายใน 1 ปี = 3.63	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2560	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2559	ปี 2560	
2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้อ่านทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ 100 5.00 คะแนน	ร้อยละ 100 5.00 คะแนน	ร้อยละ 72.50 3.63 คะแนน	ไม่บรรลุ

การวิเคราะห์ผลที่ได้

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต ประกอบด้วยข้อบ่งชี้ 2 ข้อด้วยกัน คือ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และตัวบ่งชี้ที่ 2.2 (ปริญญาตรี) ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้อ่านทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี จะพบว่าคะแนนประเมินในตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มีระดับคะแนนที่สูงขึ้น ซึ่งเป็นผลโดยตรงจากผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต 5 ด้าน คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ผลรวมของคะแนนที่ได้ลดลงจากปีการศึกษาที่ผ่านมา จาก 4.9 เป็น 4.74 เป็นเพราะจำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามมีจำนวนมากขึ้น จาก 10 คน ในปีพ.ศ. 2559 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 28 คน เป็น 16 คน ในปีพ.ศ. 2560 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 41 คน โดยที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยเกินร้อยละ 75 ในทุกด้านคุณสมบัติของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ซึ่งพอที่จะตอบในขั้นต้นได้ถึงคุณภาพของบัณฑิตในหลักสูตร ที่เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และสามารถนำไปใช้ในการทำงานตามสายงานได้จริง

สำหรับ ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 (ปริญญาตรี) ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ผลที่เกิดขึ้นเมื่อเทียบกับปีการศึกษา พ.ศ. 2559 จะเห็นว่ามีค่าร้อยละที่ต่ำลง แต่ในส่วนของการทำงานที่ตรงกับสาขามีจำนวนมากขึ้น ค่าตอบแทนโดยเฉลี่ยก็มากขึ้นด้วย ซึ่งพอที่จะแสดงให้เห็นถึงการยอมรับของตลาดแรงงานและคุณภาพของบัณฑิตที่จบการศึกษาจากหลักสูตร โดยจากการสอบถามบัณฑิตทั้ง 11 คนที่ตอบแบบสอบถามยังไม่มีการทำงานและ 1 คนจากการเข้ารับการเกณฑ์ทหาร พบว่า ทั้ง 11 คนรอที่จะสอบ บางคนอยู่ระหว่างกระบวนการสอบเพื่อเข้าทำงานในหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนบางองค์กร โดยที่ทุกคนมีรายได้เป็นของตนเองจากการทำงานอิสระ การช่วยเหลือกิจการทางบ้าน แต่เลือกที่จะตอบแบบสอบถามว่าว่างงานเพราะยังไม่ได้งานที่ตนเองต้องการ ส่วนของบัณฑิตเข้ารับการเกณฑ์ทหาร 1 คนนั้น ปัจจุบันได้สอบเข้ารับราชการทหารชั้นนายสิบและอยู่ระหว่างการฝึก ซึ่งเมื่อพิจารณาโดยภาพรวมแล้วจะเห็นได้ว่าแม้ว่าสภาพทางเศรษฐกิจของประเทศไม่ค่อยดีนัก การขยายตัวทางเศรษฐกิจภายในประเทศไม่ค่อยจะดีเท่าที่ควร การจ้างงานมีน้อย แต่งานด้านภาคเกษตรและการท่องเที่ยวยังสามารถดำเนินไปได้ ถ้าบัณฑิตที่จบการศึกษาไปไม่เลือกไปทำงานหรือรองานในสาขาอื่น ก็เชื่อว่าตลาดแรงงานด้านการท่องเที่ยวสามารถรองรับบัณฑิตที่จบการศึกษาได้อีกนานพอสมควร

หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาและคุณภาพการสอน

1. สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนในภาค/ปีการศึกษา

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	การกระจายระดับคะแนน										จำนวน นักศึกษา	
		A	B ⁺	B	C ⁺	C	D ⁺	D	F	I	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
ภาคการศึกษาที่ 1													
1500303	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	1,674	1,626
GEL0301	ภาษามาลายีเพื่อการสื่อสาร	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0		
1500313	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 2	1	3	6	4	3	0	0	0	0	0		
1552605	การสนทนาภาษาจีน 4	13	1	1	1	1	0	0	0	0	0		
1572304	ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 2	4	1	2	2	4	1	0	0	0	0		
1643807	การฝึกประสบการณ์ฯ 2	30	8	0	0	0	0	0	0	0	0		
3623105	งานมัคคุเทศก์	4	4	6	17	19	21	6	0	0	0		
1642301	ประวัติศาสตร์เอเชียตะวันออก	2	5	9	13	8	1	0	0	0	0		
1643108	ประติมานวิทยา	2	9	21	6	0	0	0	0	0	0		
1551101	การฟังและพูด 1	3	4	1	7	15	6	0	1	0	1		
1552104	การฟังและพูด 3	2	5	11	11	8	0	0	0	0	0		
1553101	การฟังและพูด 4	0	0	2	3	2	0	0	0	0	4		
1572303	การสนทนาภาษาจีน 3	12	7	5	2	2	0	0	0	0	0		
1582201	การสนทนาภาษามาลายี 1	3	1	2	5	4	0	0	0	0	0		
1582202	การสนทนาภาษามาลายี 2	0	0	2	3	1	0	0	0	0	0		
1582203	การสนทนาภาษามาลายี 3	4	5	8	7	3	0	0	0	0	0		
1642105	ประวัติศาสตร์ศิลปะในประเทศไทย	9	7	18	12	10	13	4	1	2	0		
1642201	โบราณคดีเพื่อมัคคุเทศก์	6	15	28	27	0	1	0	0	0	0		
1643106	สังคมศาสตร์กับแหล่งท่องเที่ยวสำคัญ ในภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	6	1	10	21	10	20	7	1	0	0		
1642302	สังคมศาสตร์กับแหล่งท่องเที่ยวสำคัญ ในภาคกลางและตะวันออก	5	5	4	5	15	14	28	0	0	1		
	สัมมนาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์ฯ												
1643808	ภูมิศาสตร์ท้องถิ่นเพื่อมัคคุเทศก์	14	22	19	17	2	1	0	1	0	0		
2542304	งานบริการในธุรกิจโรงแรมฯ	2	19	24	23	7	0	0	1	0	0		

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	การกระจายระดับคะแนน										จำนวน นักศึกษา	
		A	B ⁺	B	C ⁺	C	D ⁺	D	F	I	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
3623105	การสนทนาภาษาจีน 1	6	10	31	23	5	0	0	0	1	0		
1572203	เตรียมฝึกประสบการณ์ฯ	14	3	8	5	4	3	3	0	0	0		
1642804	วิถีลุ่มทะเลสาบสงขลา	14	5	57	0	0	0	0	1	0	0		
GEH0401	วัฒนธรรมไทยเพื่อมัคคุเทศก์	2	5	17	11	10	1	2	0	0	0		
1641101	การวางแผนเส้นทาง 1	2	3	5	8	14	9	8	1	0	0		
1641801	การวางแผนเส้นทาง 2	0	2	6	0	39	0	0	0	0	0		
1641802	การท่องเที่ยวเบื้องต้น	21	42	14	0	0	0	0	0	0	0		
3621101	ปรัชญาและศาสนา	2	4	3	16	12	1	0	2	0	0		
GEH0402	มนุษย์กับความงาม	3	2	3	3	8	4	0	20	0	0		
GEH0403	พฤติกรรมมนุษย์และการพัฒนาตน	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0		
GEH0404	มนุษย์กับความเปลี่ยนแปลง	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0		
GEH0405	กฎหมายพื้นฐานเพื่อคุณภาพชีวิต	0	1	1	0	0	2	0	0	0	1		
GEH0407	เรียนรู้คุณธรรมนำชีวิตพอเพียง	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0		
GEH0408	วิถีอาเซียน	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0		
GEH0409	ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	0	1	7	7	7	2	2	00	0	0		
GEL0101	ภาษาอังกฤษในโลกปัจจุบัน	0	0	1	1	5	1	0	0	0	1		
GEL0201	ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน	0	0	1	0	3	0	2	1	0	0		
GEL0201	ภาษาอินโดนีเซียเพื่อการสื่อสาร	5	3	5	5	11	5	3	2	0	0		
GEL0302	ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการสื่อสาร	0	1	0	0	1	0	0	2	0	0		
GEL0305	วิเคราะห์การคิด	3	0	5	1	1	0	0	0	0	0		
GES0501	ชีวิตกับสิ่งแวดล้อม	0	3	3	16	12	5	7	0	0	1		
GES0502	เกษตรเพื่อชีวิต	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
GES0601	อาหารและโภชนาการเบื้องต้น	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0		
GES0701	การดูแลสุขภาพแบบบูรณาการ	0	0	0	3	2	0	0		0	0		
GES0702		4	1	1	3	2	1	2		0	0		

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	การกระจายระดับคะแนน										จำนวนนักศึกษา	
		A	B ⁺	B	C ⁺	C	D ⁺	D	F	I	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
ภาคการศึกษาที่ 2													
3623209	การเดินป่าและการท่องเที่ยวแบบผจญภัย	2	23	26	19	2	0	0	0	0	0	1,202	1,058
1643805	การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 1	0	0	0	0	0	0	0	0	75	1		
1642107	คติความเชื่อในประเทศไทยฯ	7	19	36	14	0	0	0	0	2	0		
3623113	การจัดรายการนำเที่ยว	3	10	18	19	15	0	0	0	12	1		
1551101	การฟังและพูด 1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0		
1551102	การฟังและพูด 2	2	2	10	6	3	1	1	0	1	2		
1552104	การฟังและพูด 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
1553101	การฟังและพูด 4	0	0	2	3	2	0	0	0	0	4		
1552604	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 1	9	5	7	11	14	6	2	0	0	0		
1500303	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0		
1572204	การสนทนาภาษาจีน 2	22	6	0	6	1	1	1	0	0	0		
1572304	การสนทนาภาษาจีน 4	13	1	1	1	1	1	0	0	0	0		
1577401	ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1	16	1	4	2	1	2	0	5	0	0		
1582201	การสนทนาภาษามาลเลย์ 1	1	0	0	0	1	2	0	0	0	0		
1582202	การสนทนาภาษามาลเลย์ 2	1	2	0	2	2	1	0	0	0	0		
1582203	การสนทนาภาษามาลเลย์ 3	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0		
1583801	ภาษามาลเลย์เพื่อการท่องเที่ยว	0	2	4	2	2	0	0	5	0	0		
1641301	ประวัติศาสตร์เอเชียตะวันออกเฉียงฯ	2	2	4	11	8	8	8	1	0	0		
1643302	ประวัติศาสตร์แหล่งเอเชียฯ	7	8	12	24	21	0	0	0	0	0		
2563401	กฎหมายเกี่ยวกับการท่องเที่ยว	3	5	23	22	14	6	0	0	0	0		
3623203	หลักการมัคคุเทศก์	0	0	0	1	3	0	0	0	0	1		
3623204	การวางแผนและการจัดรายการ	12	20	18	17	6	1	0	0	0	0		
1642107	ประวัติฯแหล่งท่องเที่ยวภาคใต้ฯ	17	8	7	6	4	1	0	0	0	0		
1642108	ประวัติศาสตร์ไทยเพื่อมัคคุเทศก์	1	1	4	10	16	13	12	4	12	5		
GEH0401	วิถีลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลา	1	3	9	2	1	0	0	0	0	1		
GEH0405	มนุษย์กับความเปลี่ยนแปลง	0	2	8	2	1	0	0	0	0	0		
GEH0406	สารสนเทศเพื่อการเรียนรู้	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	การกระจายระดับคะแนน										จำนวน นักศึกษา	
		A	B ⁺	B	C ⁺	C	D ⁺	D	F	I	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
GEL0202	ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน	5	5	6	5	4	0	2	0	0	1		
GES0501	วิเคราะห์การคิด	0	0	4	3	7	5	3	1	0	1		
GES0502	ชีวิตกับสิ่งแวดล้อม	0	2	5	2	1	0	0	0	0	0		
GES0503	ชีวิตกับเทคโนโลยี	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0		
GES0701	อาหารและโภชนาการ	5	2	8	16	3	1	0	0	0	0		
GES0702	การดูแลสุขภาพฯ	4	7	12	2	1	0	1	0	0	0		
GEH0402	ปรัชญาและศาสนา	1	0	1	2	3	1	2	0	0	1		
GEH0403	มนุษย์กับความงาม	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0		
GEH0409	วิถีอาเซียน	0	1	0	8	12	4	0	0	0	0		
GEL0101	ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	6	2	7	5	4	5	1	1	0	0		
GEL0201	ภาษาอังกฤษในโลกปัจจุบัน	0	1	2	1	2	0	1	0	0	0		
GEL0201	ภาษาอังกฤษในการทำงาน	5	5	6	5	4	0	2	0	0	1		
GEL0304	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร	5	4	3	1	2	0	0	0	0	1		
GEL0306	ภาษาเกาหลีเพื่อการสื่อสาร	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0		
GEL0301	ภาษามลายูเพื่อการสื่อสาร	1	5	3	2	0	0	0	0	0	0		
GEL0302	ภาษาอินโดนีเซียเพื่อการสื่อสาร	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0		

หมายเหตุ : โปรดระบุเป็นตัวเลขจำนวนนักศึกษาที่ได้เกรดในรายวิชาที่เรียน

2. การวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ (นำมาจาก มคอ.5 ของแต่ละรายวิชา)

ไม่มี

3. รายวิชาที่ไม่เปิดสอนในปีการศึกษา

ไม่มี

4. การเปิดรายวิชาในภาคหรือปีการศึกษา

รายวิชาที่ไม่ได้เปิดสอนตามแผนการศึกษา และเหตุผลที่ไม่ได้เปิดสอน (กรณีที่ไม่ได้เปิดสอนให้นำมาจากตารางสอนในภาคนั้น ๆ)

ไม่มี

5. การแก้ไขกรณีที่มีการสอนเนื้อหาในรายวิชาไม่ครบถ้วน (กรณีสอนเนื้อหาไม่ครบ นำมาจาก มคอ.5 ของแต่ละวิชา)

ไม่มี

6. รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน

ทุกรายวิชา

7. ประสิทธิภาพของกลยุทธ์การสอน

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอนและข้อมูล ป้อนกลับจากแหล่งต่างๆ	แนวทางการแก้ไขหรือปรับปรุง
คุณธรรมจริยธรรม	- เน้นวินัยในการเข้าเรียน การปฏิบัติตามระเบียบของมหาวิทยาลัย โดยมีการยกตัวอย่าง และการอภิปรายแนวปฏิบัติที่ถูกต้อง - ใช้การสอนโดยสอดแทรกคุณธรรมและจริยธรรม ผ่านการบรรยายและใช้สื่อ - ปลุกฝังให้ผู้เรียนเกิดจิตสาธารณะ และสามารถบำเพ็ญประโยชน์แก่ชุมชน	- ในการเข้าเรียนหรือการสอบย่อยต่างๆเมื่อมีการทดสอบไม่ควรแจ้งล่วงหน้า เพื่อให้ นักศึกษามีความกระตือรือร้น ใฝ่รู้อยู่เสมอ - สอดแทรกเรื่องราวต่างๆที่เกิดขึ้นในปัจจุบันเกี่ยวกับจริยธรรม คุณธรรม
ความรู้	- มีการบรรยาย ฝึกทำแบบฝึกหัด มอบหมายงาน หรือประเด็นปัญหาเพื่อให้อภิปราย - มีการจัดกิจกรรมสนามควบคู่ไปกับการเรียนในชั้น - มีการนำงานวิจัยมาบูรณาการกับเนื้อหา รายวิชา - สามารถนำความรู้ของวิชาชีพไปปรับใช้ได้ - บูรณาการความรู้ในหลักการมีคคุเทศก์ จากศาสตร์อื่นๆที่เกี่ยวข้องได้	- ให้สอดแทรกทักษะในการนำความรู้มาแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น เช่น นำเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในปัจจุบันมาเป็นกรณีศึกษาให้นักศึกษาระดมความคิดหาทางออกและหาแนวทางการแก้ไขปัญหา - เช่น ในรายวิชาสัมมนาเพื่อมีคคุเทศก์ ให้นักศึกษาติดตามข่าวสารและเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว ตั้งแต่ในอดีตและปัจจุบันมาศึกษาในรูปแบบการทำวิจัย รวมทั้งกระตุ้นให้นักศึกษานำความรู้จากรายวิชาต่าง ๆ ที่ได้เรียนมาบูรณาการกับงานวิจัยที่ตนเองรับผิดชอบ เป็นต้น

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอนและข้อมูล ป้อนกลับจากแหล่งต่างๆ	แนวทางการแก้ไขหรือปรับปรุง
		- ให้มีการจัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาควบคู่กับการเรียนในชั้นเรียนจนสามารถนำไปใช้ได้จริง เช่น วิชาเตรียมฝึกฯ ให้มีการเชิญวิทยากรที่มีความรู้ด้านนั้นๆ มาอบรมให้แก่นักศึกษา อาทิ การปฐมพยาบาลเบื้องต้น และการว่ายน้ำเป็นต้น
ทักษะทางปัญญา	- สามารถนำความรู้ และทักษะวิชาชีพจัดการความคิดอย่างเป็นระบบและสร้างสรรค์ รวมทั้งมีเจตณคติที่ดีต่อวิชาชีพมัคคุเทศก์	- ให้รายวิชาต่างๆ ให้นักศึกษานำเสนอและมีส่วนร่วมในการออกแบบการทำผลงานหรือรายงานและการนำเสนอผลงานของตนเองในรายวิชา
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	- เข้าใจในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบทั้งต่อตนเองและผู้อื่น - มีความรับผิดชอบสามารถสร้างความสัมพันธ์และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ	- ให้มีการทำงานร่วมกันในรายวิชาเพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้การทำงานร่วมกับผู้อื่น และความรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	- มอบหมายงานให้ค้นคว้า โดยใช้ อินเทอร์เน็ต และมีการนำเสนอผ่านสื่อเทคโนโลยีที่เหมาะสม เช่น power point VDO - แบบฝึกหัดใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อจัดกระทำข้อมูล - นำมาคำนวณระยะทาง ทหาราคา สถานที่ท่องเที่ยว เพื่อทำโปรแกรมทัวร์ - มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองจากเว็บไซต์ ทำรายงานและนำเสนอในรูปแบบ PowerPoint ฝึกปฏิบัติการ	- นำระบบสารสนเทศมาใช้ให้มากขึ้น เช่น ระบบ Google doc, Google Classroom, ระบบห้องเรียนเสมือนจริงของมหาวิทยาลัย เป็นต้น

8. การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่

การปฐมนิเทศเพื่อชี้แจงหลักสูตร มี ☒ ไม่มี ☐

จำนวนอาจารย์ใหม่ 3 คน

จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วมปฐมนิเทศ 5 คน

8.1 สรุปสาระสำคัญในการดำเนินการ

นำเสนอข้อมูลของหลักสูตร และนำโครงสร้างต่าง ๆ ของการจัดรายวิชาของหลักสูตร โครงการพัฒนา
นักศึกษาที่หลักสูตรจัดขึ้นเพื่อตอบสนองของกรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
ซึ่งเป็นหน่วยงานราชการที่มีอำนาจหน้าที่พิจารณาคุณสมบัติของผู้ขอรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพมัคคุเทศก์
และการท่องเที่ยว และแนะนำเกณฑ์สัดส่วนของคะแนนในรายวิชา แต่เพราะเป็นอาจารย์ผู้สอนอยู่ก่อนแล้ว
กรมการหลักสูตรรายใหม่จึงได้รับการมอบหมายให้เตรียมการสอนสำหรับภาคเรียนถัดไป ทั้งเอกสาร
ประกอบการสอน หนังสือ ตำรา ตลอดจนงานวิจัย และการสร้างสรรค์ผลงานวิชาการเพื่อสนับสนุน
การดำเนินการหลักสูตรในอนาคต

8.2 สรุปการประเมินจากอาจารย์ที่เข้าร่วมกิจกรรมปฐมนิเทศ

อาจารย์ใหม่เข้าใจในบริบทต่าง ๆ มากขึ้น

8.3 หากไม่มีการจัดปฐมนิเทศ ให้แสดงเหตุผลที่ไม่ได้ดำเนินการ

9. กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรม ได้รับ
	อาจารย์	บุคลากร สาย สนับสนุน	
ในปีการศึกษา 2560 อาจารย์ในหลักสูตรมีการพัฒนาตนเองในด้านต่าง ๆ ดังนี้ 1. โครงการสัมมนาวิชาการระดับชาติ เครือข่ายประวัติศาสตร์ มานุษยวิทยา และสังคมวิทยาภาคใต้ ครั้งที่ 3 “ฆาตกรรม อาชญากรรม และภาวะนอกกฎหมายในภาคใต้ของไทย” มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ผู้เข้าร่วม : อ.ชุลีพร ทวีศรี และอ.สิทธิพร ศรีม่วง 2. โครงการสัมมนาการอนุรักษ์และพัฒนานครประวัติศาสตร์พระนครศรีอยุธยา ครั้งที่ 2 “มรดกโลกกับการเปลี่ยนแปลงสภาวะอากาศของโลก” ณ ห้องประชุมสถาบันอยุธยาศึกษา สถาบันอยุธยาศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ผู้เข้าร่วม : อ.วสิน ทับวงษ์	2	1	ได้รับความรู้ การพัฒนาองค์ความรู้ เครือข่าย

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากร สาย สนับสนุน	
3. เดินทางไปศึกษาพื้นที่เทียบเคียงเกณฑ์มรดกโลก ณ เมืองเกาปิ่นนัง เมืองมะละกา ประเทศมาเลเซีย จัดโดย หน่วยวิจัยการจัดการสิ่งแวดล้อม คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย และ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา ผู้เข้าร่วม : อ.วสิน ทับวงษ์	1		
4. การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อขับเคลื่อนหลักสูตรวิชามัคคุเทศก์ภูมิภาค ในพื้นที่ภาคใต้ ณ ห้องเฮ-นาคา ชั้น 2 โรงแรมรอยัล ภูเก็ต ซิตี้ จังหวัดภูเก็ต ผู้เข้าร่วม : อ.ชุลีพร ทวีศรี	1		
5. เข้าร่วมกิจกรรม EDUCATION THE NEXT GEN ณ ศูนย์การค้าสยาม พารากอน ชั้น 5 โรงภาพยนตร์ PARAGON CINEPLEX กรุงเทพฯ ผู้เข้าร่วม : อ.ชุลีพร ทวีศรี	1		
6. สัมมนาทางวิชาการเรื่อง “วรรณคดีสมัยกรุงธนบุรี” ณ ห้องประชุมใหญ่ หอสมุดแห่งชาติ ทำवासกรี กรุงเทพฯ ผู้เข้าร่วม : อ.วสิน ทับวงษ์	1		
7. เข้าร่วมประชุมโครงการวิจัย “ความเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม ของไทยในปริทรรศน์ประวัติศาสตร์” ครั้งที่ 1 ณ โรงแรมโดมอนด์พลาซ่า อำเภหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ผู้เข้าร่วม : อ.วสิน ทับวงษ์	1		
8. ร่วมเสวนาทางวิชาการด้านประวัติศาสตร์ศิลปะเนื่องในโอกาส 72 ปี ศาสตราจารย์เกียรติคุณดร.สันติ เล็กสุขุม (ราชบัณฑิต) จัดโดยภาควิชา ประวัติศาสตร์ศิลปะ คณะโบราณคดี และศูนย์มานุษยวิทยาสิรินธร (องค์การมหาชน) ณ หอประชุมใหญ่ ศูนย์มานุษยวิทยาสิรินธร (องค์การมหาชน) กรุงเทพมหานคร ผู้เข้าร่วม : อ.วสิน ทับวงษ์	1		
9. เข้าร่วมประชุมทางวิชาการระดับนานาชาติ International Conference on English Studies (ICES 2018) ในหัวข้อ Innovation in English Language Teaching and Learning ณ โรงแรมอ่าวนางวิลล่า รีสอร์ท จังหวัดกระบี่	1		

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็นและ ประโยชน์ ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรม ได้รับ
	อาจารย์	บุคลากร สาย สนับสนุน	
ผู้เข้าร่วม : อ.อริศรา สุขขวัญ 10. โครงการจัดการความรู้:แลกเปลี่ยนเรียนรู้การเขียนเอกสารทางวิชาการเพื่อขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ผู้เข้าร่วม : อ.อริศรา สุขขวัญ 11. สัมมนาเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพการเรียนการสอน การเพิ่มทักษะภาษาอังกฤษ ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ผู้เข้าร่วม : อ.อริศรา สุขขวัญ 12. อบรมเชิงปฏิบัติการ “การเลือกใช้สถิติในการวิจัย” ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ผู้เข้าร่วม : อ.อริศรา สุขขวัญ 13. อบรมเชิงปฏิบัติการ “เทคนิคการเขียนข้อเสนอโครงการเพื่อขอรับทุนวิจัยครั้งที่ 2” ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ผู้เข้าร่วม : อ.อริศรา สุขขวัญ 14. โครงการบรรยายพิเศษและประชุมบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา “การวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นยุคไทยแลนด์ 4.0” ณ หอประชุมเฉลิมพระเกียรติฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ผู้เข้าร่วม : อ.นาริกรณ์ ศรีจรีต อ.ดร.ทวิสินธุ์ ตั้งแข่ง อ.อริศรา สุขขวัญ อ.วสิน ทับวงษ์ และอ.สุสิทธิ์ ทวีศรี 15. โครงการประชุมเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2560 ผู้เข้าร่วม : อ.นาริกรณ์ ศรีจรีต 16. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อเสริมสร้างทักษะและพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดีในการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการอย่างมืออาชีพ ครั้งที่ 1 ณ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ผู้เข้าร่วม : อ.นาริกรณ์ ศรีจรีต 17. โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “ทิศทางในการกำหนดผลการเรียนรู้ Learning outcomes ให้สอดคล้องตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) ในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป (GE) และการบูรณาการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนระดับอุดมศึกษา ผู้เข้าร่วม : ดร.ทวิสินธุ์ ตั้งแข่ง นอกจากอาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว จะวางแผนและพยายามพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องในตลอดปีการศึกษาแล้ว กรรมการประจำหลักสูตรยังตระหนักถึงพันธกิจของการเป็นอาจารย์มหาวิทยาลัยที่นอกจาก	1 1 1 1 1 5 1 1 1		

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรม ได้รับ
	อาจารย์	บุคลากร สาย สนับสนุน	
จะมีหน้าที่สอนนักศึกษาเป็นหน้าที่หลักแล้ว ยังเห็นความสำคัญทางด้านการบริการวิชาการด้วย เพื่อพัฒนาองค์ความรู้และความชำนาญทางวิชาการเพื่อรับใช้สังคม เช่น ในปีการศึกษา 2560 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรมีพันธกิจรับใช้สังคมด้วยการบริการวิชาการ เช่น ได้รับเชิญเป็นวิทยากรจากทั้งหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย รวมไปถึงองค์การภาครัฐ องค์กรมหาชน และองค์กรภาคเอกชน ถือเป็นการส่งเสริมศักยภาพของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ผ่านการสั่งสมองค์ความรู้ พัฒนาทักษะวิชาการ และศึกษาวิจัยอย่างต่อเนื่อง ดังนี้ 1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการขับเคลื่อนปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในชุมชน ในหัวข้อ การนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปสู่การปฏิบัติที่ยั่งยืน และการใช้ระบบภูมิสารสนเทศเพื่องานด้านการเกษตร ณ วัดโคกพะยอมสุการาม อำเภอนาหม่อม จังหวัดสงขลา วิทยากร: อ.ชูลีพร ทวีศรี อ.สิทธิพร ศรีม่วง 2. วิทยากรภาคสนาม รายวิชา TOI-206 ประวัติศาสตร์ไทยเพื่อการท่องเที่ยว บรรยายหัวข้อ “ประวัติศาสตร์การท่องเที่ยวเมืองเก่าสงขลา” ให้กับนักศึกษาในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ สำนักวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ วิทยากร : อ.วสิน ทับวงษ์ 3. วิทยากรวิพากษ์ผลงานการศึกษาค้นคว้าของนิสิตหลักสูตรประวัติศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี และมหาวิทยาลัยทักษิณ ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา วิทยากร : อ.วสิน ทับวงษ์ อ.ชูลีพร ทวีศรี และ อ.สิทธิพร ศรีม่วง 4. วิทยากรรายการสภากาแฟ ในประเด็นสนทนาหัวข้อ “ดูละคร แล้วย้อนศึกษาประวัติศาสตร์สมัยสมเด็จพระนารายณ์มหาราช อันเนื่องมาจากละครเรื่องบุพเพสันนิวาส” ณ สถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ FM 88.0 เมกะเฮิรตซ์ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา วิทยากร : อ.วสิน ทับวงษ์	2 1 3 1		

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากร สาย สนับสนุน	
5. ผู้ทรงคุณวุฒิให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาชุดการเรียนรู้ร่วมกับชุมชน โครงการวิจัยการจัดทำชุดการเรียนรู้หลักสูตรท้องถิ่น โรงเรียนประถมศึกษา พื้นที่เทศบาลเมืองสงขลา โดยสถาบันอาศรมศิลป์ ทุนสนับสนุนจาก สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) ณ ห้องประชุมโรงเรียนสงขลาวิทยามูลนิธิ อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา วิทยากร : อ.วสิน ทับวงษ์	1		
6. ผู้ทรงคุณวุฒิในการวิพากษ์หลักสูตรท้องถิ่นและชุดการเรียนรู้ตาม อรรถาธิบาย โครงการวิจัยการจัดทำชุดการเรียนรู้หลักสูตรท้องถิ่น โรงเรียนประถมศึกษา พื้นที่เทศบาลเมืองสงขลา โดยสถาบันอาศรมศิลป์ ทุนสนับสนุนจากสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย(สกว.) ณ ห้องประชุมโรงเรียนหวังดี อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา วิทยากร : อ.วสิน ทับวงษ์	1		
7. วิทยากรในนิทรรศการโลกแห่งสรรพพิช จัดโดยสำนักอุทยานการเรียนรู้ สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน) สถานเสาวภา สภากาชาดไทย และสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) ระหว่าง วันที่ 21-29 และ เมษายน 2561 ณ ลานฝัน อุทยานการเรียนรู้ TK park ชั้น 8 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์ กรุงเทพมหานคร วิทยากร : อ.วสิน ทับวงษ์	1		
8. เข้าร่วมการประชุมนำเสนอรายงานความก้าวหน้าผลการศึกษาใน โครงการวิจัยสงขลาสู่มรดกโลกฯ โดยหน่วยวิจัยการจัดการสิ่งแวดล้อม คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย องค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา วิทยากร : อ.วสิน ทับวงษ์	1		
9. นำเสนอผลงานวิชาการในหัวข้อเรื่อง “จากรัฐจารีตสู่รัฐสมัยใหม่ การเปลี่ยนแปลงของธรรมเนียมพระบรมศพและการไว้ทุกข์” การเสวนาเรื่อง เสด็จสู่แดนสวรรคต: ศิลปะ ประเพณี และความเชื่อในงานพระบรมศพและ พระเมรุมาศ ณ โรงแรมรัตนโกสินทร์ กรุงเทพมหานคร โดย สำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) กระทรวงศึกษาธิการ			

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และมิวเซียมสยาม สถาบันพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้ วิทยากร : อ.วสิน ทับวงษ์ 11. นำเสนอผลการดำเนินงานและรายงานความก้าวหน้าโครงการจัดทำแผนแม่บท (สงขลาสู่เมืองมรดกโลก) โดยหน่วยวิจัยการจัดการสิ่งแวดล้อม คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยากร : อ.วสิน ทับวงษ์ 12. นำเสนอผลการศึกษาในโครงการวิจัยสงขลาสู่มรดกโลก โดยหน่วยวิจัยการจัดการสิ่งแวดล้อม คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา วิทยากร : อ.วสิน ทับวงษ์ 13. วิทยากรโครงการค่ายภาษาอังกฤษ English to the Max หลักสูตรภาษาอังกฤษและหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่องานบริการ วิทยากร : อ.อริศรา สุขขวัญ	1 1 1 1		

หมายเหตุ : หลักสูตรใดที่มีบุคลากรสายสนับสนุนที่ปฏิบัติหน้าที่ในห้องปฏิบัติการประจำหลักสูตรให้นำมานับรวมในข้อนี้ด้วย

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

แม้ทุกหลักสูตรที่สถาบันการศึกษาเปิดสอนต้องผ่านการรับรองจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาและมีการปรับปรุงทุก 5 ปี แต่ผู้บริหารต้องรับผิดชอบในการควบคุมกำกับกับการบริหารจัดการหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างต่อเนื่องคณะกรรมการบริหารหลักสูตรควรมีบทบาทหน้าที่ในการบริหารจัดการ 3 ด้านที่สำคัญ คือ (1) สารของรายวิชาในหลักสูตร (2) การวางระบบผู้สอนและกระบวนการเรียนการสอน (3) การประเมินผู้เรียนระบบประกันคุณภาพในการดำเนินการหลักสูตรประกอบด้วยหลักสูตรการเรียนการสอนและการประเมินผู้เรียนเพื่อให้สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนดตัวบ่งชี้ในการประเมินต้องให้ความสำคัญกับการกำหนดรายวิชาที่มีเนื้อหาที่ทันสมัยก้าวทันความก้าวหน้าทางวิทยาการที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา รวมทั้งการวางระบบผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษาซึ่งต้องเป็นบุคคลที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญประสบการณ์และมีคุณสมบัติเหมาะสมในการพัฒนานักศึกษาให้เต็มศักยภาพจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นนักศึกษาเป็นสำคัญและส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

การประกันคุณภาพหลักสูตรในองค์ประกอบนี้พิจารณาได้จากตัวบ่งชี้ดังต่อไปนี้

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน กำหนดผู้สอนที่รับผิดชอบรายวิชา จาก 1) คุณวุฒิ 2) ผลการประเมินจากนักศึกษา ซึ่งผลการประเมินฯ จะใช้เป็นเกณฑ์กำหนดผู้สอน หากผลการประเมินฯ ไม่ถึงเกณฑ์ จะขอให้สาขาวิชาต้นสังกัดของผู้สอนปรับเปลี่ยนผู้สอน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา
แห่งชาติ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้ แม้ทุกหลักสูตรที่สถาบันการศึกษาเปิดให้บริการต้องผ่านการรับรองจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และมีการปรับปรุงทุก 5 ปี แต่ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต้องมีการออกแบบหลักสูตร ควบคุมกำกับกับการจัดทำรายวิชาต่างๆ ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย ก้าวทันความก้าวหน้าทางวิทยาการที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา มีการบริหารจัดการ การเปิดรายวิชาต่างๆ ทั้งวิชาบังคับและวิชาเลือกที่เน้นนักศึกษาเป็นสำคัญ โดยสนองความต้องการของนักศึกษา และตลาดแรงงาน สำหรับหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาต้องเน้นการพัฒนาทักษะด้านการวิจัยและการเรียนรู้ด้วยตนเอง ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- การออกแบบหลักสูตรและสารของรายวิชาในหลักสูตร
- การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้นๆ

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่ายู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมด ที่ทำให้หลักสูตรมีความทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและความต้องการของประเทศ

เกณฑ์การประเมิน

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
- ไม่มีระบบ - ไม่มีกลไก - ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง - ไม่มีข้อมูลหลักฐาน	- มีระบบมีกลไก - ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจน เป็นรูปธรรม	- มีระบบมีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจน เป็นรูปธรรม - มีแนวทางปฏิบัติที่ดี โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
5.1.1 การออกแบบหลักสูตรและข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร การออกแบบหลักสูตรและข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาปรับปรุงและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวได้ดำเนินการตามระบบและกลไก ตามลำดับดังนี้ 1. หลักสูตรฯ ได้มีการปรับหลักสูตรปีการศึกษา 2559 โดยมีการวางแผนออกแบบหลักสูตรโดยอาศัย มคอ.1 (หลักสูตรการท่องเที่ยวและโรงแรม) ตามมาตรฐานกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และนำเสนอตามขั้นตอน ไปยังคณะ และมหาวิทยาลัยตามลำดับ โดยอาศัยข้อมูลจากการทำวิจัย คำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อนำเสนอต่อมหาวิทยาลัย และสำนักงานการอุดมศึกษาแห่งชาติ 2. ผลการดำเนินงานตามระบบ หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์ได้ มคอ.2 ที่มีความสอดคล้องกับมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โดยสาระรายวิชาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว มีจุดมุ่งเน้นที่สำคัญเพื่อผลิตบุคลากรที่มีองค์ความรู้ด้านการจัดการการท่องเที่ยว สามารถนำความรู้ทางสังคมศาสตร์ ประวัติศาสตร์ และภูมิศาสตร์ ไปประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดมูลค่าเพิ่มในด้านการท่องเที่ยว การกำหนดคุณสมบัติของผู้เข้าศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว เป็นผู้ที่ต้องสำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่าจากสถาบันการศึกษาที่กระทรวงศึกษาธิการ และ ก.พ.รับรอง สำหรับข้อมูลที่นำมาในการจัดทำหลักสูตรปรับปรุง โดยการนำข้อมูลจากการวิพากษ์หลักสูตรของผู้ทรงคุณวุฒิ ศิษย์เก่า ผู้ใช้บัณฑิต อาจารย์ และนักศึกษา และการทำวิจัยเรื่อง “ความเป็นไปได้ในการเปิดหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา” ผลจากการวิพากษ์หลักสูตรและผลจากการวิจัย สรุปได้ว่าควรสอนให้นักศึกษามีความกล้าแสดงออกโดยเฉพาะด้านภาษา ควรจัดการเรียนการสอนรายวิชาด้านภาษามากขึ้น เน้นการสื่อสารด้านภาษา เป็นต้น	5.1.1-1 หลักสูตรปรับปรุง ปี พ.ศ. 2559

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
3. หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวเป็นหลักสูตร 4 ปี เปิดรับนักศึกษาตั้งแต่ปี 2554 และปีการศึกษา 2559 มีการปรับปรุงหลักสูตรโดยการเก็บข้อมูล ผลจากการใช้หลักสูตร 2554 รวมทั้งจากรายงานการประเมินหลักสูตรของปีการศึกษาที่ผ่านมา จากผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า นักศึกษาปัจจุบัน ผู้ทรงคุณวุฒิ รวมทั้งผู้เกี่ยวข้อง โดยยึด มคอ.1(หลักสูตรการท่องเที่ยวและโรงแรม)เป็นหลัก เพื่อใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรและพัฒนาหลักสูตร ซึ่งปัจจุบัน (สิงหาคม 2560 – พฤษภาคม 2561) การดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรได้ผ่านสภามหาวิทยาลัยเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2560 แต่ยังไม่ผ่านการรับรองหลักสูตรจาก สกอ. เนื่องจาก สกอ. ตั้งข้อสังเกตเกี่ยวกับคุณภาพของอาจารย์ประจำหลักสูตรว่าไม่มีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิ ด้านการท่องเที่ยว และให้หลักสูตรใช้โครงสร้างตาม มคอ.1 หลักสูตรการท่องเที่ยวและโรงแรม ด้วยเหตุนี้ สกอ.จึงให้กลับมาพิจารณาใหม่ แต่ในขณะนี้หลักสูตรได้มีการแก้ไขตามข้อสังเกตของ สกอ. เป็นที่เรียบร้อยแล้วและผ่านสภามหาวิทยาลัยเป็นที่เรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2561 ที่ผ่านมา และกำลังจะส่งให้ สกอ. พิจารณาเพื่อรับรองหลักสูตรอีกครั้ง	
5.1.2 การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในสาขาสถาปัตยกรรมศาสตร์ หลักสูตรได้ประชุมวางแผนเพื่อปรับปรุงหลักสูตร พ.ศ. 2559 โดยการศึกษาจาก มคอ.1 จัดทำเอกสารเสนอแผนการปรับปรุงหลักสูตรไปยังคณะ และมหาวิทยาลัย เชิญผู้ทรงคุณวุฒิร่วมวิพากษ์ นำข้อมูลที่ได้มาเป็นแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตร และนำเสนอต่อมหาวิทยาลัยตามกระบวนการ ดังนี้ 1. หลักสูตรของอนุมัติต่อมหาวิทยาลัยเพื่อการศึกษาวิจัยความเป็นไปได้ในการปรับปรุงหลักสูตร 2. หลักสูตรได้ศึกษาความเป็นไปได้ในการปรับปรุงหลักสูตรโดยมีวิธีการและกระบวนการเหมือนการเปิดหลักสูตรใหม่ มีการวิจัยเก็บข้อมูลจากส่วนต่าง ๆ ทั้งนักเรียนชั้นมัธยมปลาย ผู้ใช้บัณฑิต นำผลเหล่านั้นมาเรียบเรียงและนำเสนอเข้าที่ประชุมสูตร ที่ประชุมระดับคณะและมหาวิทยาลัย เพื่อขออนุมัติตั้งในการจัดการวิพากษ์หลักสูตร 3. อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมจัดทำร่างหลักสูตร และพิจารณาเรียนเชิญผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อวิพากษ์หลักสูตร โดยพิจารณาเลือกจากอาจารย์ที่เกี่ยวข้องในมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ที่จัดสอนเกี่ยวกับมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว ผู้แทนจากหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว ผู้ใช้บัณฑิต ผู้ประกอบการ และตัวแทนนักศึกษา โดยออกแบบให้ในแต่ละรายวิชาสามารถที่จะนำไปใช้ได้จริงกับการทำงาน	5.1.2-1 หลักสูตรปรับปรุง ปี พ.ศ. 2559 5.1.2-2 รายงานการประชุม

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
และมีความทันสมัยตามศาสตร์ที่เปลี่ยนแปลงไป เน้นหนักไปที่ผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียนตรงกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนดในรายวิชาและหลักสูตร การจัดการเรียนการสอนครอบคลุมสาระเนื้อหาที่กำหนดในคำอธิบายรายวิชาครบถ้วน การเปิดรายวิชามีลำดับก่อนหลังที่เหมาะสม เอื้อให้นักศึกษามีพื้นฐานความรู้ในการเรียนวิชาต่อยอด การเปิดรายวิชาเป็นไปตามข้อกำหนดของหลักสูตรเพื่อให้นักศึกษาสำเร็จได้ทันตามเวลาที่กำหนดในหลักสูตร การเปิดรายวิชาเลือกสนองความต้องการของนักศึกษา ทันสมัย และเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานมีการจัดรายวิชาในหลักสูตรแก่นักศึกษาที่เรียนในสถาบันหรือนอกสถาบัน การศึกษาปกติ หรือการศึกษาทางไกล มีการควบคุมให้นักศึกษาได้เนื้อหาสาระเป้าหมายการเรียนรู้วิธีการจัดการเรียนการสอน การประเมินที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน การจัดรายวิชานำเนื้อหาความรู้และทฤษฎี การปฏิบัติในเนื้อหาสาระของสาขาวิชาที่เป็นจุดเน้นวิชาการศึกษาทั่วไป ที่สร้างความเป็นมนุษย์ที่เตรียมนักศึกษาออกสู่โลกแห่งการดำรงชีวิต หากมีการโอนหน่วยกิต ต้องให้ความสำคัญกับการเทียบวิชารับโอนที่ต้องมีการเรียนในเนื้อหาสาระที่กำหนดในรายวิชาของหลักสูตรอย่างครอบคลุมครบถ้วนจากประสบการณ์และองค์ความรู้ของผู้ร่วมจัดทำร่างหลักสูตร 4. จัดวิพากษ์หลักสูตรโดยผู้ทรงคุณวุฒิ 2 ครั้ง กรรมการประจำหลักสูตรจัดทำร่างหลักสูตรที่ผ่านความเห็นจากผู้ทรงคุณวุฒิในการวิพากษ์ทั้ง 2 ครั้ง นำเสนอต่อที่ประชุมกรรมการบริหารคณะกรรมการประจำคณะ 5. จัดทำร่างหลักสูตรจากการนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ จากที่ประชุมกรรมการบริหารคณะ กรรมการประจำคณะ เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมกรรมการวิชาการมหาวิทยาลัย 6. จัดทำร่างหลักสูตรที่ได้จากการประชุมกรรมการวิชาการมหาวิทยาลัย เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมสภามหาวิทยาลัย นำเสนอต่อที่ประชุมสภามหาวิทยาลัย พร้อมทั้งนำคำแนะนำข้อเสนอแนะที่ได้มาจัดทำร่างหลักสูตรเพื่อนำเสนอขอรับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา การปรับปรุงหลักสูตร 2559 นั้นนอกจากการยึด มคอ.1 หลักสูตรการท่องเที่ยวและโรงแรมนั้น ทางหลักสูตรยังได้ให้ความสำคัญกับเรื่องอื่นๆ ด้วย ดังนี้ หลักสูตรฯ ได้ปรับปรุงให้มีความทันสมัยตามความก้าวหน้าของศาสตร์ทางด้านการท่องเที่ยวและทางด้านสังคมศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว โดยตระหนักถึงสถานการณ์ทางด้านสังคม เศรษฐกิจ และวัฒนธรรมของประเทศในปัจจุบันและอนาคต รวมทั้งแนวทางยุทธศาสตร์พัฒนาประเทศของรัฐบาลเป็นสำคัญ ดังนี้	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
1. เพื่อผลิตบัณฑิตทางด้านสังคมศาสตร์ที่มีความรู้ในด้านประวัติศาสตร์และภูมิศาสตร์สามารถนำความรู้ไปประกอบอาชีพภาคีได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ 2. เพื่อผลิตบัณฑิตทางสังคมศาสตร์ที่มีทักษะและความชำนาญในการบริหารจัดการการนำเที่ยวและท่องเที่ยว 3. เพื่อผลิตบัณฑิตทางสังคมศาสตร์ที่สามารถบูรณาการความรู้ทั้งด้านประวัติศาสตร์และภูมิศาสตร์ เข้าด้วยกันเพื่อประโยชน์ต่อแวดวงการท่องเที่ยวของประเทศ 4. เพื่อผลิตบัณฑิตทางสังคมศาสตร์ที่มีคุณธรรมนำความรู้ ตระหนักถึงจริยธรรมในการประกอบอาชีพด้านการนำเที่ยวและท่องเที่ยว 5. เพื่อผลิตบัณฑิตทางสังคมศาสตร์ที่สามารถนำความรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่นมาบูรณาการเข้ากับการจัดการด้านการท่องเที่ยว นอกจากนี้ยังได้มีการปรับปรุงรายวิชาที่มีความทันสมัยตามข้อเสนอแนะจากการปรับปรุงหลักสูตร โดยการเน้นให้สาระในรายวิชาทั้งหมดตลอดหลักสูตร จะช่วยเสริมสร้างให้นักศึกษาสามารถที่จะนำความรู้ไปใช้ในการประกอบอาชีพได้ในอนาคตตามความคาดหวังของหลักสูตร โดยที่ในแต่ละรายวิชาที่ต้องอาศัยความรู้ความเชี่ยวชาญจากผู้มีประสบการณ์ตรง หลักสูตรก็จะเชิญผู้มีความเชี่ยวชาญมาบรรยายถ่ายทอดประสบการณ์ให้นักศึกษา และให้นักศึกษาได้ทดลองการปฏิบัติจริง เช่น รายวิชาเตรียมฝึกประสบการณ์ วิชาการวางแผนและการจัดเส้นทางท่องเที่ยว รายวิชาการวางแผนรายการนำเที่ยว เป็นต้น ทั้งนี้ นอกจากนักศึกษาจะได้ประสบการณ์จากการทดลองปฏิบัติจริงแล้ว นักศึกษายังมีความมั่นใจมากขึ้นอีกด้วย โดยอาศัยอ้างอิงจากผู้บัณฑิตจากการนิเทศการฝึกประสบการณ์วิชาชีพฯ เมื่อ เดือนมีนาคม - พฤษภาคม 2560 ที่ผ่านมา	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2560	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2559	ปี 2560	
5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	3 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้ หลักสูตรต้องให้ความสำคัญกับการวางระบบผู้สอนในแต่ละรายวิชา โดยคำนึงถึงความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน และเป็นความรู้ที่ทันสมัยของอาจารย์ที่มอบหมายให้สอนในวิชานั้น ๆ เพื่อให้นักศึกษาได้รับความรู้ประสบการณ์ และได้รับการพัฒนาความสามารถจากผู้รู้จริง สำหรับหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา ต้องให้ความสำคัญกับการกำหนดหัวข้อวิทยานิพนธ์ การกำหนดอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระที่เหมาะสมกับหัวข้อวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ และลักษณะของนักศึกษา ให้นักศึกษาได้รับโอกาสและการพัฒนาตนเองเต็มตามศักยภาพ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระต้องสามารถให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ ตั้งแต่กระบวนการพัฒนาหัวข้อจนถึงการทำวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ การสอบป้องกัน และการเผยแพร่ผลงานวิจัยจนสำเร็จการศึกษา กระบวนการเรียนการสอนสำหรับยุคศตวรรษที่ 21 ต้องเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ตามโครงสร้างหลักสูตรที่กำหนด และได้รับการพัฒนาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิคุณธรรมจริยธรรม ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการดูแลสุขภาพ ฯลฯ การเรียนการสอนสมัยใหม่ต้องใช้สื่อเทคโนโลยี และทำให้นักศึกษาเรียนรู้ได้ตลอดเวลาและในสถานที่ใดก็ได้ ผู้สอนมีหน้าที่เป็นผู้อำนวยความสะดวกให้เกิดการเรียนรู้ และสนับสนุนการเรียนรู้ สำหรับหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา เทคนิคการสอนจะเน้นการวิจัยเป็นฐานการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐานเป็นต้น ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- การกำหนดผู้สอน
- การกำกับติดตามและตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และมคอ.4) และ การจัดการเรียนการสอน
- การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
- การควบคุมหัวข้อวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา ให้สอดคล้อง กับสาขาวิชาและความก้าวหน้าของศาสตร์
- การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษาที่มีความเชี่ยวชาญสอดคล้องหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์
- การช่วยเหลือกำกับติดตามในการทำวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระและการตีพิมพ์ผลงานในระดับบัณฑิตศึกษา

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่าอยู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมด ที่ทำให้กระบวนการจัดการเรียนการสอนตอบสนองความแตกต่างของผู้เรียน การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ก่อให้เกิดผลการเรียนรู้บรรลุตามเป้าหมาย

เกณฑ์การประเมิน

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
- ไม่มีระบบ - ไม่มีกลไก - ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง - ไม่มีข้อมูลหลักฐาน	- มีระบบมีกลไก - ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ / ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ / ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม - มีแนวทางปฏิบัติที่ดี โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยันและกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน

ผลการดำเนินการ

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
5.2.1 การกำหนดผู้สอน หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัธยมศึกษาและการท่องเที่ยว ได้ดำเนินการกำหนดอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรตามระบบและกลไก ดังนี้ ในปีการศึกษา 2560 ที่ผ่านมาหลักสูตรได้มีการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อวางแผนพิจารณากำหนดผู้สอนในรายวิชาของหลักสูตรก่อนเปิดภาคเรียน ของภาคเรียนที่ 1 และภาคเรียนที่ 2 ในการพิจารณากำหนดผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตรนั้นหลักสูตรใช้เกณฑ์การพิจารณาหลัก ๆ ดังนี้ 1. ผู้สอนมีคุณสมบัติเหมาะสมกับรายวิชา เช่น ผู้สอนมีความรู้ ความเชี่ยวชาญ หรือผู้สอนที่มีความชำนาญหลากหลาย และมีประสบการณ์การสอนในรายวิชานั้น ๆ 2. ผู้สอนมีผลงานทางวิชาที่สอดคล้องกับรายวิชาสอน 3. ภาระงานของอาจารย์ โดยให้อาจารย์สอนตามเกณฑ์ภาระงานของมหาวิทยาลัย ในกรณีที่เป็นผู้บริหารสอนอย่างน้อย 9 คาบ ต่อสัปดาห์ ส่วนอาจารย์อื่น ๆ สอนอย่างน้อย 15 คาบ ต่อสัปดาห์ ซึ่งมีทั้งสอนในวิชาเอก และหมวดวิชาการศึกษาทั่วไป ในกรณีเชิญวิทยากรในบางรายวิชา เช่น วิชาเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพมัธยมศึกษา หลักสูตรได้ดำเนินการให้คณะเชิญวิทยากรจากงานพยาบาล กองพัฒนานักศึกษา เป็นวิทยากรอบรมเรื่องการปฐมพยาบาล หลักสูตรให้คณะเชิญอาจารย์จากหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาพลศึกษา เป็นวิทยากรอบรมเรื่องให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยวทางน้ำและความปลอดภัยทางน้ำ กำหนดให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 - 4 ที่ผ่านรายวิชาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพฯ มาถ่ายทอดประสบการณ์การทำงานจริง การเตรียมตัว การเลือกสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพฯ การปรับตัวในฐานะนักศึกษาฝึกงาน การปฏิบัติตัวในสถานฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ฯลฯ เป็นมาตรการเตรียมความพร้อมแก่นักศึกษาที่กำลังจะออกฝึก	5.2.1-1 รายงานการประชุม 5.2.1-2 ตารางสอนอาจารย์ภาคการเรียนที่ 1,2 5.2.1-3 มคอ.3

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ประสบการณ์ในภาคเรียนถัดไป เป็นต้น กระบวนการดังกล่าวผ่านการคิด ทาหรือ และกำหนดแผนการสอนในรายวิชาเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และเป็นเกณฑ์สำคัญก่อนที่จะอนุมัติให้นักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ นับว่าเป็นกิจกรรมที่อาจารย์ผู้สอนได้จัดกิจกรรมเพื่อเพิ่มเติมให้แก่นักศึกษาทุกภาคการศึกษาในรายวิชานี้ ซึ่งผลจากการดำเนินงานระหว่างก่อนและหลังการให้รุ่นพี่มาถ่ายทอดประสบการณ์พบว่านักศึกษามีความเข้าใจในการทำงานและตระหนักถึงความปลอดภัยของตนเองและนักท่องเที่ยวมากขึ้น และสามารถเลือกสถานประกอบการในการฝึกประสบการณ์ที่เหมาะสมกับความต้องการและความถนัดของตนเองได้ดีกว่าที่ผ่านมา และสามารถนำความรู้ที่ได้จากการอบรมเรื่องต่าง ๆ ไปใช้ประโยชน์แก่การทำงานได้ดี และที่สำคัญทำให้ปัญหาในระหว่างการออกฝึกประสบการณ์ลดลง เมื่อกำหนดผู้สอนแล้วหลักสูตรได้มอบหมายให้อาจารย์ผู้สอนนำแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรรายวิชา (Curriculum Mapping) มาใช้เป็นแนวทางการออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอน ให้ตรงกับคำอธิบายรายวิชาที่กำหนดไว้ นอกจากนั้นหลักสูตรยังให้ความสำคัญกับข้อมูลจากการประเมินผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ ที่นักศึกษาในหลักสูตรได้ประเมินในระบบของมหาวิทยาลัยมาเป็นเกณฑ์ประกอบการกำหนด ในปีการศึกษา 2560 การประเมินในรายวิชาต่าง ๆ ยังไม่มีข้อร้องเรียนเรื่องอาจารย์ผู้สอนจากนักศึกษาในหลักสูตร	
5.2.2 การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน หลักสูตรประชุมเพื่อให้มีการกำกับมาตรฐานการทำประมวลการสอน (มคอ.3 และ มคอ.4) ปีการศึกษาละ 2 ครั้ง คือก่อนเปิดภาคเรียนที่1 และ 2 โดยการตรวจสอบ มคอ.3,4 ของอาจารย์ให้ทันสมัยในด้านเนื้อหา กิจกรรมการเรียน การวัดและประเมินผลเหมาะสมก่อนที่จะส่งเข้าสู่ระบบของสำนักวิชาการและงานทะเบียน โดยอาศัยผลการประเมินจาก ปีการศึกษาที่ผ่านมาเพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
พัฒนาการเรียนการสอนและตรวจสอบเนื้อหาว่ามีความสอดคล้องกับคำอธิบายรายวิชาและมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตร (Curriculum Mapping) หรือไม่ นอกจากนั้นยังส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ผู้สอนสร้างสรรค์กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเรียนให้มากขึ้นเพื่อให้ นักศึกษามีความกล้าแสดงออก โดยเฉพาะรายวิชาด้านภาษา (ตามคำแนะนำจากการปรับปรุงหลักสูตร) ในการกำกับและติดตามผลหลักสูตรได้ติดตามผลจากผลการประเมินและผลการเรียนของนักศึกษาจากระบบของมหาวิทยาลัยในปลายภาค และระหว่างภาคการศึกษาที่ติดตามจากข้อร้องเรียนนักศึกษาและอาจารย์ผู้สอน เช่น ให้อาจารย์ที่ปรึกษาสอบถามจากนักศึกษาในการจัดกิจกรรมโฮมรูมที่มหาวิทยาลัยกำหนดให้จัดทุกสัปดาห์ในระหว่างเวลา 16.00 - 17.00 น. ของวันพุธ ในปีการศึกษา 2560 ยังไม่มีนักศึกษาร้องเรียนเกี่ยวกับการสอนของอาจารย์ผู้สอน	
5.2.3 การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมคคุเทศก์และการท่องเที่ยวได้มีการดำเนินงานการจัดการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริหารวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ดังนี้ ในรายวิชาประวัติศาสตร์ศิลปะในประเทศไทย (1642105) อาจารย์ผู้สอนนำข้อมูลจากบทความวิชาการเรื่องธรรมเนียมตะวันตกในพระราชพิธีพระบรมศพกษัตริย์สยามจากหนังสือ เสด็จสู่แดนสรวง: ศิลปะ ประเพณี และความเชื่อในพระราชพิธีพระบรมศพและพระเมรุมาศ มาประยุกต์ใช้กับการสอนในรายวิชาดังกล่าว และมอบหมายงานกลุ่มให้นักศึกษาศึกษาประเด็นสำคัญในพระราชพิธีพระบรมศพพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 9 แล้วนำเสนอหน้าชั้นและจัดนิทรรศการเพื่อเผยแพร่ความรู้จากการเรียนในรายวิชาดังกล่าวให้กับสาธารณชนได้รับทราบ เป็นการบูรณาการความรู้จากผู้สอน ไปสู่ผู้เรียน นอกจากทักษะด้านวิชาการแล้ว	5.2.3-1 มคอ. 2หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมคคุเทศก์และการท่องเที่ยว พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2559 5.2.3-2 คำสั่งเดินทางราชการ

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ยังเป็นการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ผ่านงานพระราชพิธีที่สำคัญและรวบรวมองค์ความรู้ในศิลปะทุกแขนงของชาติเอาไว้ และการบูรณาการไปสู่ผู้เรียนในรายวิชายังฝึกฝนความชำนาญด้านทักษะการนำเสนอให้กับนักศึกษาซึ่งหลักสูตรมุ่งผลิตบัณฑิตให้เป็นมัคคุเทศก์ที่มีความเชี่ยวชาญด้านสังคมศาสตร์แขนงต่าง ๆ ผ่านการนำเสนอ/ให้ข้อมูล การนำชม แก่บุคคลทั่วไป อนึ่ง ยังเป็นการบูรณาการให้นักศึกษาที่เรียนในรายวิชาให้ได้ฝึกฝนการรับใช้สังคมไปในตัว ซึ่งได้รับเสียงตอบรับเป็นอย่างดีจากนักศึกษา เพราะประยุกต์งานที่มอบหมายเข้ากับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น การเข้าถึงแหล่งข้อมูลมีเพียงพอ เพราะสื่อมวลชนแขนงต่าง ๆ และข้อมูลด้านวิชาการมีพร้อมพร้อม ขณะที่บุคลากรในคณะทั้งคณาจารย์ และนักศึกษา สาขาวิชาอื่นที่ได้รับชมนิทรรศการ ต่างยกย่องคุณภาพการจากผลงานการศึกษาของนักศึกษาเหล่านี้ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว (พ.ศ. 2553) เป็นหลักสูตรที่มีวิชาที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย 1 วิชา คือ วิชาสัมมนาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว โดยได้พยายามให้นักศึกษาทุกคนคิดหัวข้อวิจัยและดำเนินการวิจัยตามกระบวนการวิจัยด้านสังคมศาสตร์โดยใช้พื้นที่ศึกษาที่นักศึกษาสนใจและประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว รวมทั้งให้นักศึกษาเน้นการบูรณาการความรู้ทุกรายวิชามาใช้ในการทำวิจัยให้ได้มากที่สุดโดยการควบคุมและดูแลของอาจารย์ประจำหลักสูตร และในหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 ได้ตระหนักถึงความสำคัญและกำหนดให้เพิ่มวิชาที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย 3 วิชา (ตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ) ได้แก่ วิชาสัมมนาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์ วิชาศึกษาปัญหาเฉพาะด้านการท่องเที่ยว และวิชาระเบียบวิธีวิจัย ซึ่งปัจจุบันยังไม่ได้เปิดสอนเนื่องจากเป็นวิชาสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 - 4 ปัจจุบันนักศึกษาหลักสูตร พ.ศ. 2559 รุ่นแรกยังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 2	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
นอกจากนั้นหลักสูตรได้ให้ความสำคัญกับเรื่องนี้และให้นักศึกษาเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการมาโดยตลอด ทั้งการเก็บข้อมูลในงานวิจัย การนำนักศึกษาลงพื้นที่ภาคสนามการทำวิจัย การให้นักศึกษาเป็นกลุ่มตัวอย่างของงานวิจัย ของอาจารย์ประจำหลักสูตรรวมทั้งสนับสนุนให้นักศึกษา จำนวน 5 คน นำเสนอผลงานวิจัยของตนเอง ในงาน “นำเสนอผลงานของนักศึกษาสาขาประวัติศาสตร์มหาวิทยาลัยทักษิณประจำปี 2560” เป็นต้น	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2560	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2559	ปี 2560	
5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	3 คະແນ	2 คະແນ	3 คະແນ	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ(P)

คำอธิบายตัวบ่งชี้ การประเมินนักศึกษามีจุดมุ่งหมาย 3 ประการ คือ การประเมินผลนักศึกษาเพื่อให้ข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการเรียนการสอนของผู้สอนและนำไปสู่การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา (assessment for learning) การประเมินที่ทำให้ นักศึกษาสามารถประเมินตนเองเป็น และมีการนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาวิธีการเรียนของตนเองใหม่ จนเกิดการเรียนรู้ (assessment as learning) และการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาที่แสดงผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (assessment of learning) การประเมินส่วนใหญ่จะใช้เพื่อจุดมุ่งหมายประการหลัง คือ เน้นการได้ข้อมูลเกี่ยวกับสัมฤทธิ์ผลการเรียนรู้ของนักศึกษาการจัดการเรียนการสอนจึงควรส่งเสริมให้มีการประเมินเพื่อจุดมุ่งหมายสองประการแรกด้วย ทั้งนี้ ความเหมาะสมของระบบประเมินต้องให้ความสำคัญกับการกำหนดเกณฑ์การประเมิน วิธีการประเมิน เครื่องมือประเมินที่มีคุณภาพ และวิธีการให้เกรดที่สะท้อนผลการเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสม มีการกำกับให้มีการประเมินตามสภาพจริง (authentic assessment) มีการใช้วิธีการประเมินที่หลากหลาย ให้ผลการประเมินที่สะท้อนความสามารถในการปฏิบัติงานในโลกแห่งความเป็นจริง (real world) และมีวิธีการให้ข้อมูลป้อนกลับ (feedback) ที่ทำให้นักศึกษาสามารถแก้ไขจุดอ่อนหรือเสริมจุดแข็งของตนเองได้ให้ผลการประเมินที่สะท้อนระดับความสามารถที่แท้จริงของนักศึกษาสำหรับหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาต้องให้ความสำคัญกับการวางระบบประเมินวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระที่มีคุณภาพด้วยในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นดังต่อไปนี้

- การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
- การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
- การกำกับ การประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)
- การประเมินวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่ายู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดที่สะท้อนสภาพจริงด้วยวิธีการหรือเครื่องมือประเมินที่เชื่อถือได้ ให้ข้อมูลที่ช่วยให้ผู้สอนและผู้เรียนมีแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนต่อไป

เกณฑ์การประเมิน

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
- ไม่มีระบบ - ไม่มีกลไก - ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง - ไม่มีข้อมูลหลักฐาน	- มีระบบมีกลไก - ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม	- มีระบบมีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม - มีแนวทางปฏิบัติที่ดี โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ ยืนยัน และกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีชัดเจน

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
5.3.1 การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ หลักสูตรมีการประชุมเพื่อศึกษาและทบทวนกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน ได้แก่ - ด้านคุณธรรมจริยธรรม - ด้านความรู้ - ด้านทักษะทางปัญญา - ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ - ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมการกำหนดระบบการประเมินหรือไม่ ได้แก่ - เกณฑ์การประเมิน - วิธีการประเมิน - เครื่องมือสำหรับประเมิน - วิธีการประเมินผลการเรียน ในการประชุมหลักสูตรได้พิจารณาจาก มคอ.3,4,5,6 โดยนำเอา มคอ.3, 4, 5, 6 ปีการศึกษา 2559 มาพิจารณาร่วมด้วยว่าอาจารย์ผู้สอนได้มีการปรับปรุงหรือพัฒนาระบบการประเมินตามคำแนะนำของหลักสูตรหรือไม่ ผลจากการประชุมพบว่ายังมีหลายวิชาที่ยังมีวิธีการประเมินไม่ชัดเจน เช่น วิชาสัมมนาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์ และวิชาการวางแผนเส้นทางและการจัดการท่องเที่ยว หลังจากนั้นหลักสูตรได้เชิญอาจารย์ผู้สอนร่วมการประชุมเพื่อแจ้งกำหนดการส่ง มคอ. 3, 4 และเรื่องกระบวนการการประเมินเพื่อให้อาจารย์ผู้สอนได้นำเสนอความคิดเห็นและร่วมกำหนดความเหมาะสมวิธีการประเมินการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ เพื่อนำไปเขียนใน มคอ.3, 4 ได้ข้อเสนอดังนี้	5.3.1-1 มคอ.3, 4 5.3.1-2 รายงานการประชุม

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม สามารถประเมินจากการเข้าเรียน ความตรงต่อเวลา การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน การอ้างอิงข้อมูลในการทำรายงาน การยอมรับความเห็นของผู้อื่น เป็นต้น 2. ด้านความรู้ สามารถประเมินจาก คะแนนสอบ ผลงาน การตอบคำถามผลการเรียน เป็นต้น 3. ด้านทักษะทางปัญญา สามารถประเมินจาก การทำงานกลุ่ม การแสดงความคิดเห็น เป็นต้น 4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ สามารถประเมินจาก การส่งงาน การทำงานร่วมกับผู้อื่น ความรับผิดชอบจากงานที่ได้รับมอบหมาย พฤติกรรมการทำกิจกรรมในชั้นเรียน หรือในรายวิชาต่างๆ เป็นต้น 5. ด้านการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี สามารถประเมินจาก ความคิดสร้างสรรค์ในการนำเสนอผลงาน การใช้เทคโนโลยีในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย การใช้ช่องทางในการสื่อสารระหว่างผู้เรียนผู้สอนที่หลากหลาย เป็นต้น แต่อย่างไรก็ตามหลักสูตรให้อาจารย์ผู้สอนสามารถนำแนวทางการประเมินไปปรับใช้เพื่อให้เหมาะสมกับรายวิชานั้น ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้เหมาะสมและสอดคล้องกับผู้เรียนผู้สอน	
5.3.2 การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา 1. การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมีคฤศเทศก์และการท่องเที่ยวเพื่อให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ใน มคอ.3, 4 โดยการมอบหมายให้อาจารย์ผู้สอนชี้แจงการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาใน มคอ.5, 6 นอกจากนั้นยังได้เสนอให้อาจารย์ผู้สอนรายงานผลการประเมินให้นักศึกษาได้ทราบเป็นระยะ เช่น คะแนนสอบย่อย คะแนนการส่งงาน เพื่อให้นักศึกษาสามารถนำมาปรับและพัฒนาตนเองระหว่างภาคการศึกษา 2. หลักสูตรทำหน้าที่ทวนสอบวิธีการวัดผลและประเมินผลในทุกรายวิชาที่เปิดสอนทั้งกลางภาคและปลายภาค นอกจากนั้นยังมีการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อทวนสอบผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และเสนอให้มีการปรับปรุงรวมทั้งข้อเสนอแนะต่ออาจารย์ผู้สอน รวมทั้งให้อาจารย์ผู้สอนรายงานผลต่อ	5.3.2-1 มคอ.3,4,5,6 5.3.2-2 รายงานการประชุม

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
หลักสูตรเมื่อมีการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะแล้ว 2.1 การทวนสอบข้อสอบ เพื่อดูความสอดคล้องของข้อสอบกับเนื้อหาหรือไม่ เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมจำนวนข้อสอบและเวลาที่ใช้ในการทำข้อสอบ เป็นต้น หากมีข้อสงสัยจะมีการเสนอแนะให้อาจารย์ผู้สอนได้ทำการปรับปรุงข้อสอบและรายงานแก่หลักสูตรให้ทราบก่อนส่งข้อสอบไปยังมหาวิทยาลัย เช่น วิชาแหล่งประวัติศาสตร์แหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมในทวีปเอเชียเพื่อมัคคุเทศก์ ข้อสอบปลายภาค เป็นข้อสอบอัตนัย มีจำนวน 10 ข้อ ให้เวลาในการทำข้อสอบ 1 ชั่วโมง 30 นาที จากการตรวจสอบพบว่าจำนวนข้อไม่สอดคล้องกับเวลาที่กำหนดไว้ และข้อสอบยังมีความซ้ำซ้อน หลักสูตรจึงขอให้อาจารย์ผู้สอนแก้ไขก่อนส่งข้อสอบ 3. คณะได้มีกระบวนการให้นักศึกษาทุกชั้นปีทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตนเองในทุกรายวิชา หรือร้อยละ 25 ของรายวิชาในหลักสูตรฯ ที่เปิดสอนแก่นักศึกษาในภาคการเรียน ออนไลน์ ผ่านแอปพลิเคชันที่คณะทำขึ้น 4. เมื่อสิ้นสุดภาคการเรียนอาจารย์ประจำหลักสูตรทำหน้าที่ทวนสอบผลการเรียนของรายวิชา นอกจากนั้นก่อนส่งผลการเรียนของให้สำนักส่งเสริมงานวิชาการและงานทะเบียนคณะได้เชิญประธานหลักสูตรประชุมเพื่อทวนสอบผลการเรียนนักศึกษาทุกสิ้นภาคการศึกษา	
5.3.3 การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) หลักสูตรได้มีการกำกับติดตามและตรวจสอบรายงานผลการดำเนินการ ดังนี้ 1. ประชุมเพื่อแจ้งกำหนดการส่ง มคอ.5,6 แก่อาจารย์ผู้สอน โดยหลักสูตรมีข้อกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนส่งให้หลักสูตรตรวจสอบความถูกต้องก่อนให้อาจารย์ผู้สอนส่งให้มหาวิทยาลัย ก่อน 5 วัน ทั้งนี้เพื่อให้อาจารย์ผู้สอนได้แก้ไขให้ถูกต้องก่อนส่งเข้าระบบ และสามารถส่งได้ทันเวลาที่กำหนด/ มคอ. 5, 6 รายงานผลภายใน 30 หลังปิดภาคเรียน มคอ.7 รายงานผลภายใน 60 วัน หลังปิดภาคเรียน 2. หลักสูตรประชุมเพื่อพิจารณารายละเอียดความถูกต้องของ มคอ.5,6 ทุกรายวิชา ในประเด็นปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในระหว่างการจัดการเรียนการสอน ที่อาจารย์ผู้สอนได้รายงานมาใน มคอ. ของแต่ละรายวิชา	5.3.3-1 มคอ. 5,6,7 5.3.3-2 รายงานการประชุม

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ทั้งนี้ก็นำผลไปเป็นข้อมูลในการปรับปรุงหลักสูตร และการพัฒนา นักศึกษาต่อไป และตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลในการรายงานผล 3. หลักสูตรประชุมเพื่อกำหนดปฏิทินการจัดทำ มคอ.7 ของหลักสูตร	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2560	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2559	ปี 2560	
5.3 การประเมินผู้เรียน	2 คะแนน	2 คะแนน	2 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ผลชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ(P)

คำอธิบายตัวบ่งชี้ ผลการดำเนินงานของหลักสูตร หมายถึง ร้อยละของผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้การดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาที่ปรากฏในหลักสูตร (มคอ.2) หมวดที่ 7 ข้อ 7 ที่หลักสูตรแต่ละหลักสูตรดำเนินงานได้ในแต่ละปีการศึกษาอาจารย์ประจำหลักสูตรจะเป็นผู้รายงานผลการดำเนินงานประจำปีในแบบรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร (มคอ.7)

เกณฑ์การประเมิน

มีการดำเนินงานน้อยกว่าร้อยละ 80 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี	มีค่าคะแนนเท่ากับ 0
มีการดำเนินงานร้อยละ 80 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี	มีค่าคะแนนเท่ากับ 3.50
มีการดำเนินงานร้อยละ 80.01 – 89.99 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี	มีค่าคะแนนเท่ากับ 4.00
มีการดำเนินงานร้อยละ 90.00 – 94.99 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี	มีค่าคะแนนเท่ากับ 4.50
มีการดำเนินงานร้อยละ 95.00 – 99.99 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี	มีค่าคะแนนเท่ากับ 4.75
มีการดำเนินงานร้อยละ 100 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี	มีค่าคะแนนเท่ากับ 5

หมายเหตุ :

คณะกรรมการการอุดมศึกษาได้มีประกาศคณะกรรมการการอุดมศึกษาเรื่อง แนวทางการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2558 ลงวันที่ 26 พฤศจิกายน 2558 ได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติเพิ่มเติมไว้ ดังนี้ ข้อ 2 ระบุว่า “กรณีที่สถาบันอุดมศึกษาจะจัดทำรายละเอียดของรายวิชารายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) รายงานผลการดำเนินงานของรายวิชา รายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) และรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรในลักษณะอื่น สถาบันอุดมศึกษาสามารถดำเนินการจัดทำระบบเก็บข้อมูลรายละเอียดตามแนวทางของ มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7 โดยสามารถปรับเปลี่ยนหัวข้อรายละเอียดให้เหมาะสมกับบริบทเฉพาะของสถาบันอุดมศึกษานั้นๆ ได้ ทั้งนี้ให้คำนึงถึงเจตนารมณ์ของการจัดทำ มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7” ข้อ 3 ระบุว่า “ให้ถือว่าตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ จำนวน 12 ตัวบ่งชี้ เป็นเพียงแนวทางเท่านั้น โดยสถาบันอุดมศึกษาสามารถกำหนดตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิได้เอง ซึ่งแต่ละหลักสูตรมีอิสระในการกำหนดตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ใช้ในการติดตามประเมิน และรายงานคุณภาพของหลักสูตรประจำปีที่จะระบุไว้ในหมวด 1 - 6 ของแต่ละหลักสูตร ตามบริบทและวัตถุประสงค์ในการผลิตบัณฑิต ทั้งนี้ ต้องได้รับความเห็นชอบหรืออนุมัติจากสภาสถาบันอุดมศึกษาในระหว่างที่สถาบันอุดมศึกษายังไม่สามารถเสนอขอปรับตัวบ่งชี้ใหม่ได้แล้วเสร็จ ให้ใช้ตัวบ่งชี้เดิมก่อนได้หรือหากหลักสูตรใดมีความประสงค์กำหนดตัวบ่งชี้แบบเดิมก็สามารถกระทำได้ กรณีหลักสูตรมีการปรับตัวบ่งชี้ใหม่ ให้นำเสนอสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษารับทราบในการปรับปรุงหลักสูตรครั้งต่อไป”

ผลการดำเนินงาน

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็น ตามเกณฑ์	ไม่เป็น ตามเกณฑ์	
(1) อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผนติดตามและทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	1.1 มีอาจารย์ประจำหลักสูตร ทั้งสิ้น 5 คน 1.2 มีการจัดประชุม 6 ครั้ง ดังนี้ - ครั้งที่ 1 วันที่ 15 มีนาคม พ.ศ. 2560 สถานที่ ห้องประวัติศาสตร์ ชั้น 3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน ประชุมเพื่อวางแผนติดตาม: ทางหลักสูตรจัดการประชุมก่อนเปิดภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2560 ในเรื่องของการกำหนดอาจารย์ผู้สอนในรายวิชา และการทำ มคอ.3 รวมไปถึงจนถึง สนทนาหารือกัน และติดตามผลการสอน การปฏิบัติงาน ตลอดช่วงเทอมการศึกษาที่ผ่านมา (2/2559) และกิจกรรมต่าง ๆ ที่จะจัดขึ้นในภาคเรียนนี้ (1/2560) ครั้งที่ 2 วันที่ 23 พฤษภาคม พ.ศ. 2560 สถานที่ ห้องประวัติศาสตร์ ชั้น 3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 4 คน ประชุมเพื่อวางแผนติดตาม : ทางหลักสูตรจัดการประชุมก่อนเปิดภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2560 ในเรื่องของการกำหนดอาจารย์ผู้สอนในรายวิชา และการทำ มคอ.3 - มคอ.4 รวมไปถึงจนถึง สนทนาหารือกันและติดตามผลการสอน การปฏิบัติงาน ตลอดช่วงเทอมการศึกษาที่ผ่านมา (2/2560) และกิจกรรมต่าง ๆ ที่จะจัดขึ้นในภาคเรียนนี้ (2/2560) - ครั้งที่ 3 วันที่ 25 เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2560 สถานที่ ห้องประวัติศาสตร์ จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 4 คน ประชุมเพื่อ	☒	☐	5.4.1-1 รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร 5.4.1-2 รายงานการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งแสดงรายชื่ออาจารย์ผู้เข้าร่วมประชุมโดยจัดประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยภาคการศึกษาละ 2 ครั้ง 5.4.1-3 รายงานสรุปจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตรในแต่ละปีการศึกษา 5.4.1-4 รายงานสรุปการประชุมเพื่อวางแผนติดตามและทบทวนการดำเนินงานของหลักสูตร

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็น ตามเกณฑ์	ไม่เป็น ตามเกณฑ์	
	ทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร เรื่องต่าง ๆ - ครั้งที่ 4 วันที่ 22 เดือน กันยายน พ.ศ. 2560 สถานที่ ห้องประวัติศาสตร์ จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 4 คน ประชุมเพื่อทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร : จัดประชุมเพื่อนำผลการสอนจาก มคอ.5 - มคอ.6 ปีการศึกษา 1/2560 มาพิจารณา และการทำ มคอ.5 - มคอ.6 - ครั้งที่ 5 วันที่ 20 ธันวาคม 2560 สถานที่ ห้องประวัติศาสตร์ จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน ประชุมเพื่อทบทวนการดำเนินงานหลักสูตรโครงการต่าง ๆ - ครั้งที่ 6 วันที่ 20 เมษายน 2561 สถานที่ ห้องประวัติศาสตร์ จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน ประชุมเพื่อทบทวนการดำเนินงานหลักสูตรโครงการต่าง ๆ มคอ.5 มคอ.7 SAR			
(2) มีรายละเอียดของหลักสูตรตามแบบ มคอ. 2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติหรือมาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี)	2.1 กรณีมี มคอ.1 2.1.1 มคอ.2 สอดคล้องกับ มคอ.1 2.1.2 มคอ.2 ไม่สอดคล้องกับ มคอ.1 2.2 กรณีไม่มี มคอ.1 2.2.1 มคอ.2 สอดคล้องกับประกาศ TQF 2.2.2 มคอ.2 ไม่สอดคล้องกับประกาศ TQF	☒	☐	5.4.2-1 มคอ.2รายละเอียดของหลักสูตร 5.4.2-2 กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ
(3) มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ	รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) 1.รายวิชาที่เปิดสอนในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560 มีจำนวน 51 รายวิชา และ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 มี 43 รายวิชา	☒	☐	5.4.3-1 มคอ.2 รายละเอียดของหลักสูตร 5.4.3-2 มคอ.3 รายละเอียดรายวิชา 5.4.3-3 มคอ.4 รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็น ตามเกณฑ์	ไม่เป็น ตามเกณฑ์	
มคอ.4 อย่างน้อย ก่อนการเปิดสอนใน แต่ละภาคการศึกษา ให้ครบทุกรายวิชา	2.รายวิชาที่ส่ง มคอ.3 ก่อนเปิดภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560 มีจำนวน 51รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 มี จำนวน 43 รายวิชา รายละเอียดของประสพการณ์ภาคสนาม (มคอ.4) 1. รายละเอียดของประสพการณ์ภาคสนาม ที่เปิดสอนภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560 มีจำนวน 0 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 มีจำนวน 2 รายวิชา 2. รายวิชาที่ส่ง มคอ.4 ก่อนเปิดภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560 มีจำนวน 0 รายวิชา และ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 มีจำนวน 2 รายวิชา			
(4) จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินการของประสพการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอน ให้ครบทุกรายวิชา	รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5) 1. ผลการดำเนินการของรายวิชาในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560 มีจำนวน 51 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 มี จำนวน 43 รายวิชา 2. ผลการดำเนินการของรายวิชา ที่ส่ง มคอ.5 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอน ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560 มีจำนวน 51 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 มี จำนวน 43 รายวิชา รายงานผลการดำเนินการของประสพการณ์ภาคสนาม (มคอ.6) 1. ผลการดำเนินการของประสพการณ์ภาคสนาม ที่เปิดสอนในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560 มี จำนวน 0 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560	☒	☐	5.4.4-1 รายงานผลการดำเนินการของรายวิชาและรายงานผลการดำเนินการของประสพการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ทุกรายวิชา 5.4.4-2 รายงานสรุปจำนวนและรายชื่อวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็น ตามเกณฑ์	ไม่เป็น ตามเกณฑ์	
	มีจำนวน 2 รายวิชา 2. ผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนามที่ส่ง มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560 มี จำนวน 0 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 มีจำนวน 2 รายวิชา			
(5) จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังจาก สิ้น ปี การศึกษา	มี มคอ.7	☒	☐	5.4.5-1 มคอ.7 รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร
(6) มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	อธิบายผลการดำเนินงานการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้	☒	☐	5.4.6-1 รายงานจำนวนรายวิชาทั้งหมดที่เปิดสอนในปีการศึกษา 5.4.6-2 รายงานจำนวนและรายชื่อรายวิชาที่มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4
(7) มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้จากผลการประเมิน	7.1 มีผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว 7.2 มีโครงการ กิจกรรม หรือรายวิชาที่ดำเนินการเพื่อพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนจากผลการประเมินในปีที่แล้ว	☒	☐	5.4.7-1 มคอ.3 รายละเอียดรายวิชา

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็น ตามเกณฑ์	ไม่เป็น ตามเกณฑ์	
การดำเนินงานที่ รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว				
(8) อาจารย์ใหม่ (ถ้า มี) ทุกคน ได้รับการ ปฐมนิเทศ หรือ คำแนะนำด้านการ จัดการเรียนการสอน	8.1 มี - มีอาจารย์ใหม่ทั้งสิ้น 3 คน - ได้รับการปฐมนิเทศ 3 คนหรือได้รับ คำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน 3 คน ในการประชุมหลักสูตร ได้ปฐมนิเทศ อาจารย์ประจำหลักสูตรคนใหม่ *หมายเหตุ อาจารย์ใหม่หมายถึงอาจารย์ ประจำหลักสูตรที่เพิ่งย้ายเข้ามาอยู่ใน หลักสูตรใหม่ แม้ว่าจะเป็นอาจารย์เก่าที่มาจาก หลักสูตรก็ถือว่าเป็นอาจารย์ใหม่	☒	☐	5.4.8-1 รายงานจำนวนและ รายชื่ออาจารย์ใหม่แต่ละ คณะในปีการศึกษาแต่ละ หลักสูตร 5.4.8-2 รายงานสรุปจำนวน อาจารย์ใหม่ที่เข้าร่วมการ ปฐมนิเทศหรือคำแนะนำ ด้านการจัดการเรียนการสอน ในแต่ละปีการศึกษา แต่ละ หลักสูตร
(9) อาจารย์ประจำ ทุกคนได้รับการ พัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่ง ครั้ง	9.1 มีอาจารย์ประจำทั้งสิ้น 6 คน 1. อ.สุสิทธิ์ ทวีศรี การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อ ขับเคลื่อนหลักสูตรวิชามัคคุเทศก์ ภูมิภาค ในพื้นที่ภาคใต้ ณ ห้องเฮ- นาคา ชั้น 2 โรงแรมรอยัล ภูเก็ต ซิตี้ จังหวัดภูเก็ต 2. อ.วสิน ทับวงศ์ เดินทางไปศึกษาพื้นที่เทียบเคียง เกณฑ์มรดกโลก ณ เมืองเก่าป็นัง เมืองมะละกา ประเทศมาเลเซีย จัดโดย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี- ราชมงคลศรีวิชัย และองค์การ- บริหารส่วนจังหวัดสงขลา	☒	☐	5.4.9-1 รายงานจำนวนและ รายชื่ออาจารย์ประจำ ทั้งหมดแต่ละหลักสูตรในปี การศึกษา 5.4.9-2 รายงานสรุปจำนวน อาจารย์ประจำที่ได้รับการ พัฒนาทางวิชาการและ/หรือ วิชาชีพในแต่ละปีการศึกษา แต่ละหลักสูตร 5.4.9-3 เอกสาร/หลักฐาน การเข้าร่วมโครงการพัฒนา ทางวิชาการและ/หรือ วิชาชีพของอาจารย์ประจำ แต่ละคนแต่ละหลักสูตร

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็น ตามเกณฑ์	ไม่เป็น ตามเกณฑ์	
	3. อ.อริศรา สุขขวัญ เข้าร่วมประชุมทางวิชาการระดับนานาชาติ International Conference on English Studies (ICES 2018) ในหัวข้อ Innovation in English Language Teaching and Learning ณ โรงแรมอ่าวนางวิลล่า รีสอร์ท จังหวัดกระบี่ 4. อ.ดร.ทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง เข้าร่วม สัมมนาเชิงปฏิบัติการ “ทิศทางการกำหนดผลการเรียนรู้ Learning outcomes ให้สอดคล้องตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) ในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป (GE) และการบูรณาการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนระดับอุดมศึกษา 5. อ.นารีภรณ์ ศรีจิริต เข้าร่วมการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อเสริมสร้างทักษะและพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดีในการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการอย่างมืออาชีพ ครั้งที่ 1 9.2 ได้รับการพัฒนาตามเกณฑ์ 5 คน 9.3 คิดเป็นร้อยละ 100			

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็น ตามเกณฑ์	ไม่เป็น ตามเกณฑ์	
(11) ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/ บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5.1 จากคะแนนเต็ม 5.0	11.1 มีนักศึกษาปีสุดท้าย/ บัณฑิตใหม่ - จำนวนนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ 28 คน - จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 28 คน - ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม 100 - ระดับความพึงพอใจ 4.47 หมายเหตุ **กรณีหลักสูตรใหม่ที่ยังไม่มีบัณฑิตไม่ต้องประเมินประเด็นนี้แต่หากเป็นหลักสูตรปรับปรุงต้องประเมินประเด็นนี้ด้วย	☒	☐	5.4.11-1 รายงานสรุปความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้ายที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร
(12) ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5.00	12.1 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เป็นไปตามเกณฑ์ (เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51) ได้คะแนน 4.74	☒	☐	5.4.12-1 รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ 5.4.12.2 จำนวนบัณฑิตที่รับการประเมินทั้งหมด
(1)	จำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ดำเนินการได้จริง	11		
(2)	จำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ต้องดำเนินการในปีการศึกษา 2560	11		
(3)	ร้อยละของผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้การดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (1) / (2) x 100	ร้อยละ 100		

* โดยดูจากจำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบ TQF ข้อ (2) ได้จาก มคอ.2 หมวด 7 ข้อ 7

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2560	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2559	ปี 2560	
5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบ	5 คะแนน	5 คะแนน	5 คะแนน	บรรลุ

หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

ปัญหาในการบริหารหลักสูตร	ผลกระทบของปัญหาต่อสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาในอนาคต
1.อาจารย์มีภาระงานค่อนข้างมาก ทำงานการทำงานบางอย่างอาจล่าช้า ไม่มีเวลาพัฒนาตนเองในด้านต่าง ๆ และผลิตผลงานทางวิชาการของตนเองได้อย่างเต็มที่ 2. นักศึกษาจำนวนลดลงส่งผลกระทบต่อการจัดการ จากสาเหตุต่าง ๆ เช่น ผลการเรียนไม่ถึงเกณฑ์ ลาออกระหว่างเรียน	1.ทำให้ต้องมีการปรับ เปลี่ยน ระยะเวลา และลักษณะ การดำเนินงานกิจกรรมต่าง ๆ ของหลักสูตร เพื่อให้เอื้อต่อการทำงาน ของอาจารย์ 2.ส่งผลต่อโครงการและกิจกรรมที่กำหนดไว้ และเรื่องงบประมาณที่ลดลง	1. เนื่องจากภาระงานที่มากและอาจารย์ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ ดังนั้นหลักสูตรต้องมีการวางแผนการดำเนินการไว้ทั้งระยะสั้นและระยะยาวเพื่อรองรับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นได้ในอนาคต 2.จำนวนนักศึกษาที่ลดลงส่วนใหญ่มาจากภาวะการตกออกของนักศึกษา และส่งผลต่อการบริหารหลักสูตรเรื่องอื่นๆตามมา ดังนั้นในการแก้ไขของหลักสูตร เพื่อเป็นการช่วยแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นคือการดูแลนักศึกษาที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยงอย่างใกล้ชิด โดยการขอความร่วมมือจากอาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ประจำวิชา

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ในการดำเนินการบริหารหลักสูตรจะต้องมีปัจจัยที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ซึ่งประกอบด้วยความพร้อมทางกายภาพความพร้อมด้านอุปกรณ์ความพร้อมด้านเทคโนโลยีความพร้อมด้านการให้บริการเช่นห้องเรียนห้องปฏิบัติการห้องทำวิจัยอุปกรณ์การเรียนการสอนห้องสมุดการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ Wifi และอื่น ๆ รวมทั้งการบำรุงรักษาที่ส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผลตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติโดยพิจารณาร่วมกับผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ องค์ประกอบด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จะพิจารณาได้จากตัวบ่งชี้ต่อไปนี้

จำนวน 1 ตัวบ่งชี้ คือ

ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้ ความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนมีหลายประการ ได้แก่ ความพร้อมทางกายภาพ เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ที่พักของนักศึกษา ฯลฯ และความพร้อมของอุปกรณ์ เทคโนโลยี และสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์การเรียนการสอน ห้องสมุด หนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ วารสาร ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น แหล่งเรียนรู้ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ สิ่งสนับสนุนเหล่านี้ต้องมีปริมาณเพียงพอและมีคุณภาพพร้อมใช้งานทันสมัยโดยพิจารณาการดำเนินการปรับปรุงพัฒนาจากผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
- จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน
- กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่ายู่ในคะแนนระดับใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดที่สะท้อนการจัดเตรียมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นต่อการเรียนการสอน และส่งผลให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เกณฑ์การประเมิน

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
- ไม่มีระบบ - ไม่มีกลไก - ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง - ไม่มีข้อมูลหลักฐาน	- มีระบบมีกลไก - ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน	- มีระบบมีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ	- มีระบบมีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน	- มีระบบมีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม	- มีระบบมีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม - มีแนวทางปฏิบัติที่ดีโดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยันและกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตารางซ้ายมือ

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
6.1.1 ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 1.หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมคฺุเทศ์และการท่องเที่ยว ได้รวบรวมผลจากการประเมินของนักศึกษาจากทุกรายวิชา และจากการประเมินหลักสูตรโดยนักศึกษา และอาจารย์ รวมทั้งสื่อสังคมออนไลน์ เกี่ยวกับด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จากระบบของมหาวิทยาลัย เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาประชุมหาข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น และหาแนวทางแก้ไขในด้านที่สามารถดำเนินการได้ โดยการประสานงานกับคณะและหน่วยงานต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัยที่มีหน้าที่ดูแลสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านต่าง ๆ ผลจากการติดตามปีการศึกษา 2560 หลักสูตรฯ ไม่ได้รับการร้องเรียนจากนักศึกษา และถึงแม้จะมีการประเมินในระบบของมหาวิทยาลัยแต่เป็นการประเมินหลังจากสิ้นสุดภาคการศึกษาไปแล้ว ดังนั้นหลักสูตรจึงไม่สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในทันที อย่างไรก็ตามหากอาจารย์ผู้สอนพบปัญหาย่อมจะต้องแจ้งปัญหากับผู้รับผิดชอบโดยทันที เช่น กรณีเครื่องฉายภาพโปรเจคเตอร์เสีย คอมพิวเตอร์ในห้องเรียนมีปัญหา ลำโพงเสีย หรือแม้กระทั่งเสียงรบกวนจากภายนอก เช่น เสียงตัดหญ้า เสียงจากการประชาสัมพันธ์ สามารถแจ้งผู้ดูแลโดยการโทรแจ้งตามเบอร์ที่ฝ่ายโสตทัศนูปกรณ์ระบุไว้ในทุกห้องเรียน เพื่อให้เจ้าหน้าที่รีบมาดำเนินการแก้ไขได้ทันที สำหรับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์นอกจากจะมีเจ้าหน้าที่คอยแก้ไขปัญหาแล้ว ยังมีเครื่องโปรเจคเตอร์ ลำโพง ไมโครโฟน ให้อาจารย์และนักศึกษายืมด้วยเช่นกัน ด้านความชัดเจนของภาพจากเครื่องฉายภาพโปรเจคเตอร์สำหรับวิชาที่ต้องใช้ภาพที่ชัดเจนแต่เกิดปัญหาด้านอุปกรณ์ ผู้สอนใช้วิธีการให้นักศึกษาหมุนเวียนเป็นผู้แสดงแบบแทน ซึ่งช่วยกระตุ้นการเรียนรู้ การจดจำ นักศึกษามีส่วนร่วมกับการสอนมากขึ้น นอกจากนี้จากความคิดเห็นของนักศึกษาที่เรียนในรายวิชาประวัติศาสตร์ศิลปะในประเทศไทยเมื่อปีการศึกษา 2559 นำมาสู่การปรับเปลี่ยนการเก็บคะแนน และมอบหมายงาน รวมถึงกำหนดให้นักศึกษาที่เรียนในรายวิชาเดียวกันนี้ในปีการศึกษา 2560 ได้สัมผัสประวัติศาสตร์ศิลปะของจริงจากโครงการเสริมสร้างประสบการณ์วิชาชีพมคฺุเทศ์ ศึกษาเรียนรู้แหล่งท่องเที่ยวสำคัญในภาคใต้ ภาคตะวันตก ภาคกลาง และภาคเหนือ ซึ่งเป็นโครงการพัฒนานักศึกษา ที่หลักสูตรจัดทุกปีการศึกษา เพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์ของสำนักทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมคฺุเทศ์ กรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา นอกจากนักศึกษาจะได้สัมผัสสถานที่ท่องเที่ยว	6.1.1-1 รายงานการประชุม 6.1.1-2 เอกสารงบประมาณประจำปีการศึกษา 2560

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
โบราณสถานและเห็นโบราณวัตถุจริงแล้ว นักศึกษายังได้รับการนำชมทั้งด้านข้อมูลและเทคนิคการนำเสนอจากวิทยากรประจำสถานที่เหล่านั้น ซึ่งผ่านการอบรมการนำชม การอบรมมัคคุเทศก์ท้องถิ่น ไปจนถึงมัคคุเทศก์ผู้เชี่ยวชาญมรดกโลกแล้ว ยังมีมัคคุเทศก์ต้นแบบซึ่งมีประสบการณ์ในวิชาชีพมัคคุเทศก์กว่าสิบปีให้ข้อมูลและฝึกฝนทักษะการเป็นมัคคุเทศก์แก่นักศึกษาในระหว่างการเดินทางในโครงการเสริมสร้างประสบการณ์วิชาชีพมัคคุเทศก์ฯ ผลตอบรับจากนักศึกษาและผลการประเมินการเข้าร่วมโครงการฯ อยู่ในเกณฑ์ดีมาก ในปัจจุบันหน่วยงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย ประสานการทำงานเป็นระบบมากขึ้น มีวิธีร้องเรียนที่ทันสมัยและรวดเร็วมากขึ้นการดำเนินการแก้ไขปัญหา โดยการติดต่อแนะนำในวิธีการใช้และแก้ไขปัญหาเบื้องต้นการใช้สื่ออุปกรณ์และช่องทางการติดต่อผู้ดูแลไว้ทุกห้องเรียน และทุกห้องที่มีสื่ออุปกรณ์ติดตั้งประจำห้องเรียนอย่างชัดเจน นอกจากนั้นระบบอินเทอร์เน็ตไร้สายของมหาวิทยาลัยก็ครอบคลุมพื้นที่ และใช้สะดวกมากขึ้น หลังจากที่ได้รับข้อเสนอร้องเรียน และตามคณะต่าง ๆ ติดตั้งอุปกรณ์ส่งสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สายเพื่อให้นักศึกษาได้ใช้เพื่อเป็นประโยชน์แก่การเรียนรู้ ห้องเรียนมีการปรับปรุงให้เอื้อต่อการเรียนการสอน ตั้งแต่ปีการศึกษา 2560 มหาวิทยาลัยได้ติดเครื่องปรับอากาศในห้องเรียนรวมเกือบทุกห้องของอาคารเรียนรวม ซึ่งปกติจะมีเฉพาะบางห้องในอาคารเรียนของคณะเท่านั้น ทั้งนี้เป็นผลมาจากการนำเสนอข้อร้องเรียนผ่านการประเมินในระบบและการร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ ของคณาจารย์และนักศึกษา 2. ในปีการศึกษา 2560 คณะจัดสรรงบประมาณให้แก่หลักสูตร และอาจารย์ทุกคน เพื่อจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์สำนักงาน และจัดสรรงบประมาณถ่ายเอกสารให้แก่หลักสูตร นอกจากนี้ยังจัดสรรงบประมาณสำหรับการเดินทางไปราชการเพื่อพัฒนาตนเองให้แก่อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคน คนละ 10,000 ต่อ 1ปีการศึกษา และงบประมาณสำหรับการจัดโครงการพัฒนานักศึกษาให้แก่นักศึกษาในหลักสูตรทุกชั้นปี 3. ในแต่ละปี คณะฯ ทำแบบสำรวจความต้องการของอาจารย์ หลักสูตร และนักศึกษา เพื่อจัดหาวัสดุที่ขาดแคลน และเป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอน และมีความจำเป็น ให้ตามความเหมาะสม	
6.1.2 จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลามีนหน่วยงานดูแลสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้พื้นฐานสำหรับอาจารย์และนักศึกษา ได้แก่ ฝ่ายอาคารและสถานที่ มีหน้าที่ดูแลความเรียบร้อยทุกอย่างของห้องเรียนรวม ซึ่งปัจจุบันได้มีการแก้ไขปัญหาที่ทันสมัยและรวดเร็ว ติดต่อกง่าย	6.1.2-1 ภาพถ่าย

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ดูแลระบบการศึกษา ให้บริการข้อมูลการศึกษา ลงทะเบียนรายวิชา กองพัฒนานักศึกษา ดูแลเรื่องความปลอดภัย ทุนการศึกษา กิจกรรมต่าง ๆ ในภาพรวมของ นักศึกษา ศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ สำหรับอบรมทักษะด้านภาษา ทดสอบความรู้ด้านภาษาแก่ อาจารย์และนักศึกษา เครือข่ายอินเทอร์เน็ตและสื่อเทคโนโลยี สำนักวิทยบริการ โรงยิมเนเซียม โรงแรม ร้านค้าสวัสดิการ โรงอาหาร สระว่ายน้ำ เป็นต้น สำหรับจำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ปีการศึกษา 2560 - มหาวิทยาลัยมีห้องเรียนเพียงพอรองรับจำนวนนักศึกษา เพราะแต่ละภาคการเรียน ทุกรายวิชา มีการกำหนดจำนวนผู้เรียนไว้เพื่อให้การจัดห้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ นักศึกษาทุกคน มีที่นั่งและทุกวิชามีห้องเรียน - อุปกรณ์สื่อการสอนมีจำนวนเพียงพอและทันสมัยเหมาะสมกับการใช้งาน หากขัดข้องหรือใช้งาน ไม่ได้สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ให้มาแก้ไขได้ทันที - สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักรวบรวมความต้องการใช้ทรัพยากรจากนักศึกษาและ อาจารย์ทุกปี เพื่อจัดหาหนังสือ ตำรา ที่ขาดแคลน ทันสมัยและจำเป็นต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา และการทำงานวิชาการของอาจารย์ โดยทั้งนักศึกษาและอาจารย์สามารถเสนอรายชื่อหนังสือที่เป็น ประโยชน์ต่อการเรียนการสอนให้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศจัดหาเพิ่มเติม นอกจากนั้นยังมีห้องสำหรับชมภาพยนตร์เพื่อการเรียนการสอนบริการแก่นักศึกษาและอาจารย์ นอกจากนี้อาจารย์ในหลักสูตรยังมอบหนังสือวิชาการ ที่จะเป็นประโยชน์แก่นักศึกษาให้กับ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ - มหาวิทยาลัย และคณะต่าง ๆ ได้ติดตั้งเครื่องส่งสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สายครอบคลุมพื้นที่ทั่วทั้ง มหาวิทยาลัย เพื่อให้นักศึกษาสามารถสืบค้นเพื่อการเรียนรู้ได้สะดวกมากขึ้น - อาจารย์ผู้สอนและกรรมการประจำหลักสูตร ตระหนักดีว่าการเรียนรู้ในยุคปัจจุบันสามารถ แสวงหาได้ทุกที่ ทุกเวลา และไม่จำกัดเฉพาะในห้องเรียน ในสำนักหอสมุด หรือในตำราเท่านั้น ดังนั้น แหล่งข้อมูลวิชาการออนไลน์ จากสถาบันการศึกษาอื่น หรือโครงการวิจัยต่าง ๆ ที่เผยแพร่ สู่สาธารณชนนั้นล้วนเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาทั้งสิ้น ตลอดจนแหล่งข้อมูลความรู้ทางวิชาการและ วิชาชีพ ที่ปรากฏในสื่อสังคมออนไลน์สามารถเข้าถึงได้สะดวก รวดเร็ว และกว้างขวางมาก ที่เผยแพร่ในช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ชนิดต่าง ๆ ซึ่งเป็นช่องทางสื่อสารระหว่างผู้สอนกับนักศึกษา ระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษากับนักศึกษาในความรับผิดชอบ ระหว่างหลักสูตรและนักศึกษา และ ระหว่างนักศึกษาด้วยกันเอง	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ																		
เนื่องจากหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว เป็นหลักสูตรที่มีการปฏิบัติโดยเน้นการออกฝึกประสบการณ์ภาคสนาม โดยการสนับสนุนจากงบประมาณที่คณะจัดให้แต่ละปีซึ่งเพียงพอในการจัดโครงการส่วนกิจกรรมด้านอื่น ๆ ทั้งด้านภาษาต่างประเทศ สำหรับนักศึกษาในหลักสูตรสามารถใช้ได้ทั้งห้องปฏิบัติการทางภาษาของคณะมนุษยฯ และศูนย์ภาษาฯ ของมหาวิทยาลัย สื่อการเรียนรู้ ตำรา จากสำนักวิทยบริการ การสืบค้นข้อมูล เทคโนโลยี จากห้องปฏิบัติการภูมิสารสนเทศของคณะมนุษยฯ ศูนย์คอมพิวเตอร์และสำนักวิทยบริการ นอกจากนี้ นักศึกษายังสามารถใช้สัญญาณอินเทอร์เน็ตเพื่อสืบค้นข้อมูลได้ทั่วทั้งมหาวิทยาลัย																			
6.1.3 กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2559 เป็นต้นมา มหาวิทยาลัยจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจด้านต่าง ๆ เป็นระบบมากขึ้น และยังพัฒนาระบบการสำรวจให้มีความน่าเชื่อถือ ซึ่งหลักสูตรสามารถนำผลจากการสำรวจมาใช้เป็นข้อมูลได้เช่นกัน ทั้งนี้ เพื่อนำไปพัฒนาให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ และสามารถไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างตรงจุด เช่น - มีการปรับปรุงห้องเรียนของอาคารอำนวยการ (อาคาร 48) เพื่อติดเครื่องปรับอากาศในห้องเรียนเกือบทุกห้อง - เสียงดังรบกวนจากภายนอก เช่น เสียงตัดหญ้า ในขณะที่เรียนและสอบ ถูกแก้ไข - สัญญาณอินเทอร์เน็ตครอบคลุมทั้งมหาวิทยาลัย และมีความเสถียรมากขึ้น เป็นต้น ตารางผลการประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา และอาจารย์ หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์ จากการสำรวจของมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2560 นักศึกษา <table><tr><th>หัวข้อการประเมิน</th><th>ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา 2559</th><th>ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา 2560</th></tr><tr><td>ด้านสื่อ เอกสาร และอุปกรณ์การเรียนการสอน</td><td>4.26</td><td>4.37</td></tr><tr><td>ด้านการบริการของห้องสมุด</td><td>4.41</td><td>4.34</td></tr><tr><td>ด้านการบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน</td><td>4.25</td><td>4.26</td></tr><tr><td>ด้านการบริการระบบสาธารณูปโภค และรักษาความปลอดภัย</td><td>4.28</td><td>4.40</td></tr><tr><td>คะแนนเฉลี่ย</td><td>4.33/มาก</td><td>4.34/มาก</td></tr></table>	หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา 2559	ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา 2560	ด้านสื่อ เอกสาร และอุปกรณ์การเรียนการสอน	4.26	4.37	ด้านการบริการของห้องสมุด	4.41	4.34	ด้านการบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน	4.25	4.26	ด้านการบริการระบบสาธารณูปโภค และรักษาความปลอดภัย	4.28	4.40	คะแนนเฉลี่ย	4.33/มาก	4.34/มาก	6.1.3-1 แบบประเมินความพึงพอใจนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา 2559	ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา 2560																	
ด้านสื่อ เอกสาร และอุปกรณ์การเรียนการสอน	4.26	4.37																	
ด้านการบริการของห้องสมุด	4.41	4.34																	
ด้านการบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน	4.25	4.26																	
ด้านการบริการระบบสาธารณูปโภค และรักษาความปลอดภัย	4.28	4.40																	
คะแนนเฉลี่ย	4.33/มาก	4.34/มาก																	

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
อาจารย์			
หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา 2559	ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา 2560	
ด้านสื่อ เอกสาร และอุปกรณ์การเรียนการสอน	3.25	3.27	
ด้านการบริการห้องสมุด	3.73	3.36	
ด้านการบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน	2.31	2.63	
ด้านการบริการระบบสารสนเทศยุคใหม่และรักษาความปลอดภัย	2.63	2.60	
คะแนนเฉลี่ย	2.98/ปานกลาง	2.97/ปานกลาง	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2560	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2559	ปี 2560	
6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3 คะแนน	3 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ

หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น

1. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมิน

ข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับจากการเสนอแนะจากผู้ประเมิน	- สนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตร ดำเนินการศึกษาต่อปริญญาเอกและขอตำแหน่งวิชาการ - อาจารย์ประจำหลักสูตรมีผลงานทางวิชาการในปริมาณน้อย ควรผลิตผลงานทางวิชาการที่สอดคล้องกับหลักสูตร - ทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศของนักศึกษายังมีน้อย หลักสูตรควรจัดอบรมทักษะภาษาต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง
ความเห็นของประธานหลักสูตรต่อข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับ การเสนอแนะ	ประธานหลักสูตร และคณะกรรมการคณะ เห็นด้วยในข้อเสนอแนะจากผู้ประเมินภายนอก และวางแผนที่จะดำเนินการตามข้อเสนอ
การนำไปดำเนินการเพื่อ การวางแผน หรือปรับปรุงหลักสูตร	คณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตร ดำเนินการจัดแผนการทำโครงการและกิจกรรม อย่างต่อเนื่อง โดยทำกิจกรรมเสริมในวิชา 1642804 การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาคฤดูร้อน ในลักษณะการเชิญวิทยากร และศิษย์เก่าที่มีประสบการณ์การทำงานที่

2. สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้สำเร็จการศึกษา

การประเมินจากผู้สำเร็จการศึกษา	ผลการประเมินหลักสูตรจากผู้สำเร็จการศึกษา วันที่สำรวจ สิ้นสุด 15 พฤษภาคม 2561
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	เรื่องของทักษะทางภาษา การออกฝึกประสบการณ์จริงในพื้นที่แหล่งท่องเที่ยว ผู้จัดการกิจกรรมนันทนาการ ทักษะทางน้ำ
ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน	เพิ่มกิจกรรม ผู้จัดการนันทนาการ การว่ายน้ำ
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน	ประสานงานกับผู้สอนในการปรับสาระรายวิชา

3. สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (ผู้ใช้บัณฑิต)

กระบวนการประเมิน	วันที่สำรวจ สิ้นสุด 15 พฤษภาคม 2561
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผล การประเมิน	ทักษะชีวิต ไหวพริบในการทำงาน สู้งาน ภาษา
ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผล การประเมิน	แก้ไขจุดอ่อนโดยเน้นภาษาอังกฤษในการเรียนมากขึ้นในที่สุดท้ายเน้นการใช้ ภาษาอังกฤษสำหรับการทำงานมากขึ้น หาวิธีการสอนให้เน้นศ.เข้าใจในทักษะ จำเป็นในชีวิตมากขึ้น
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงใน หลักสูตรจากผลการประเมิน	ขอเสนอให้ใช้ภาษาอังกฤษเป็นเอกสารประกอบการเรียนในทุกวิชา โดยเฉพาะวิชาแกน เช่น ข้อสอบและเอกสารการเรียนเป็นภาษาอังกฤษ ยกตัวอย่างสอดแทรกทักษะชีวิตที่จำเป็นในการทำงานทุกรายวิชา

หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร

การเปลี่ยนแปลงภายในสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปี ที่ผ่านมา	ไม่มี
การเปลี่ยนแปลงภายนอกสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปี ที่ผ่านมา	ไม่มี

หมวดที่ 8 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร

1. แผนปฏิบัติการประจำปี

แผนการดำเนินงาน	กำหนดเวลาที่แล้ว เสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
1.ปรับปรุงเอกสารประกอบการสอน วิชา ประวัติศาสตร์ไทยเพื่อมคศเทศก์	สิงหาคม 2562	อาจารย์วสิน ทับวงษ์
2.เอกสารประกอบการสอน วิชาคติความเชื่อ ในประเทศไทยเพื่อมคศเทศก์	พฤษภาคม 2562	อาจารย์สิทธิพร ศรีผ่อง
3.หนังสือประวัติศาสตร์เอเชียตะวันออกเฉียงใต้	ธันวาคม 2562	อาจารย์วสิน ทับวงษ์
4.เรียนต่อในระดับปริญญาเอกเอกสาร	ปีการศึกษา 2563	อาจารย์วสิน ทับวงษ์
5.ประกอบการสอน วิชาอารยธรรมโลก	พฤษภาคม 2562	อาจารย์ชูลีพร ทวีศรี
6.ยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ตุลาคม 2561	อาจารย์สิทธิพร ศรีผ่อง
7.โครงการทัศนศึกษา เส้นทางภาคกลาง ภาคเหนือ	พฤศจิกายน 2561	อาจารย์นารีภรณ์ ศรีจรัส
8.โครงการทัศนศึกษา เส้นทางภาคเหนือ	ธันวาคม 2561	อาจารย์ ดร.ทวิสินธุ์ ตั้งแข่ง
9.โครงการทัศนศึกษา เส้นทาง กรุงเทพฯ ภาค กลาง และตะวันตก	ธันวาคม 2561	อาจารย์ทิวาพร จันทร์แก้ว
12.โครงการทัศนศึกษา เส้นทางภาคอีสาน	ธันวาคม 2561	อาจารย์อริศรา สุขขวัญ
13.โครงการปัจฉิมนิเทศ	ตุลาคม 2562	อาจารย์ชูลีพร ทวีศรี
14.โครงการสัมมนา ก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	ตุลาคม 2561	อาจารย์ชูลีพร ทวีศรี
15.โครงการสัมมนา หลังฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	มกราคม 2562	อาจารย์ชูลีพร ทวีศรี

2.ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนและข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

แผนดำเนินการ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผน/เหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ
ปรับปรุงหลักสูตร	14 กุมภาพันธ์ 2560	หลักสูตรสังคมศาสตร์ เพื่อมัคคุเทศก์และ การท่องเที่ยว	สำเร็จ

3. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

- 3.1 ข้อเสนอแนะในการปรับโครงสร้างหลักสูตร (จำนวนหน่วยกิต รายวิชาแกน รายวิชาเลือก)
 - ให้เป็นไปตาม มคอ. 1 หลักสูตรการท่องเที่ยวและการโรงแรม
- 3.2 ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงรายวิชา (การเปลี่ยนแปลง เพิ่มหรือลด เนื้อหาในรายวิชา การเปลี่ยนแปลงวิธีการสอนและการประเมินสัมฤทธิผลรายวิชา)
 - ไม่มี
- 3.3 กิจกรรมพัฒนาคุณภาพครูและบุคลากรสายสนับสนุน
 - ส่งเสริมให้ผลิตผลงานวิชาการอย่างสม่ำเสมอ
 - สนับสนุนให้ขอตำแหน่งทางวิชาการ
 - สนับสนุนให้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น

ตารางรายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา องค์ประกอบที่ 2 - องค์ประกอบที่ 6

จุดเด่น
นักศึกษาและบัณฑิตของหลักสูตรได้รับการยอมรับจากสถานประกอบการมากขึ้นจากทั่วประเทศ
อาจารย์ประจำหลักสูตรมีแนวโน้มในการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านการผลิตผลงานวิชาการ การขอตำแหน่งทางวิชาการ และการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น
คณะมนุษยศาสตร์ฯ สนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาโดยการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและเทคโนโลยีให้เหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนการสอน
จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางการปรับปรุง
เนื่องจากปัจจุบันอาจารย์มีภาระงานอื่นๆ มาก ทำให้อาจารย์และหลักสูตรต้องมีการวางแผนในการดำเนินงานอย่างรอบคอบมากขึ้น
อาจารย์ในหลักสูตรยังไม่มีตำแหน่งวิชาการ หลักสูตรฯ มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์มีเวลาในการผลิตผลงานวิชาการอย่างต่อเนื่องและผลิตผลงานเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการทุกคน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร :

1. นางสาวชลีพร ทวีศรี ลายเซ็น : ชลีพร วันที่รายงาน : 22 มิ.ย. 61
2. ดร.ทวีสินธุ์ ตั้งแข็ง ลายเซ็น : ทวีสินธุ์ วันที่รายงาน : 22 มิ.ย. 61
3. นางสาวนารีภรณ์ ศรีจรัส ลายเซ็น : นารีภรณ์ วันที่รายงาน : 22 มิ.ย. 61
4. นางสาวอริศรา สุขขวัญ ลายเซ็น : อริศรา วันที่รายงาน : 22 มิ.ย. 61
5. นายวลิน ทับวงษ์ ลายเซ็น : วลิน วันที่รายงาน : 22 มิ.ย. 61

ประธานหลักสูตร : นางสาวชลีพร ทวีศรี

ลายเซ็น : ชลีพร วันที่รายงาน : 22 มิ.ย. 61

เห็นชอบโดย : นางสาวเอมอร อ่าวสกุล (รองคณบดีฝ่ายวิชาการ)

ลายเซ็น : เอมอร อ่าวสกุล วันที่รายงาน : 22 มิ.ย. 61

เห็นชอบโดย : ผศ.นาถนเรศ อาคาสวรรณ (คณบดี)

ลายเซ็น : นาถนเรศ วันที่รายงาน : 22 มิ.ย. 61

เอกสารประกอบรายงาน

1. สำเนารายงานรายวิชาทุกวิชา
2. วิธีการให้คะแนนตามกำหนดเกณฑ์มาตรฐานที่ใช้ในการประเมิน
3. ข้อเสนอผลการประเมินของบัณฑิตที่จบการศึกษาในปีที่ประเมิน
4. ข้อเสนอผลการประเมินจากบุคคลภายนอก

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต คณะนันทวิทยาตรี
สาขาวิชาสังคมศาสตร์มีคุณเทศ์และการท่องเที่ยว
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
ปีการศึกษา 2560

ตาราง 1 ผลการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ คณะนันทวิทยาตรี

จากผลการดำเนินงานของหลักสูตรสังคมศาสตร์มีคุณเทศ์และการท่องเที่ยว เมื่อประเมินโดยใช้เกณฑ์มาตรฐานและ
อิงเกณฑ์การประเมินตามที่ สกอ. กำหนด ในรอบปีการศึกษา 2560 ผลการประเมินสรุปได้ดังนี้

ตัวบ่งชี้	เป้า หมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหาร จัดการหลักสูตรตามเกณฑ์ มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด โดย สกอ.	ผ่าน	ผ่าน		บรรลุ	ผ่าน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานหลักสูตร					☒ หลักสูตรได้มาตรฐาน ☐ ไม่ได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต					
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ คะแนนอุดมศึกษาแห่งชาติ	4.90 คะแนน	75.89 16	= 4.74	ไม่บรรลุ	4.74 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 (ปริญญาตรี) ร้อยละของบัณฑิตปริญญา ตรีที่ได้งานทำหรือประกอบ อาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ 100	29 40	10 0 X = 72.50%	ไม่บรรลุ	3.63 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต					เฉลี่ยรวม 4.18 คะแนน
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา					
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับ นักศึกษา	3 คะแนน	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน

ตัวบ่งชี้	เป้า หมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริม และพัฒนานักศึกษา	3 คะแนน	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลลัพธ์ที่เกิด กับนักศึกษา	3 คะแนน	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา					เฉลี่ยรวม 3 คะแนน
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์					
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหาร และพัฒนาอาจารย์	3 คะแนน	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพ อาจารย์					รวม 2.67 คะแนน
- ร้อยละของ อาจารย์ประจำ หลักสูตรที่มี คุณวุฒิปริญญา เอก	ร้อยละ 20	$\frac{1}{5} \times 100 = 20\%$		บรรลุ	5 คะแนน
- ร้อยละของ อาจารย์ประจำ หลักสูตรที่ดำรง ตำแหน่งทาง วิชาการ	ร้อยละ 40	$\frac{0}{5} \times 100 = 0\%$		ไม่บรรลุ	0 คะแนน
- ผลงานวิชาการ ของอาจารย์ ประจำหลักสูตร	ร้อยละ 20	$\frac{0.6}{5} \times 100 = 12\%$		ไม่บรรลุ	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับ อาจารย์	3 คะแนน	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 4 อาจารย์					เฉลี่ยรวม 2.89 คะแนน
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของ รายวิชาในหลักสูตร	3 คะแนน	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน

ตัวบ่งชี้	เป้า หมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบ ผู้สอนและกระบวนการจัดการ เรียนการสอน	3 คะแนน	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมิน ผู้เรียน	3 คะแนน	2 คะแนน		ไม่บรรลุ	2 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการ ดำเนินงานหลักสูตรตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ คะแนนอุดมศึกษาแห่งชาติ	5 คะแนน	11 ข้อ 11 ข้อ	$\frac{11}{11} \times 10 = 100\%$ 0	บรรลุ	5 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					เฉลี่ยรวม 3.25 คะแนน
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุน การเรียนรู้	3 คะแนน	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					เฉลี่ยรวม 3 คะแนน
คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้ องค์ประกอบที่ 2 - 6					เฉลี่ยรวม 3.23 คะแนน

ตาราง 2 วิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายใน คณะนันทศาสตร์

องค์ประกอบ	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับ มาตรฐาน	ผ่าน/ไม่ผ่านการประเมิน						☒ ได้มาตรฐาน ☐ ไม่ได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 2-6	2	-	-	4.18	4.18	คะแนนคุณภาพดี มาก
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา		3	3.00	-	-	3.00	คะแนนคุณภาพ ปานกลาง
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์		3	2.89	-	-	2.89	คะแนนคุณภาพ ปานกลาง
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การ เรียนการสอน การประเมิน ผู้เรียน		4	3.00	3.33	-	3.25	คะแนนคุณภาพดี
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการ เรียนรู้		1	-	3.00	-	3.00	คะแนนคุณภาพ ปานกลาง
รวม		13	2.95	3.25	4.18	3.23	คะแนนคุณภาพดี
ผลการประเมิน			ปานกลาง	ดี	ดีมาก	ดี	คะแนนคุณภาพดี

ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 2-6

0.01-2.00 คะแนนคุณภาพน้อย

2.01-3.00 คะแนนคุณภาพปานกลาง

3.01-4.00 คะแนนคุณภาพดี

4.01-5.00 คะแนนคุณภาพดีมาก